



# MEMORIA *anual* 2023

SEGUROS CLÍNICA LAS CONDES



# Índice

**CAPÍTULO 1:**

Carta del Presidente.....5

**CAPÍTULO 2:**

Identificación de la Sociedad.....8

**CAPÍTULO 3:**

Actividades Comerciales.....10

**CAPÍTULO 4:**

Propiedad y Acciones.....32

**CAPÍTULO 5:**

Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible.....34

**CAPÍTULO 6:**

Administración y Personal.....38

**CAPÍTULO 7:**

Hechos Esenciales.....43

**CAPÍTULO 8:**

Síntesis de Comentarios de accionistas.....45

**CAPÍTULO 9:**

Estados Financieros Seguros CLC S.A.....47

**CAPÍTULO 10:**

Declaración de Responsabilidad .....122



CAPÍTULO 01

# Carta del *Presidente*

Estimados accionistas:

Me es grato presentar a ustedes la Memoria Anual y Estados Financieros 2023, en un año marcado por los desafíos que nos generaron tanto variables políticas como económicas, a los que se vio enfrentada la Industria de la Salud en nuestro país.

No obstante, los desafíos del 2023, quiero comenzar extendiendo mis agradecimientos a nuestros más de 90 colaboradores, quienes día a día responden con profesionalismo y dedicación a las necesidades de nuestros asegurados, quienes requieren soluciones reales, accesibles y oportunas para su salud y la de sus seres queridos.

Si bien este 2023 significó un arduo trabajo, también fue una oportunidad para Seguros CLC S.A. ya que pudimos reforzar nuestro compromiso de otorgar tranquilidad a nuestros más de 145 mil asegurados, implementando seguros de salud que les significaron una verdadera solución a sus necesidades médicas, permitiéndoles acceder a mejores prestaciones y en condiciones más favorables. Para lograr lo anterior, diversificamos nuestra oferta de seguros de salud con el fin de atender las múltiples necesidades de las personas según su edad, estilo de vida y grupo familiar. Gracias a ello, comercializamos un nuevo programa de seguros con el fin de dar mayor accesibilidad y protección a quienes requieren soluciones efectivas. Todo ello con el respaldo y excelencia de nuestro prestador preferente: Clínica Las Condes.

Una de nuestras apuestas del 2023 fue el seguro de salud denominado Plan Cero, el cual se caracterizó por ser una alternativa económica con cero deducible y cero copago, y que al igual que todo nuestro programa de seguros de salud, le permite a nuestros asegurados acceder a la amplia oferta de especialistas de la Clínica, así como también su infraestructura, tecnología y tiempo de atención para otorgarles una satisfactoria experiencia y una real solución.

Adicionalmente, desarrollamos una estrategia de modernización para nuestros canales de contratación, donde la implementación de la venta vía web fue un gran beneficio para la compañía y nuestros asegurados, los que hoy cuentan con un canal rápido, cómodo y disponible 24/7.

Por otra parte, entendemos que no somos ajenos a las fluctuaciones económicas a nivel global y nacional. Por lo mismo, evaluamos el mercado y adaptamos nuestros seguros catastróficos a precios competitivos para brindar mejores opciones de protección a un mayor número de personas.

Respecto a nuestros canales de venta, evidenciamos un importante crecimiento en nuestro canal masivo, siendo el Seguro Cardiológico el que tuvo un mayor aumento con un 75% respecto del año anterior. Nuestra estrategia de marketing y creación de productos únicos en el mercado permitieron potenciar la venta en el canal individual, que sumado al resto de los otros canales, se tradujo en un alza del 1% respecto del total de la venta. Sumado a lo anterior, la eficiencia también fue implementada a nivel administrativo, por lo que llevamos a cabo reestructuraciones que nos permitieron resguardar nuestra solvencia y estabilidad financiera.

Todo este trabajo logró posicionarnos como una compañía líder en el mercado de los seguros de salud individual, con una participación de mercado en este segmento de los seguros de salud estimada del 30% de la prima directa. Además, logramos un Resultado Operacional de MM\$6.172 y Utilidades por MM\$4.699.

Cabe destacar que durante este año la Compañía dio pleno cumplimiento a todos los requerimientos legales y normativos, así como también ha mantenido las obligaciones patrimoniales y de solvencia dentro de los parámetros establecidos por las normas que rigen el mercado asegurador.

Este 2024 pondremos en marcha cambios en nuestros sistemas informáticos para generar una mayor eficiencia operativa y así caminar hacia una transformación digital que se requiere para enfrentar los nuevos desafíos.

Mantendremos a nuestros asegurados en el centro de nuestro quehacer, enfocando nuestros esfuerzos en la fidelización de nuestra actual cartera y reforzando que somos la mejor opción para entregar serenidad y salud con los mejores estándares del mercado. La captación de nuevos afiliados también será una de nuestras prioridades, es por eso que estaremos constantemente evaluando cada uno de nuestros seguros, así como también innovando en la creación de otros según las necesidades que detectemos.

Esta visión nos permitirá enfrentar un año de crecimiento moderado, donde buscaremos mantener el equilibrio entre la sostenibilidad de nuestra compañía y responder a los requerimientos de nuestros asegurados, pues entregar tranquilidad, protección y salud a cada una de las personas que confía en Seguros CLC S.A. es lo que nos mueve a seguir avanzando.

Les saluda atentamente,



Renata Harasic

Presidente del Directorio Seguros CLC S.A.

CAPÍTULO 02

# Identificación de la *Sociedad*



## Identificación Razón Social:

Seguros CLC S. A.

## Nombre de Fantasía:

Seguros CLC S.A.

## RUT:

76.573.480-0

## Tipo de Sociedad:

Sociedad Anónima Cerrada. Su existencia fue autorizada el 05 de junio de 2006, por Resolución Exenta N° 237 de la ex SVS, hoy Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

## Objeto Social:

Contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, seguros de previsión o rentas, y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al segundo grupo de seguros a que se refiere el artículo 8 del DFL 251 de 1931.

## Información de Contacto

DOMICILIO CASA MATRIZ: Estoril N° 450 piso -1, Las Condes, Santiago

TELÉFONO: Mesa Central (56 2) 2610 7000

CÓDIGO POSTAL: 7591047

SITIO WEB: [www.segurosclc.cl](http://www.segurosclc.cl)

E-MAIL: [infoseguros@segurosclc.cl](mailto:infoseguros@segurosclc.cl)

## Información Legal:

La Compañía se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública otorgada en Santiago con fecha 2 de marzo de 2006, modificada por escritura pública de 28 de abril de 2006, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández. Su existencia fue autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero bajo la Resolución Exenta N° 237 del 5 de junio de 2006.

El extracto de sus estatutos se inscribió a Fojas N° 22.100 N° 15.315 del Registro de Comercio de Santiago del año 2006 publicado en el Diario Oficial 38.487 del 13 de junio 2006.



A man with a beard and glasses, wearing a dark green long-sleeved shirt and brown pants, is lifting a young girl in a purple floral dress. The girl is smiling and has her arms outstretched. The background is a bright, modern interior with a white wall and a potted plant.

CAPÍTULO 03

# Actividades *Comerciales*

## Objeto

Seguros CLC S.A. es una compañía que tiene como foco estratégico otorgar tranquilidad a todos los asegurados a través de nuestros seguros de salud. Un amplio y creciente portafolio de productos permite entregar soluciones financieras efectivas y oportunas a los asegurados, brindando a los clientes la satisfacción de obtener sus distintas necesidades y/o requerimientos de prestaciones médicas en el mejor centro de salud del país, Clínica Las Condes.

## Objetivos

Durante el año 2023, la Compañía de Seguros CLC S.A. desarrolló sus objetivos en los siguientes:

- Crecimiento y consolidación del Canal Masivo
- Estrategias de Marketing robustecidas
- Tecnologización para la gestión comercial
- Lanzamiento de productos nuevos
- Fidelización y retención de la cartera

## Contexto 2023

Durante 2023, Seguros CLC S.A. concentró su objetivo en aumentar la eficiencia de sus canales de venta. Este propósito se alcanzó con exitosos resultados puesto que las cifras del año 2023 mostraron un importante crecimiento del canal masivo, siendo el Seguro Cardiológico quien tuvo el mayor aumento en un 75%, seguido del Seguro Oncológico con un aumento del 21%. El canal web fue foco sin duda durante este periodo, con el objetivo de continuar su operatividad y eficiencia, para lo cual se implementaron variadas mejoras.

Este crecimiento está directamente relacionado con el trabajo en conjunto entre nuestra Compañía y sus socios comerciales, el compromiso de sus colaboradores y el respaldo de Clínica las Condes.

## Productos

Los principales productos comercializados durante 2023 fueron:

Seguro Vive Mejor	Seguro Cardiológico
Seguro Integral II	Seguro de Accidentes
Seguro Urgencia + Seguro CLC	Seguro Vive Protegido
Seguro Oncológico	Seguro Copago Cero

## Escenario 2024

Debemos considerar que el sector asegurador en Chile y a nivel mundial es un mercado en plena “revolución silenciosa”, pero está directamente relacionado al crecimiento del país. El año 2023 el PIB no creció y para este año se espera poco crecimiento lo que nos exige ser más eficientes diferenciándonos en ofrecer mejores servicios ante una competencia dura y lograr un incremento de personas aseguradas independiente que los ingresos de las personas no sean los esperados, lo que podría dificultar la contratación de los mismos.

La oportunidad y desafíos que tenemos es el lidiar con el descontento que pueda tener el público con la disminución de la cobertura que les dan las Isapres, además de la sensación de desprotección frente a los grandes problemas de salud que enfrentan los usuarios de Fonasa.

Las perspectivas globales del sector de seguros podrían mejorar gracias al inicio de la recuperación en las economías, sin embargo, la industria aseguradora no volvería a ser la misma de antes de la pandemia por lo cual debemos redoblar nuestros esfuerzos y sacar provecho de la tremenda infraestructura tecnológica, profesionales de alto nivel y centro de innovación que posee Clínica Las Condes S.A. para diferenciarnos de la competencia.

El ritmo de cambio en la industria de seguros ocurre más rápidamente de lo que se puede predecir. La industria está en una coyuntura fundamental, mientras lucha con el cambiante comportamiento de los consumidores, las nuevas tecnologías y los nuevos modelos de distribución y de negocios.

Entre los desafíos que visualizamos del sector tenemos:

- **Tecnología:** la automatización y la digitalización de procesos, los análisis de datos y las aplicaciones móviles serían factores clave para el sector asegurador.
- **Fijación de precios:** en el sector de la salud, el costo de los tratamientos médicos globales es uno de los riesgos más comunes en el negocio. En ese sentido, lograr fijar los precios en función del perfil de riesgo específico de cada individuo es otro desafío de la industria.
- **Cambios demográficos:** el sector necesitará adaptarse al envejecimiento de la población en mercados desarrollados y emergentes. Esta transformación demográfica cambiará las necesidades de previsión y planificación financiera de las personas. Por lo que, las aseguradoras deberían modificar el perfil de sus productos.

Indiscutiblemente para Seguros CLC S.A. conocer lo que depara el futuro de la industria es una oportunidad para la preparación del desarrollo de nuevos productos en nuestro negocio orientados a las realidades y necesidades de los clientes del mañana.

## Factores de Riesgo

### I.- Riesgos Financieros

#### Riesgo de Crédito

Corresponde al riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la Compañía y el riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos. La exposición al riesgo de crédito deriva de las transacciones de la aseguradora con, entre otros, emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos, asegurados e intermediarios.

La Compañía ha optado por mantener una política de riesgo de crédito conservadora, con bajo apetito de riesgo, lo que se refleja en la inversión en instrumentos que tienen las siguientes características:

- a) Inversión focalizada en instrumentos de renta fija (RF). emitidos en el mercado local. que cuenten con clasificación de riesgo mayor o igual a "A" o N-1, tratándose de instrumentos de corto plazo.
- b) Duración máxima de la cartera de 3 años.
- c) Inversiones en RF expresados en moneda local o unidades de fomento.
- d) Bajo apetito de riesgo de mercado asociado a inversiones de renta variable (RV) e inmobiliaria, sin inversiones en Acciones, Fondos Mutuos ni en Cuotas de Fondos de Inversión (CFI).
- e) Baja exposición al riesgo de monedas extranjeras, restringiendo la eventual inversión en instrumentos financieros expresados en moneda extranjera, a montos poco materiales.

Asimismo, la cartera de asegurados se encuentra muy diversificada, no existiendo ningún asegurado que por sí solo represente más del 1% de la cartera, lo que permite tener una cartera de deudores por prima ampliamente diversificada, permitiendo mantener provisión por riesgo de crédito asociado a primas por cobrar baja.

Finalmente, en caso de utilizarse el reaseguro, éste se efectuará sólo con entidades reaseguradoras de primer nivel en términos de riesgo de crédito.

#### A. Gestiones realizadas por la Compañía para mitigar el Riesgo de Crédito

- a) Procedimiento y Política de Gestión de Riesgos Financieros que establecen el rango aceptable de calidad de crédito de las contrapartes y de diversificación de la exposición al riesgo de crédito.
- b) La Compañía utiliza la clasificación de riesgo del emisor o instrumento como un indicador en su Gestión de Riesgos y adicionalmente ejecuta análisis de riesgo de crédito internos y otros provistos por asesores especializados. La exposición por

clasificación de riesgo se mide considerando el valor razonable de cada instrumento en la Cartera de Inversiones. Esta información es actualizada mensualmente para cada instrumento.

- c) **Autorización de Contrapartes:** Las contrapartes son autorizadas, entre otros, en base al nivel de endeudamiento y ratios de solvencia, historia y reputación incluyendo sanciones o multas a las que ha estado sujetas, análisis de la Industria y zona geográfica a la que pertenece, clasificación de riesgo y participación en el mercado. El proceso de autorización de cada contraparte depende de la naturaleza de ésta, pudiendo corresponder a emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos e intermediarios, los que definen los antecedentes a revisar, incluyendo dentro de su autorización un análisis del impacto en la cartera de inversiones en los límites normativos y límites internos de la Compañía. Adicionalmente, en casos en que se requiera y dependiendo del tipo de contraparte, se pueden exigir condiciones adicionales con el fin de resguardar y mitigar el riesgo de no pago.
- d) **Límites de Exposición:** La Compañía se encuentra alineada con la normativa vigente en relación con los límites individuales de la Cartera de Inversiones, estableciéndose límites por clasificación de Riesgo, por tipo de instrumento, por emisor, por grupos empresariales, por serie y por administradora de fondos. Adicionalmente, se establecen límites internos más conservadores para la clasificación de riesgo, emisores y grupos empresariales, los cuales han sido aprobados por el Comité de Inversiones y por el Directorio de la Compañía.
- e) **La Política de Gestión de Riesgos Financieros** es revisada y actualizada anualmente o cuando existan cambios importantes en el modelo de negocios de la Compañía o en factores externos que ameriten su revisión antes del periodo anual. Su última actualización fue en mayo de 2023. Corresponderá al Comité de Inversiones revisar la política y proponer al Directorio de la Compañía las modificaciones que se consideren necesarias.
- f) **Periodicidad de Control y Seguimiento:** La Compañía realiza periódicamente un seguimiento a indicadores, información financiera y otros eventos que puedan afectar la calidad crediticia de las contrapartes con las que opera, para poder informar oportunamente sobre posibles riesgos incurridos en las operaciones realizadas.
- g) **La Compañía invierte solamente en activos de renta fija respaldados por covenants, clasificados de acuerdo con lo siguiente:**
  - I. **De propiedad:** Limitaciones respecto a la propiedad del emisor.
  - II. **Activos esenciales:** Limitaciones respecto la venta, cesión, transferencia, aporte o enajenación de cualquier forma, de Activos esenciales del emisor.
  - III. **Financieros:** Se exige la mantención de determinados indicadores financieros, como por ejemplo un nivel mínimo de patrimonio, así como también un nivel máximo de endeudamiento.

A continuación, se revela para cada tipo de instrumentos financieros datos cuantitativos respecto a la participación y clasificación de riesgo al 31 de diciembre de 2023 a valor de mercado expresado en M\$:

Instrumento	AAA	AA+	AA	AA-	A+	GOB	S/C	Total General
Bonos Bancarios	4.325.718	938.044	1.274.596	572.061				7.110.419
Bono Empresa	745.700	479.620	375.021	1.592.978	44.010			3.237.329
Bonos de Gobierno						2.084.433		2.084.433
PDBC							229.747	229.747
Letras Hipotecarias	21.209		5.875					27.084
Depósito a Plazo Fijo	2.890							2.890
<b>Total General</b>	<b>5.095.517</b>	<b>1.417.664</b>	<b>1.655.492</b>	<b>2.165.039</b>	<b>44.010</b>	<b>2.084.433</b>	<b>229.747</b>	<b>12.691.902</b>

Seguros CLC S.A al 31 de diciembre de 2023 no cuenta con garantías tomadas ni mejoras crediticias.

## B. Análisis de antigüedad de activos financieros en mora y no deteriorados

Al 31 de diciembre de 2023 no existen activos financieros en mora y no deteriorados.

## C. Análisis de activos financieros deteriorados

Al 31 de diciembre de 2023 no existen activos financieros deteriorados.

## D. Custodios

Al 31 de diciembre de 2023, el 100% de los títulos de los instrumentos financieros se encuentran custodiados electrónicamente en el Depósito Central de Valores S.A. (DCV). Al 31 de diciembre de 2023 el monto total custodiado valorizados a valor razonable corresponde a M\$12.691.902.

## RIESGO DE LIQUIDEZ

Se deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones y compromisos en el corto plazo, sin incurrir en pérdidas significativas. Lo anterior considerando la naturaleza incierta de las obligaciones de seguros.

Para la Compañía, una adecuada gestión del Riesgo de Liquidez no sólo puede incidir en los resultados en términos de rentabilidad, sino también contribuir significativamente a cumplir las obligaciones con sus clientes, a cautelar su solvencia patrimonial y a desarrollar el negocio en las condiciones previstas.

Una adecuada administración y control de este riesgo permite asegurar la liquidez en situaciones normales ante escenarios de stress y en situaciones donde el comportamiento de los flujos esperados de ingresos y egresos se distancien de lo presupuestado.

Por lo anterior, se han establecido acciones y procedimientos para identificar, evaluar, mitigar y monitorear todos los factores que podrían afectar la disponibilidad de recursos financieros suficientes para cumplir con las obligaciones y compromisos en el corto y mediano plazo. En cuanto a las inversiones que se mantiene en cartera, existe una proporción suficiente de instrumentos de alta liquidez que pueden ser vendidos en cualquier momento sin que su precio se vea afectado por variaciones significativas.

Algunos aspectos que se contemplan en el Sistema de Gestión de Riesgo respecto del riesgo de liquidez son los siguientes:

- a) Una evaluación de las necesidades de liquidez de la Compañía, considerando el nivel de calce de flujos de activos y pasivos, bajo condiciones normales de operación y bajo situaciones de estrés. En esta evaluación se debe considerar el nivel de incertidumbre asociado a los flujos esperados de pasivos.
- b) Una evaluación o clasificación de los activos de la Compañía por grado de liquidez y capacidad de realización de éstos.
- c) Un análisis de las diferentes fuentes de liquidez adicionales a los activos y el grado de acceso a éstas que tiene la Compañía, incluyendo flujos de primas, líneas de crédito u otras vías de financiamiento externo de corto plazo.
- d) Una definición explícita de los montos mínimos de activos líquidos que la Compañía debe mantener para tener un nivel adecuado de liquidez.
- e) Mecanismos para controlar y monitorear permanentemente el cumplimiento de los límites y restricciones establecidos y para reportar a la administración y al directorio cualquier exceso sobre los límites definidos.
- f) Definición de estrategias para enfrentar las obligaciones de corto plazo, con el fin de anticipar posibles requerimientos en exceso, mediante la planificación de cuándo y qué instrumentos comprar.

<b>Tipo de Activo M\$</b>	<b>2023</b>
Efectivo y Disponible	858.559
de 6 a 12 meses	53.186
más de 12 meses	12.406.080
<b>Total Activos Representativos</b>	<b>13.317.825</b>

Dentro de los activos representativos se considera Banco, equivalente al efectivo e inversiones a valor razonable.



## RIESGO DE MERCADO

El Riesgo de Mercado que afectan a la Compañía está determinado de acuerdo con lo siguiente:

- **Riesgo de Precios:** que corresponde al riesgo de pérdidas por fluctuaciones de los precios de mercado de la cartera de activos de la Compañía. La exposición a este riesgo deriva de fluctuaciones de precios de inversiones de renta variable (por ejemplo: acciones, fondos mutuos o de inversión), monedas, tasas de interés y bienes raíces, entre otros.
- **Riesgo de Descalce:** que deriva de los movimientos adversos en el valor relativo de activos y pasivos debido a cambios en las tasas de interés, monedas y otros factores. Se produce cuando existe un descalce entre activos y pasivos.

El modelo de negocio de Seguros CLC S.A. está enfocado en la provisión de coberturas de seguros personales con énfasis en aquellos ligados a la salud de las personas. No es parte de su estrategia competitiva tener una política de inversiones de alto riesgo y alta fluctuación que potencialmente le permita generar una alta rentabilidad de sus activos financieros. Por lo anterior, su apetito de riesgo de mercado es bajo y, consecuentemente, establece una política de exposición al riesgo de mercado conservadora, que presenta las siguientes características:

- a) Política de inversión focalizada en la inversión en instrumentos de renta fija ("RF") emitidos en el mercado local, que cuenten con clasificación de riesgo de al menos "A" o N-1 tratándose de instrumentos de corto plazo.
- b) La Cartera de Inversión en RF mantendrá un Duration máximo promedio de 3 años. Lo anterior, a objeto de mantener un alto nivel de calce entre el plazo de sus inversiones respecto de sus obligaciones y con ello un bajo nivel de exposición al riesgo de tasa de interés considerando que la Compañía no mantiene obligaciones relevantes sujetas a variación por tasas de interés.
- c) Inversiones en IRF expresados en moneda local o Unidades de Fomento.
- d) Bajo apetito de riesgo de mercado asociado a inversiones de renta variable e inmobiliaria sin inversiones en acciones y solamente, por temas relacionados a la fecha de corte de las inversiones, inversión en fondos mutuos de renta fija que su duración sea de 90 días o menos de bajo riesgo y en pesos chilenos.
- e) Asimismo, la Compañía, como política general, ha fijado el objetivo de mantener un alto nivel de calce entre el plazo de sus inversiones respecto de sus obligaciones y una baja exposición al riesgo de monedas extranjeras, restringiendo la eventual inversión en instrumentos financieros expresados en moneda extranjera a montos poco materiales.

## UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

La Compañía no utiliza productos derivados. De cambiar esta situación se informará y se someterá a las evaluaciones del Comité de Inversiones, Comité Legal, Riesgo y Cumplimiento y del Directorio.

## II. RIESGOS DE SEGUROS

El Riesgo Técnico de seguros está sujeto a la posibilidad de obtener desviaciones o pérdidas significativas respecto de los objetivos planificados, como consecuencia de una inadecuada implementación de las estrategias de selección de riesgos o por un aumento inesperado de las pérdidas. Incluso, en el caso de haber realizado adecuadamente las estrategias de selección de riesgos, éstas pueden ser generadas por eventos económicos, normativos o poblacionales.

Una adecuada gestión de estos riesgos no sólo puede incidir en los resultados en términos de cumplir con los objetivos de rentabilidad por línea de negocio, sino también contribuir significativamente a cautelar la solvencia patrimonial y cumplir con las obligaciones a sus clientes.

La Compañía cuenta con un Comité Técnico donde periódicamente se revisan reportes de seguimiento y cumplimiento de la política de riesgo técnico de seguros, se revisa el diseño de nuevos productos o el mejoramiento de uno ya existente, además de los informes técnicos de productos que puedan afectar el perfil de riesgos de la Compañía.

### Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros

#### A. Reaseguro

Sí bien la Compañía no cuenta con Reaseguro, evalúa periódicamente la utilización de contratos de reaseguro como mecanismo de mitigación del riesgo técnico de seguros al cual se expone la Compañía, en especial respecto de la protección ante situaciones de acumulación de riesgos o escenarios de riesgos de tipo catastrófico. En caso de requerirse el reaseguro, éste se tomará sólo con reaseguradores que cumplan con lo establecido en la normativa de la CMF y que cuenten con clasificación de riesgo internacional igual o superior a A-. La utilización de un contrato de reaseguro deberá contar con la aprobación del Directorio de la Compañía.

#### B. Cobranza

Como política general Seguros CLC S.A. suscribe sus contratos bajo la modalidad de Pago Automático en Cuenta Corriente o Tarjeta de Crédito (PAC - PAT) por la mayor efectividad que dichos medios de pago representan para la Compañía y cuenta con un área de post venta y contact center quienes optimizan la gestión de cobranza para todos los medios de pago.

Los procesos de cobranza se pueden subdividir en:

**1. Pagos Masiva:** Las gestiones de cobranza automáticas son realizados a través de la modalidad PAC y PAT, según lo establezca el formulario de Autorización de Cargo, firmado por el titular o contratante de la póliza. La cobranza PAC es realizada por bancos concentradores los cuales se encargan de realizar los cargos en las cuentas corrientes de los asegurados. La cobranza PAT es realizada por Transbank, quien se encarga de efectuar el cargo en las Tarjetas de Crédito registrada por el titular o contratante de la póliza.

**2. Plan de pago:** La cobranza se realiza mediante avisos de cobranza enviados a los asegurados además de llamados efectuados por el call center. Estos últimos realizan el pago de la póliza por transferencia electrónica o depósito en la cuenta de Seguros CLC y mediante servicio WebPay.

**3. Cobranza de Corredores:** No se permite que corredores o terceros reciban pagos de primas.

La Compañía tiene procedimientos para evaluar el riesgo de pago de sus asegurados y controla regularmente para asegurar que estas sean pagadas en los plazos establecidos en sus contratos. Cuando una póliza muestra signos de riesgo de pago, se contacta a los clientes para evitar el incumplimiento. Si un pago no es recaudado o documentado dentro de 30 días desde su fecha de cobro, la Compañía provisiona el deterioro de esas primas y evalúa la continuidad de la cobertura del asegurado.

En caso de atraso en los pagos de las primas el proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo de incobrable.

## C. Distribución

Seguros CLC S.A tiene como principal objetivo la comercialización de Seguros de Salud cuyo fin es otorgar la mejor cobertura financiera de prestaciones médicas otorgadas principalmente en Clínica Las Condes a nuestros asegurados. Si bien el prestador preferente es CLC, uno de los pilares estratégicos está basado en mejorar las coberturas y beneficios para atención en regiones, con el fin de generar productos atractivos a los clientes de las diferentes zonas del país, abarcando así otros mercados fuera de la Región Metropolitana.

Nuestros productos otorgan amplia cobertura de salud en Clínica las Condes, donde nuestro objetivo conjunto es mejorar la experiencia e incrementar la usabilidad de nuestros productos en Clínica Las Condes.

**1. Canal Individual:** Comercialización a través de Ejecutivos de Venta contratados por Seguros Clínica Las Condes.

Estos utilizan, para vender datos propios, leads entregados por la Compañía y posibilidad de utilización de módulos ubicados estratégicamente en nuestro prestador preferente CLC.

**2. Canal Masivo:** Comercialización a través de bases de datos entregados por distintos sponsors con los que se define una estrategia de comercialización (productos, comisiones, plan de marketing, confidencialidad de información). Los ejecutantes de la venta son ejecutivos de Contact Centers administrados por la Compañía o el Sponsor Banca-Retail.

**3. Canal Web:** Comercialización sin intermediario de productos de la Compañía. Esto se hace a través de la disponibilización de plataformas de venta remota que permitan la compra directa por parte del asegurado e ingreso inmediato a las plataformas de emisión.

**4. Canal Corredor:** No posee corredores asociados de manera directa.

## D. Mercado Objetivo

De acuerdo con lo establecido en la Política de Suscripción y Política Comercial, la comercialización está orientado al aseguramiento de personas en salud y bienestar y ser un apoyo financiero ante alguna eventualidad accidental o enfermedad.

A continuación, se presenta el mercado objetivo y los tipos de productos que se comercializan:

PRODUCTO	CANAL	MERCADO OBJETIVO
Seguro Catastrófico	INDIVIDUAL/WEB	Grupo Familiar
Seguro de Accidentes Escolares	WEB	Estudiantes hasta los 29 años
Seguro Oncológico	INDIVIDUAL /MASIVO	Grupo Familiar
Seguro Cardiológico	INDIVIDUAL /MASIVO	Grupo Familiar
Seguro de Urgencia Quirúrgica	INDIVIDUAL /MASIVO/WEB	Grupo Familiar
Seguro Copago Cero	INDIVIDUAL	Grupo Familiar

## E. Concentración de Seguros

**Prima directa por zona geográfica:** La distribución geográfica de los asegurados se aprecia por canal en las siguientes tablas:

Canal Individual:

Comuna	% Part.
Las Condes	24%
Lo Barnechea	10%
Vitacura	8%
Colina	8%
Providencia	5%
Peñalolén	5%
Nuñoa	4%
La Reina	3%
Huechuraba	3%
Santiago	2%
Otros	28%

Canal Masivo:

Comuna	% Part.
Las Condes	6%
Peñalolén	5%
Colina	5%
Santiago	4%
Antofagasta	4%
Nuñoa	3%
La Florida	3%
Calama	3%
Iquique	3%
Puente Alto	2%
Otros	62%

## F. Siniestralidad por Ramo

A continuación, se presenta la siniestralidad de la Compañía separada por ramo para el ejercicio 2023:

Ramo	Siniestralidad
102	-7%
109	65%
110	211%
209	0%
210	150%
309	10%
<b>TOTAL</b>	<b>59%</b>

## G. Canales de Distribución (Asegurados):

Se presenta cuadro con participación por canal en Asegurados de emisión 2023 (venta):

Canales de Distribución(Asegurados)	Porcentaje
Agente	13%
Web	12%
Masivo	75%
<b>Total General</b>	<b>100%</b>

## Análisis de Sensibilidad

### Riesgo de Seguros

El riesgo de seguros hace referencia a la incertidumbre inherente de los eventos cubiertos por las pólizas. Está asociado a tarificación inadecuada, cambios inesperados e impredecibles en la siniestralidad, catástrofes y los riesgos correspondientes operacionales en la gestión del negocio. La mitigación de estos riesgos se hace a través de las políticas de suscripción y un proceso de control de gastos, fijación de precios, revisión y adecuación de supuestos cuando es necesario.

La Compañía definió para el 2023 como factores sensibles los que se describen en siguiente tabla:

Factores de riesgo a considerar:	Criterio	Valor	Sensibilización Optimista	Impacto	Sensibilización Pesimista	Impacto
Morbilidad	Medición mensual en el año 2023 del comportamiento de la morbilidad. Corresponde a tasa de siniestros hospitalarios reclamados dividido por número de asegurados vigentes en el periodo	0.00537	-12%	0.00472	12%	0.00601
Severidad	Medición del costo medio mensual en UF de los siniestros hospitalarios liquidados en el año 2023	UF 82.1	-16%	UF 69.0	16%	UF 95.3

En el análisis de los escenarios, se consideran las hipótesis de continuidad del negocio, alterando las variables indicadas y manteniendo las políticas de suscripción, estrategia comercial y gastos.

Los indicadores analizados corresponden a:

- (1) Commission Ratio = (Comisiones de Reaseguro - Comisiones de Venta) / (Prima Suscrita - Prima Cedida)
- (2) Claim Ratio = (Siniestros Directos - Siniestros Cedidos) / Prima Ganada
- (3) Expense Ratio = Costos de Administración / Prima Suscrita
- (4) Combined Ratio = (1) + (2) + (3) El impacto de cada una de estas variables. se midió en dichos ratios para cada uno de los escenarios simulados y se presentan en el cuadro adjunto:

	Real 31-12- 2023	Morbilidad		Severidad	
		Sensibilización Optimista	Sensibilización Pesimista	Sensibilización Optimista	Sensibilización Pesimista
(1) Commission Ratio	8.87%	8.87%	8.87%	8.87%	8.87%
(2) Claim Ratio	58.85%	51.79%	65.91%	49.44%	68.27%
(3) Expense Ratio	13.33%	13.33%	13.33%	13.33%	13.33%
(4) Combined Ratio = (1)+(2)+(3)	81.05%	73.99%	88.11%	71.64%	90.47%
<b>Utilidad Ejercicio M\$</b>	<b>4.699.346</b>	<b>6.451.268</b>	<b>2.947.424</b>	<b>7.035.242</b>	<b>2.363.450</b>

## Riesgo de tasa de interés

Debido a la metodología de valorización de las inversiones a valor razonable, el resultado de la Compañía podría verse afectado por un cambio en la tasa de mercado de los instrumentos en cartera.

Corresponde al riesgo debido a variaciones en el resultado de un incremento y de una disminución de las tasas de mercado:

- A. Aumento Tasa de Mercado de todos nuestros instrumentos 10%
- B. Disminución Tasa de Mercado de todos nuestros instrumentos 10%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 10% en la Tasa de Mercado implica un menor resultado de inversiones en el año de M\$125.494.

B: Una disminución de un 10% en la Tasa de Mercado implica un mayor resultado de inversiones en el año M\$128.001.

## Riesgos derivados del COVID-19 (Coronavirus)

Los efectos post pandemia en la economía mundial aun repercuten y estas consecuencias permanecieron vigentes en el año 2023, con datos como empleo e IPC dispares. La productividad no muestra signos de recuperación consistente así como el producto interno bruto registró un crecimiento para el 2023 de 0,7% para la economía agregada.

Dado este escenario y su proyección 2024, la Compañía ha actualizado sus planes de acción para el cumplimiento de los compromisos establecidos con nuestros clientes.

## Seguimiento de la morosidad y contratos de seguros

Mensualmente se da seguimiento y se presenta en sesiones de directorio la evolución de cada línea de producto. Al 31 de diciembre de 2023, se han visto afectadas nuestras carteras de seguros catastróficos y escolar a consecuencia de fugas en el primero y una caída en la venta del segundo producto en el 2023.

## Seguimiento a la persistencia de la cartera de seguros

Mediante indicadores de rendimiento, en forma diaria se hace seguimiento a la persistencia de la cartera, la que es presentada en informes ejecutivos mensuales en comité de directores y sesión de directorio. Al 31 de diciembre de 2023, se han visto afectadas nuestras carteras de seguros por los factores ya enunciados.

En relación con los siniestros liquidados, hemos tenido un aumento en el volumen de recepción de cuentas (+97,6% 2022/2023), motivado principalmente por el aumento en los siniestros de las atenciones en urgencia.



## Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez

Tanto la administración como el directorio monitorean periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de la Compañía, cuyos indicadores se mantienen muy satisfactorios, respecto de periodos anteriores. Al 31 de diciembre de 2023, la clasificación de riesgo de Seguros CLC S.A. ha sido ratificada en "A" y estable por la clasificadora Feller Rate. y elevando su clasificación "A+" y estable por ICR, manteniendo indicadores financieros sólidos.

### III. CONTROL INTERNO (No auditado) Sistema de Gestión de Riesgos

Como parte integral de la estructura de gobierno, principios éticos, políticas, valores, normas y directrices que orientan todas las actuaciones de Seguros CLC S.A. especialmente en la parte correspondiente a las funciones de gestión de riesgos de la Compañía, se determinó adoptar un sistema de administración de riesgos que ayude al logro de los objetivos empresariales.

En este ámbito la Compañía se basa en una metodología interna fundada en buenas prácticas locales e internacionales que permiten identificar, evaluar, valorar, controlar, mitigar y comunicar los riesgos asociados a los negocios y operaciones de la empresa. con el fin de garantizar un marco adecuado para manejar estos eventos frente a las amenazas inherentes al negocio y a aquellas que provienen de su entorno.

La administración de riesgos es reconocida como una parte integral de las buenas prácticas gerenciales. Es un proceso iterativo que posibilita una mejora continua en el proceso de toma de decisiones y de la comunicación de los riesgos asociados con una actividad, función o proceso, de forma que permite a la organización minimizar pérdidas y maximizar oportunidades.

El Directorio de la empresa, a través de la Estrategia de Gestión de Riesgos y consistente con las disposiciones de la NCG N°309 y N°325 de la Comisión para el Mercado Financiero, ha establecido los lineamientos generales del sistema de gestión de riesgos de Seguros CLC S.A.

La implementación y aplicación de un sistema que permita gestionar íntegramente los riesgos de la Compañía a través del tiempo requiere de una estructura de gobierno interno adecuada para dichos fines. La Compañía tiene establecido en forma clara cuáles son las tareas y funciones de cada una de las áreas de responsabilidad, así como las funciones clave para el correcto funcionamiento del sistema de gestión de riesgos, coherente con los principios fijados por la CMF. Por lo anterior, Seguros CLC S.A. se basa en la implementación del enfoque de tres líneas de defensa (áreas de negocio, función de riesgo y auditoría interna), complementado por el rol del Directorio y los Comités de Auditoría y Legal, Gestión de Riesgo y Cumplimiento. Las siguientes actividades se pueden identificar dentro del enfoque:

**Primera línea de defensa:** Áreas de Negocio a quienes corresponde identificar, gestionar, reconocer y comunicar riesgos como parte de las actividades diarias.

**Segunda línea de defensa:** Unidad de Riesgo y Cumplimiento cuya principal función es desarrollar las políticas y herramientas de gestión de riesgos, monitorear su cumplimiento y en general asesorar y respaldar a la primera línea de defensa. para garantizar que los riesgos que se asumen se entiendan y sean controlados.

**Tercera línea de defensa:** Auditoría Interna que brinda garantías objetivas e independientes al Directorio y la Alta Dirección, respecto al funcionamiento del sistema de gestión de riesgos.

## Comités del Directorio

El Directorio de la Compañía ha delegado en Comités parte de sus funciones, cumpliendo dichos comités un rol relevante en su Sistema de Gestión de Riesgos. A continuación, se resumen las principales funciones y atribuciones de los Comités involucrados en la gestión de riesgos de la Compañía.

Todos los comités tienen como objetivo general vigilar la efectividad del sistema de gestión de riesgos y el cumplimiento de políticas, manuales, reglamentos y demás normativas internas. Además, se encargan de supervisar los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de Seguros CLC S.A., así como de vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica como también tener una clara comprensión de los distintos riesgos que pueden afectar a la compañía.

Estos comités refuerzan y respaldan las distintas funciones de dentro de la Compañía, ejerciendo como nexo asesor entre éstos y el Directorio.

### 1. Comité de Auditoría:

Sus principales objetivos son:

- Presentar hallazgos y planes de acción de las auditorías internas realizadas.
- La identificación, control y análisis de los riesgos relevantes a los cuales está expuesta la Compañía.
- Preaprobación de políticas.
- Proponer al directorio recomendaciones y/o mejoras al sistema de gestión de riesgos y control interno de la compañía.

### 2. Comité Legal, Riesgo y Cumplimiento:

Sus principales objetivos son:

- Seguimiento de los indicadores de riesgos relevantes.
- Seguimiento de los indicadores de solvencia y ratios regulatorios.
- Revisar el cumplimiento normativo y nueva normativa que afecte a Seguros CLC S.A.
- Preaprobación de políticas, reportes u otra información a presentar al Directorio para su aprobación final.
- Analizar, controlar y hacer seguimiento de los procesos judiciales mantenidos por la compañía y proponer los casos que deben ser considerados como siniestros controvertidos.
- Analizar nuevas leyes y normas que sean aplicables a Seguros CLC S.A.
- La identificación, control y análisis de los riesgos legales, regulatorios y de cumplimiento de la compañía.
- Revisar el cumplimiento legal y normativo que afecten en general a Seguros CLC S.A.
- Preaprobación de políticas, reportes, informes legales u otra información que deba ser presentado al Directorio para su aprobación final.

### 3. Comité Técnico:

Sus principales objetivos son:

- Analizar y controlar la gestión actuarial interna y las asesorías externas relacionadas a los riesgos técnicos del seguro.
- La identificación, control y análisis de los riesgos relevantes técnicos del seguro a los cuales está expuesta la compañía.
- Seguimiento de los indicadores de riesgos técnicos relevantes y cálculo de las reservas técnicas de la compañía.
- Revisar el cumplimiento normativo y nueva normativa que afecte a la gestión actuarial de Seguros CLC S.A.
- Preaprobación de políticas, reportes, estudios de suficiencia de primas, fichas técnicas de seguros, análisis de reaseguro u otra información relacionada a la gestión actuarial que deba ser presentada al Directorio para su aprobación final.
- Proponer al directorio recomendaciones y/o mejoras al sistema de gestión de riesgos y control interno relacionado a la gestión actuarial de la compañía.

### 4. Comité de Inversiones:

Sus principales objetivos son:

- Analizar y controlar la gestión efectuada por la empresa externa que administra la cartera de Inversiones de Seguros CLC S.A.
- La identificación, control y análisis de los riesgos financieros relevantes a los cuales está expuesta la Compañía.
- Seguimiento de los indicadores de riesgos financieros relevantes.
- Seguimiento de los indicadores financieros de las inversiones.
- Revisar el cumplimiento normativo y nueva normativa que afecte a la gestión financiera de las inversiones de Seguros CLC S.A.
- Preaprobación de políticas, reportes u otra información relacionada a las inversiones, que deba ser presentada al Directorio, para su aprobación final.
- Participar en la elaboración de licitaciones y selección de administrador

### 5. Comité de Desarrollo Estratégico y Productos:

Sus principales objetivos son:

- Analizar y controlar la implementación de las estrategias y políticas generales de la Compañía.
- La identificación, control y análisis de los riesgos relevantes a los cuales está expuesta la compañía asociados a la estrategia de negocio, gobierno corporativo, alta dirección, riesgo de grupo, de contagio, reputacional y de imagen de Seguros CLC S.A.
- Seguimiento de los indicadores de gestión de riesgos estratégicos de la compañía.
- Efectuar la evaluación de desempeño de la alta dirección.

- Preaprobación de políticas, reportes, análisis estratégicos u otra información relacionada a la dirección de la Compañía, que deba ser presentada al Directorio, para su aprobación final.
- Proponer al Directorio recomendaciones y/o mejoras al sistema de gestión de riesgos y control interno relacionado a la gestión estratégica de la Compañía.
- Analizar y controlar la relación con los clientes, desarrollo de nuevos productos, análisis de mercado, estrategias comerciales, conducta de mercado, marketing, publicidad y todos los riesgos asociados a la gestión comercial.
- La identificación, control y análisis de los riesgos relevantes a los cuales está expuesta la Compañía asociados a la comercialización de seguros y el mercado en general.
- Seguimiento de los indicadores de gestión de riesgos comerciales de la Compañía.
- Revisar el cumplimiento normativo y nueva normativa que afecte a la gestión comercial de Seguros CLC S.A.
- Preaprobación de políticas, reportes, análisis comerciales, lanzamientos de nuevos productos u otra información relacionada a la gestión comercial que deba ser presentada al Directorio para su aprobación final.
- Proponer al Directorio recomendaciones y/o mejoras al sistema de gestión de riesgos y control interno relacionado a la gestión comercial de la Compañía.

## 6. Comité Tecnológico:

Sus principales objetivos son:

- Analizar y controlar la gestión informática y operacional y los proveedores de servicios informáticos externos relacionadas a los riesgos tecnológicos de Seguros CLC S.A.
- La identificación, control y análisis de los riesgos relevantes operacionales, tecnológicos y de ciberseguridad a los cuales está expuesta la Compañía.
- Evaluar la viabilidad técnica y financiera de los sistemas utilizados por la Compañía.
- Seguimiento de los proyectos en desarrollo y la evaluación de nuevos sistemas necesarios para la Compañía.
- Revisar el cumplimiento normativo y nueva normativa que afecte a la gestión operacional de los sistemas informáticos de Seguros CLC S.A.
- Preaprobación de políticas, reportes, evaluaciones de proyectos u otra información relacionada a la gestión operacional de los sistemas informáticos que deba ser presentada al Directorio para su aprobación final.
- Proponer al directorio recomendaciones y/o mejoras al sistema de gestión de riesgos y control interno relacionado a la gestión operacional de los sistemas informáticos de la Compañía.

## 7. Comité de Personas, Nombramiento, Retribuciones y Capacitaciones:

Sus principales objetivos son:

- Identificar la composición tentativa de perfiles profesionales (asociados a aspectos tales como conocimientos y experiencia) que en cada circunstancia se necesitan en la Alta Gerencia.

- Identificar los perfiles personales (vinculados con trayectoria, reconocimiento, prestigio, disponibilidad, liderazgo y dinámica de grupo) más convenientes para la Alta Gerencia.
- Evaluar el tiempo, dedicación y retribución necesarios para que puedan desempeñar adecuadamente sus funciones.
- Definir los programas de capacitación para la Alta Gerencia y los Miembros del Directorio.

### **Marco Global de Gestión de Riesgos**

El propósito de la Gestión de Riesgos, como un componente clave de la gestión de Seguros Clínica Las Condes es identificar, evaluar, valorar, controlar, mitigar, monitorear y comunicar los riesgos relevantes que afectan a la Compañía y cumplir con los límites establecidos por sus accionistas, teniendo en cuenta el marco regulatorio.

En este contexto, los elementos de la Gestión de Riesgos son:

- La identificación de los riesgos relevantes a los cuales la Compañía está expuesta y el desarrollo de políticas específicas de gestión de estos riesgos.
- El establecimiento de límites de exposición a los riesgos para cada política de riesgo específica, considerando el nivel óptimo de riesgo deseado de aceptar o "Apetito de Riesgo" y los niveles máximos aceptables para la Compañía o "Tolerancia al Riesgo".
- Un sistema de control o monitoreo de los riesgos y el cumplimiento de los límites establecidos, reportes periódicos y planes de acción o medidas a implementar en caso de brechas o incumplimientos detectados.
- La evaluación de la eficacia de las medidas aplicadas en el control de riesgos y la revisión y actualización periódica de las políticas definidas.



CAPÍTULO 04

# Propiedad y *Acciones*

## Propiedad y acciones

### Situación de control

La Sociedad posee un controlador, según la definición de éste, indicada en el Título XV de la Ley 18.045.

Durante el año 2023 no ocurrieron cambios en la propiedad de Clínica Las Condes S.A.

### Participación accionaria grupo controlador 2023

Nombre Accionista	RUT	Tipo de Persona	N° Acciones	Porcentaje
Clínica Las Condes S.A.	93.930.000-7	Persona Jurídica Nacional	51.359	99,00%
Servicios de Salud Integrados S.A.	96.809.780-6	Persona Jurídica Nacional	519	1,00%

## Política de dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se realiza de acuerdo con la política de dividendos de Seguros CLC S.A., consistente en distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, a lo menos, un 30% de las utilidades, cumpliendo en primer lugar con lo establecido en el artículo 2° del DFL N°251.

## Dividendos

### Información estadística

Año de distribución	Utilidades del ejercicio	Total \$	Dividendos pagados por acción \$
2023 (Provisorio)	2023	1.500.000.000	28.913,9905
2023 (Provisorio)	2023	2.000.000.000	38.551,9874
2023 (Definitivo)	2022	1.782.029.532	34.350,3900
2022 (Provisorio)	2022	1.000.000.000	19.275,9937
2022 (Provisorio)	2022	2.000.000.000	38.551,9874
2022 (Provisorio)	2022	3.000.000.000	57.827,9810
2022 (Provisorio)	2022	2.324.177.798	44.800,8365
2022 (Definitivo)	2021	675.822.202	13.027,1445
2022 (Provisorio)	2021	4.250.000.000	81.922,9731
2021 (Provisorio)	2021	2.500.000.000	48.189,9842
2021 (Provisorio)	2021	3.000.000.000	57.827,9810
2021 (Definitivo)	2020	1.925.031.370	37.106,8925



CAPÍTULO 05

# Responsabilidad Social y *Desarrollo Sostenible*



## Diversidad en el directorio

### Número de personas por género

Mujeres	2
Hombres	3
<b>Total</b>	<b>5</b>

### Número de personas por rango de edad

	Mujeres	Hombres	Total
Menor a 30 años	-	-	-
Entre 30 y 40 años	-	-	-
Entre 41 y 50 años	1	1	2
Entre 51 y 60 años	1	-	1
Entre 61 y 70 años	-	1	1
Mayor a 70 años	-	1	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

### Número de personas por nacionalidad

Nacionalidad	Mujeres	Hombres	Total
Chilenos	2	3	5
Extranjeros	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

### Número de personas por antigüedad en el cargo

	Mujeres	Hombres	Total
Menor a 3 años	-	2	2
Entre 3 y 6 años	2	1	3
Más de 6 y menos de 9 años	-	-	-
Entre 9 y 12 años	-	-	-
Mayor a 12 años	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

## Diversidad en la gerencia general y demás gerencias y ejecutivos principales que reportan a esta gerencia o al directorio

### Número de gerentes y ejecutivos principales por género

Mujeres	3
Hombres	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

### Número de gerentes y ejecutivos principales por nacionalidad

Nacionalidad	Mujeres	Hombres	Total
Chilenos	3	1	4
Extranjeros	-	-	-
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

### Número de gerentes y ejecutivos principales por rango de edad

	Mujeres	Hombres	Total
Menor a 30 años	-	-	-
Entre 30 y 40 años	2	-	2
Entre 41 y 50 años	-	-	-
Entre 51 y 60 años	1	1	2
Entre 61 y 70 años	-	-	-
Mayor a 70 años	-	-	-
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

### Número de personas por antigüedad en el cargo

	Mujeres	Hombres	Total
Menor a 3 años	3	1	4
Entre 3 y 6 años	-	-	-
Más de 6 y menos de 9 años	-	-	-
Entre 9 y 12 años	-	-	-
Mayor a 12 años	-	-	-
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

## Diversidad en la organización

### Número de personas por género

Mujeres	82
Hombres	10
<b>Total</b>	<b>92</b>

### Número de personas por nacionalidad

Nacionalidad	Mujeres	Hombres	Total
Chilenos	77	10	87
Extranjeros	5	-	5
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>10</b>	<b>92</b>

### Número de personas por rango de edad

	Mujeres	Hombres	Total
Menor a 30 años	6	1	7
Entre 30 y 40 años	17	1	18
Entre 41 y 50 años	12	2	14
Entre 51 y 60 años	25	4	29
Entre 61 y 70 años	21	1	22
Mayor a 70 años	1	1	2
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>10</b>	<b>92</b>

### Número de personas por antigüedad en el cargo

	Mujeres	Hombres	Total
Menor a 3 años	24	4	28
Entre 3 y 6 años	11	2	13
Más de 6 y menos de 9 años	21	-	21
Entre 9 y 12 años	12	3	15
Mayor a 12 años	14	1	15
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>10</b>	<b>92</b>

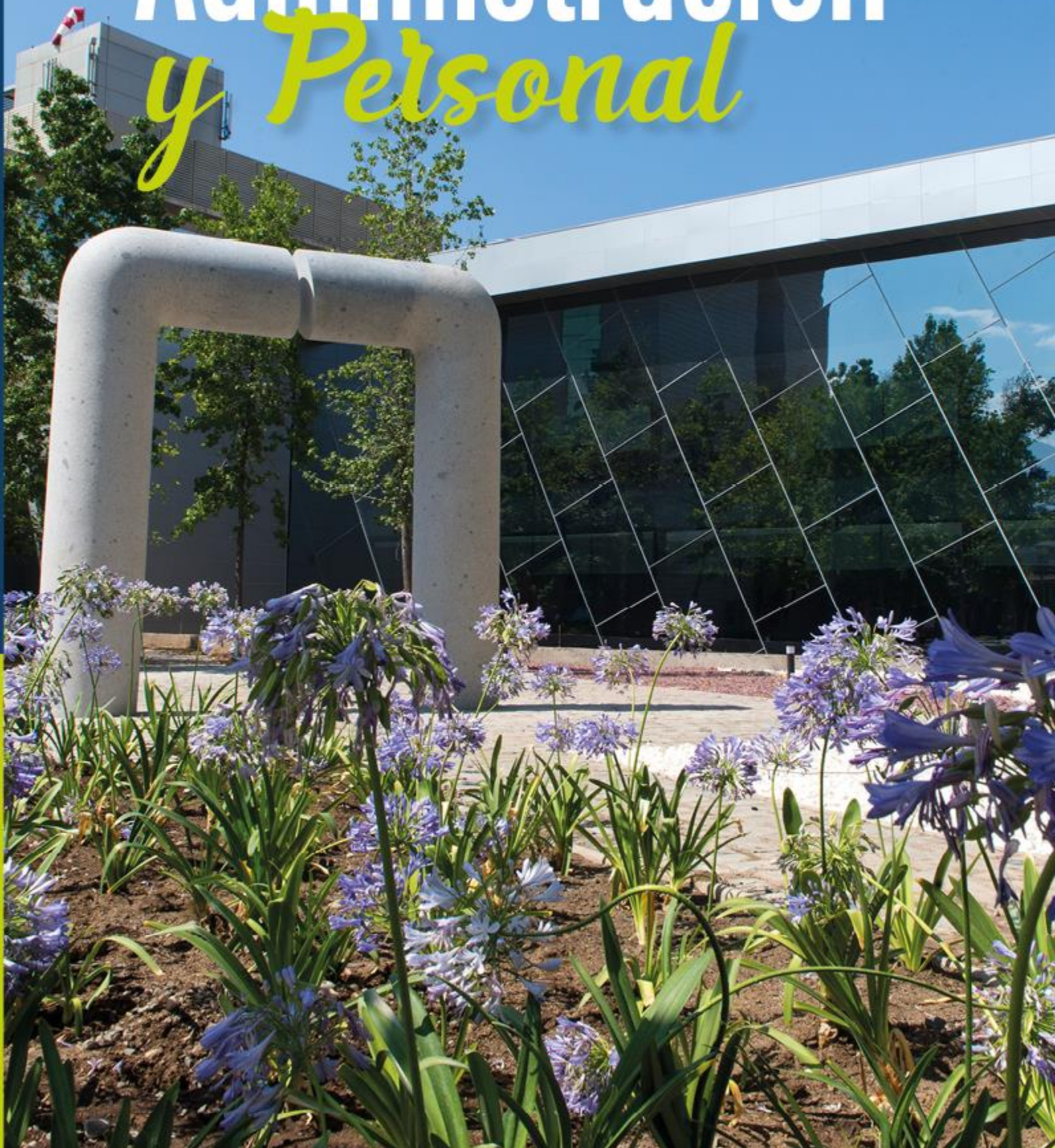
### Brecha salarial por género

Gerentes y Ejecutivos	43%
Operarios, administrativos y vigilantes	107%
Profesionales y técnicos	105%

Proporción que representa el sueldo bruto promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

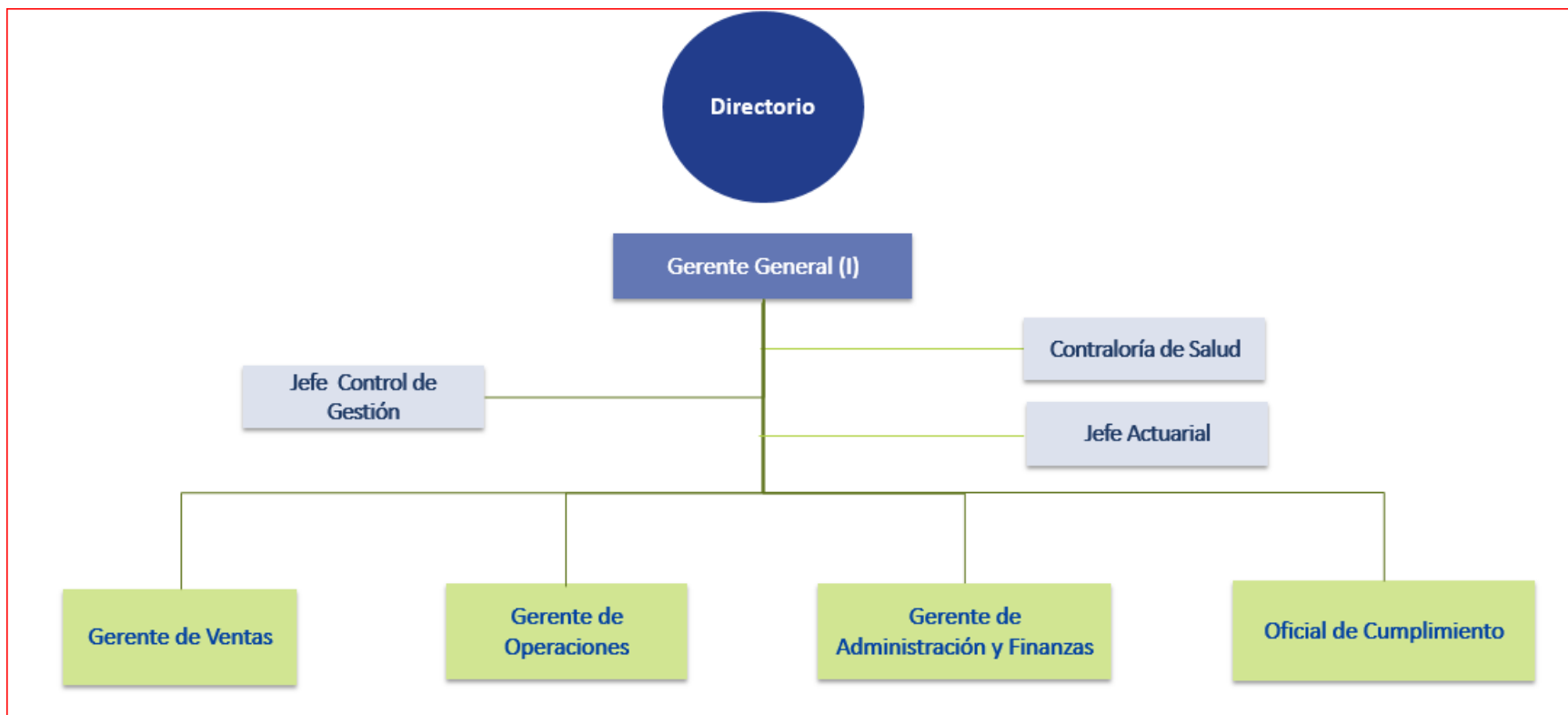
CAPÍTULO 06

# Administración *y Personal*



## Administración y personal

### Organigrama



Las funciones administrativas y personal (Contabilidad, Contraloría, Tributaria, Recursos Humanos, Tesorería, Informática y Personal Administrativo) son desarrolladas por medio de un contrato de prestación de servicios con la sociedad matriz (CLC), que se obliga a realizar la prestación de servicios y asesorías profesionales en materias de carácter administrativo de apoyo al giro, ya sean Recursos Humanos, Legal, Tesorería, Informática y funciones de administración en general

## Identificación de los Directores y Ejecutivos Principales

### Directorio

**Renata Harasic Gil**

10.729.243-8

Ingeniera Comercial

Fecha de nombramiento: 10-09-2020

Presidente del Directorio

Titular No Independiente

**Paola Bruzzone Goldsmith**

9.948.298-2

Abogada

Fecha de nombramiento: 29-04-2020

Directora

Titular No independiente

**Juan José Subán Padilla**

8.691.338-0

Ingeniero Civil en Minas

Fecha de nombramiento: 09-09-2020

Director

Titular Independiente

**Juan Gamper Ringler**

4.213.945-9

Oficial de Marina Mercante

Fecha de nombramiento: 27-07-2021

Director

Titular Independiente

**Emilio De Ioannes Becker**

15.339.297-8

Abogado

Fecha de nombramiento: 18-12-2023

Director

Titular No Independiente

### Ejecutivos Principales

**Rosemarie Sutter Parra**

Representante Legal

9.978.291-9

Administrador Público

**Rosemarie Sutter Parra**

Gerente General (I)

9.978.291-9

Administrador Público

Fecha de nombramiento: 24-08-2023

**María Paz Pareja Ayala**

Gerente de Administración y Finanzas

17.476.958-3

Ingeniero Civil Industrial

Fecha de nombramiento: 16-10-2023

**Cintia Guajardo Saavedra**

Gerente de Ventas

15.113.851-9

Fecha de nombramiento: 02-10-2023

**Nilda Bustamante Salazar**

Gerente de Operaciones Subrogante

10.081.301-7

Ingeniero en Recursos Humanos

Fecha de nombramiento: 24-08-2023

**Gonzalo Angeli Gutiérrez**

Oficial de Cumplimiento

8.843.012-3

Abogado

Fecha de nombramiento: 07-09-2022

## Remuneración de los Directores

Para los años 2022 y 2023, las remuneraciones totales recibidas por los directores son las siguientes:

Nombre del Director	Cargo	2022	2023
Renata Harasic Gil	Presidente	15.938.303	17.288.410
Paola Bruzzone Goldsmith	Director	7.969.153	8.644.207
Juan Jose Suban Padilla	Director	7.969.153	8.644.207
Juan Gamper Ringler	Director	7.969.153	8.644.207
Emilio De Ioannes Becker	Director	-	733.638
Carlos Lizana Siri	Director	7.969.151	7.910.569
<b>TOTAL CLP\$</b>		<b>47.814.913</b>	<b>51.865.238</b>

## Remuneración de los Ejecutivos Principales

Para los años 2022 y 2023, las remuneraciones totales recibidas por los ejecutivos principales son las siguientes:

Año	Fija	Variable	Total
2022	227.847.029	13.627.790	241.474.819
2023	276.732.142	-	276.732.142

## Planes de compensación o beneficios

Respecto a planes de compensación o beneficios especiales establecidos para ejecutivos principales, Seguros CLC ha definido lo siguiente:

- Bono anual pactado en los contratos individuales de trabajo y se asocia a indicadores de resultados anuales positivos de la organización.
- En relación con el Plan de Beneficios, los ejecutivos cuentan con seguro complementario de salud, bonificaciones médicas (reembolsos en atenciones en la clínica con topes en UF) y descuentos especiales en atenciones médicas.
- Bonos de vacaciones, aguinaldos y asignaciones de escolaridad, de acuerdo al mercado.

En cuanto al porcentaje de participación en la propiedad del emisor que posean cada uno de los ejecutivos principales y directores de la sociedad, directa e indirectamente, a través de sociedades que ellos controlen, al 31 de diciembre de 2023, no existen ejecutivos principales que poseen acciones de Seguros CLC S.A.



## Distribución por cargo

Cargo	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia	3	0	3
Alto Ejecutivo	0	1	1
Jefatura	7	4	11
Operario	0	0	0
Fuerza de Venta	47	2	49
Administrativo	20	1	21
Auxiliar	0	0	0
Otros Profesionales	1	2	3
Otros Técnicos	4	0	4
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>10</b>	<b>92</b>



CAPÍTULO 07

# Hechos *Esenciales*

## Hechos Esenciales

- De fecha 09 de marzo de 2023

Se informó a la CMF que, en Sesión Extraordinaria de Directorio celebrada con fecha, 08 de marzo de 2023, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 20 de marzo de 2023. Las materias a tratar fueron:

1. Pronunciarse sobre los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022, la Memoria Anual y dar cuenta de la marcha de los negocios sociales.
2. Presentación de Informe de Auditores Externos a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022.
3. Informar respecto a las utilidades obtenidas durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, para toma de decisión de reparto de dividendos.
4. Designación de Auditores Externos y Clasificadores de Riesgo para el ejercicio 2023.
5. Fijación de la cuantía de las remuneraciones del Directorio.
6. Información sobre acuerdos del Directorio relacionados con actos o contratos a que se refiere el título XVI de la ley sobre sociedades anónimas N°18.046.
7. Tratar cualquier otra materia de interés social que no sea propia de una Junta Extraordinaria de Accionistas.
8. Otorgar todos los poderes y delegar las facultades que fueren necesarias para la materialización de los acuerdos.

- De fecha 21 de marzo de 2023

Se informó a la CMF, que con fecha 20 de marzo de 2023 se celebró la Junta Ordinaria de Accionistas y en la cual se acordó lo siguiente:

1. Se aprobó la memoria anual, balance general y los estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022.
2. Se aprobó la distribución del 100% de las utilidades líquidas obtenidas durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, el que se pagará el día 23 de marzo de 2023.
3. Se aprobó por unanimidad empresa Auditora Externa de la sociedad para el ejercicio 2023.
4. Se aprobó por unanimidad como empresa Clasificadora de Riesgo para el ejercicio 2023 a ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada y Feller Rate Clasificadora de Riesgo Limitada.
5. Se aprobó por unanimidad que para el ejercicio 2023, los directores perciban remuneración.
6. Se informó sobre acuerdos del Directorio relacionados con actos o contratos a que se refiere el título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas N° 18.046.
7. Se designó al diario "El Libero" como periódico para efectuar las publicaciones sociales.
8. Se otorgaron los poderes y delegaron las facultades necesarias para la materialización de los acuerdos.

Adicionalmente con esta misma fecha, se acordó el reparto de un dividendo definitivo ascendente a la suma total de \$1.782.029.532, esto es la suma aproximada de \$34.350,390 por acción suscrita y pagada de la Sociedad, con cargo a las utilidades del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, pagadero en dinero el día 23 de marzo de 2023.

- De fecha 24 de agosto de 2023

Informa cambios en la Administración: En sesión extraordinaria de Directorio, celebrada con esta misma fecha, el Directorio acordó aceptar la renuncia del gerente general, señor Pablo Ortiz Díaz. Asimismo, se acordó designar como gerente general interina de la Sociedad a doña Rosemarie Sutter Parra, quien se desempeñaba a la fecha como gerente de operaciones de la Sociedad.

- De fecha 07 de septiembre de 2023

Informa que en sesión Extraordinaria de Directorio de la Compañía, celebrada con esta misma fecha, se acordó el reparto y pago de un dividendo provisorio ascendente a la suma de \$2.000.000.000 esto es, la suma de \$38.551,9874 por acción suscrita y pagada de la Sociedad con cargo a las utilidades del ejercicio que terminará el 31 de diciembre de 2023, pagadero en dinero el día 11 de septiembre de 2023.

- De fecha 27 de noviembre de 2023

Informa renuncia al cargo de director de Seguros CLC S.A. de don Carlos Lizana Siri a contar del 26 de noviembre de 2023.

- De fecha 19 de diciembre de 2023

Informa cambios en la Administración: En sesión ordinaria de Directorio, celebrada el 18 de diciembre 2023, se nombró en el cargo de director a don Emilio Alfredo De loannes Becker, en reemplazo del director renunciado don Carlos Lizana Siri.

- De fecha 27 de diciembre de 2023

Informa que en sesión Extraordinaria de Directorio de la Compañía, celebrada con esta misma fecha, se acordó el reparto y pago de un dividendo provisorio ascendente a la suma de \$1.500.000.000 esto es, la suma de \$28.913,9905 por acción suscrita y pagada de la Sociedad con cargo a las utilidades del ejercicio que terminará el 31 de diciembre de 2023, pagadero en dinero el día 27 de diciembre de 2023.



CAPÍTULO 08

# Síntesis de Comentarios *de accionistas*

## Comentarios de los accionistas

CAPÍTULO 09

# Estados *Financieros*



## Estados Financieros

### **SEGUROS CLC S.A.**

31 de diciembre de 2023 y  
2022



Building a better  
working worldAvda. Presidente  
Riesco 5435, piso 4,  
Las Condes, Santiago

## Informe del Auditor Independiente

Señores  
Accionistas y Directores  
Seguros CLC S.A.

### Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Seguros CLC S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Seguros CLC S.A. al 31 de diciembre de 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Seguros CLC S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Énfasis en un asunto – Cálculo de reserva de siniestro de ocurridos y no reportados**

Como se indica en Nota 3.12c a los estados financieros adjuntos, la Compañía con fecha 31 de octubre de 2023 solicitó a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en respuesta al Oficio Ordinario N°29.079 de fecha 28 de marzo de 2023, la aprobación para aplicar un modelo propio para el cálculo de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados. A la fecha de emisión de estos estados financieros, la Compañía se encuentra a la espera de la aprobación formal por parte de la CMF para proceder con la aplicación del nuevo modelo para la determinación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados. Dado lo anterior, los posibles impactos en los estados financieros, que puedan originarse por la aplicación del nuevo modelo, serán registrados en el período contable que se obtenga la correspondiente aprobación de parte de la CMF. No se modifica nuestra opinión por este asunto.

### **Énfasis en un asunto - Re-formulación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2023**

Como se indica en la Nota 43, los estados financieros al 31 de diciembre de 2023, emitidos con fecha 29 de febrero de 2024, han sido re-formulados para dar cumplimiento a lo requerido por la Comisión para el Mercado Financiero. Asimismo, es necesario señalar que la naturaleza de la observación no implicó la modificación del patrimonio, ni del resultado integral presentado por la Sociedad. No se modifica nuestra opinión en relación con este asunto.

### **Informe de otros auditores sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2022**

Los estados financieros de Seguros CLC S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2022 fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 7 de marzo de 2023, excepto por la Nota 43, cuya fecha fue 12 de abril de 2023.

### **Otros asuntos - Información no comparativa**

De acuerdo con instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos que forman parte de la información suplementaria señaladas en el último párrafo, no presentan información comparativa.

### **Responsabilidades de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen

hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Seguros CLC S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

### **Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Seguros CLC S.A.. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Seguros CLC S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

### **Información Suplementaria**

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros; 44.1 y 44.2 “Moneda Extranjera y Unidades Reajustables”, y los cuadros técnicos; 6.01 “Cuadro Margen de Contribución”, 6.02 “Cuadro Apertura Reserva de Primas”, 6.03 “Cuadro Costo de Siniestros”, 6.05 “Cuadro de Reservas”, 6.07 “Cuadro de Primas” y 6.08 “Cuadro de Datos”, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional y no es una parte requerida de los estados financieros. Tal información suplementaria es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información suplementaria ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información suplementaria directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información suplementaria por el año terminado al 31 de diciembre de 2023, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Rodrigo Arroyo N.  
EY Audit Ltda.

Santiago, 12 de abril de 2024

**SEGUROS CLC S.A.**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>Notas</b>
5.10.00.00	<b>TOTAL ACTIVO</b>		
	<b>21.581.315</b>	<b>20.364.255</b>	
5.11.00.00	<b>TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS</b>		
	<b>13.328.700</b>	<b>18.281.736</b>	
5.11.10.00	<b>Efectivo y Efectivo Equivalente</b>		
	869.434	5.585.410	7
5.11.20.00	<b>Activos Financieros a Valor Razonable</b>		
	12.459.266	12.696.326	8.1
5.11.30.00	<b>Activos Financieros a Costo Amortizado</b>		
	-	-	
5.11.40.00	<b>Préstamos</b>		
	-	-	
5.11.41.00	Avance Tenedores de Pólizas		
	-	-	
5.11.42.00	Préstamo Otorgados		
	-	-	
5.11.50.00	<b>Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)</b>		
	-	-	
5.11.60.00	<b>Participaciones en Entidades del Grupo</b>		
	-	-	
5.11.61.00	Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)		
	-	-	
5.11.62.00	Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		
	-	-	
5.12.00.00	<b>TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>		
	<b>3.063</b>	<b>5.559</b>	
5.12.10.00	Propiedades de inversión		
	-	-	
	-	-	
5.12.20.00	Cuentas por Cobrar Leasing		
	-	-	
5.12.30.00	Propiedades. Muebles y Equipos de Uso Propio		
	3.063	5.559	
5.12.31.00	Propiedades de uso propio		
	-	-	
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio		
	3.063	5.559	
5.13.00.00	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>		
5.14.00.00	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>		
	<b>1.411.789</b>	<b>1.460.291</b>	
5.14.10.00	Cuentas por Cobrar de Seguros		
	1.411.789	1.460.291	
5.14.11.00	Cuentas por Cobrar Asegurados		
	1.411.789	1.460.291	16.1-16.2
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguros		
	-	-	
5.14.12.10	Siniestros por Cobrar a Reaseguradores		
	-	-	
5.14.12.20	Primas por Cobrar a Reaseguradores Aceptado		
	-	-	
5.14.12.30	Activo por Reaseguro No Proporcional		
	-	-	
5.14.12.40	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		
	-	-	
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro		
	-	-	
5.14.13.10	Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		
	-	-	
5.14.13.20	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		
	-	-	
5.14.20.00	<b>Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas</b>		
	-	-	
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en las Reservas de Riesgo en Curso		
	-	-	
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales		
	-	-	
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Vitalicias		
	-	-	
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia		
	-	-	
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		
	-	-	
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		
	-	-	
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Siniestros		
	-	-	
5.14.26.00	Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas		
	-	-	
5.15.00.00	<b>OTROS ACTIVOS</b>		
	<b>6.837.763</b>	<b>616.669</b>	
5.15.10.00	<b>Intangibles</b>		
	-	-	
5.15.11.00	Goodwill		
	-	-	
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill		
	-	-	
5.15.20.00	<b>Impuestos por Cobrar</b>		
	<b>411.251</b>	<b>556.354</b>	
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto corriente		
	-	189.353	21.1
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido		
	411.251	367.001	21.2
5.15.30.00	<b>Otros Activos</b>		
	<b>6.426.512</b>	<b>60.315</b>	
5.15.31.00	Deudas del personal		
	5.377	5.374	22.1
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios		
	-	-	
5.15.33.00	Deudores relacionados		
	6.364.589	24.770	49.1
5.15.34.00	Gastos anticipados		
	-	-	22.3
5.15.35.00	Otros activos		
	56.546	30.171	22.4

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**SEGUROS CLC S.A.**

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**  
(Cifras en miles de pesos -M\$)

	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>Notas</b>
5.20.00.00	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
	<b>21.581.315</b>	<b>20.364.255</b>	
5.21.00.00	<b>TOTAL PASIVO</b>		
	<b>10.694.848</b>	<b>9.171.764</b>	
5.21.10.00	PASIVOS FINANCIEROS		
	-	-	
5.21.20.00	PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA		
	-	-	
5.21.30.00	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>		
	<b>8.087.950</b>	<b>8.045.703</b>	
5.21.31.00	<b>Reservas Técnicas</b>		
	<b>8.061.501</b>	<b>8.017.920</b>	
5.21.31.10	Reserva de riesgos en curso		
	3.224.165	3.512.832	19-25.2.1
5.21.31.20	Reserva Seguros Previsionales		
	-	-	
5.21.31.21	Reserva Rentas Vitalicias		
	-	-	
5.21.31.22	Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		
	-	-	
5.21.31.30	Reserva Matemática		
	-	-	
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo		
	-	-	
5.21.31.50	Reserva Rentas Privadas		
	-	-	
5.21.31.60	Reserva de Siniestros		
	4.711.069	4.381.571	19-25.2.6
5.21.31.70	Reserva Terremoto		
	-	-	
5.21.31.80	Reserva Insuficiencia de Primas		
	126.267	123.517	25.2.7
5.21.31.90	Otras Reserva Técnicas		
	-	-	
5.21.32.00	<b>Deudas por Operaciones de Seguro</b>		
	<b>26.449</b>	<b>27.783</b>	
5.21.32.10	Deudas con Asegurados		
	6.807	14.559	26.1
5.21.32.20	Deudas por operaciones Reaseguro		
	-	-	
5.21.32.30	Deudas por operaciones Coaseguro		
	-	-	
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguros		
	-	-	
5.21.32.32	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguros		
	-	-	
5.21.32.40	Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros		
	19.642	13.224	26.4
5.21.40.00	<b>OTROS PASIVOS</b>		
	<b>2.606.898</b>	<b>1.126.061</b>	
5.21.41.00	Provisiones		
	731.813	261.438	27
5.21.42.00	<b>Otros Pasivos</b>		
	<b>1.875.085</b>	<b>864.623</b>	
5.21.42.10	Impuestos por Pagar		
	<b>1.133.100</b>	<b>431.502</b>	
5.21.42.11	Cuenta por Pagar por Impuestos Corrientes		
	1.133.100	431.502	28.1.1
5.21.42.12	Pasivo por Impuestos Diferido		
	-	-	
5.21.42.20	Deudas con Relacionados		
	7.115	28.562	49.1
5.21.42.30	Deudas con Intermediarios		
	-	-	
5.21.42.40	Deudas con el Personal		
	21.740	3.946	28.4
5.21.42.50	Ingresos Anticipados		
	-	-	
5.21.42.60	Otros Pasivos No Financieros		
	713.130	400.613	28.6
5.22.00.00	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		
	<b>10.886.467</b>	<b>11.192.491</b>	
5.22.10.00	Capital Pagado		
	10.076.896	10.076.896	29
5.22.20.00	Reservas		
	51.168	51.168	
5.22.30.00	<b>Resultados acumulados</b>		
	<b>1.199.346</b>	<b>1.782.030</b>	
5.22.31.00	Utilidad/Pérdida Acumulada		
	-	-	
5.22.32.00	Resultado del Ejercicio		
	4.699.346	10.106.208	
5.22.33.00	Dividendos		
	(3.500.000)	(8.324.178)	
5.22.40.00	Otros ajustes		
	(440.943)	(717.603)	

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**SEGUROS CLC S.A.**

**ESTADO DE RESULTADOS POR LOS PERIODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 1 DE ENERO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022 (Cifras en miles de pesos – M\$)**

	31-12-2023	31-12-2022	Notas
5.31.10.00 <b>Margen de contribución</b>	<b>10.678.829</b>	<b>15.481.733</b>	
5.31.11.00 <b>Prima retenida</b>	<b>33.821.821</b>	<b>35.064.375</b>	
5.31.11.10 Prima Directa	33.821.821	35.064.375	
5.31.11.20 Prima Aceptada	-	-	
5.31.11.30 Prima Cedida	-	-	
5.31.12.00 <b>Variación de Reservas Técnicas</b>	<b>459.743</b>	<b>116.367</b>	
5.31.12.10 Variación Reserva de Riesgo en Curso	456.588	239.884	31
5.31.12.20 Variación Reserva Matemática	-	-	
5.31.12.30 Variación Reserva Valor del Fondo	-	-	
5.31.12.40 Variación Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	
5.31.12.60 Variación Reserva Insuficiencia de Prima	3.155	(123.517)	31
5.31.12.60 Variación Otras Reservas Técnicas	-	-	
5.31.13.00 <b>Costo de Siniestros del Ejercicio</b>	<b>(20.173.415)</b>	<b>(17.308.449)</b>	
5.31.13.10 Siniestros Directos	(20.173.415)	(17.308.449)	32
5.31.13.20 Siniestros Cedidos	-	-	
5.31.13.30 Siniestros Aceptados	-	-	
5.31.14.00 <b>Costo de Rentas del Ejercicio</b>			
5.31.14.10 Rentas Directas	-	-	
5.31.14.20 Rentas Cedidas	-	-	
5.31.14.30 Rentas Aceptadas	-	-	
5.31.15.00 <b>Resultado de Intermediación</b>	<b>(3.001.166)</b>	<b>(2.444.677)</b>	
5.31.15.10 Comisión Agentes Directos	(1.624.870)	(1.409.317)	
5.31.15.20 Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales	(1.376.296)	(1.035.360)	
5.31.15.30 Comisiones de Reaseguro Aceptado	-	-	
5.31.15.40 Comisiones de Reaseguro Cedido	-	-	
5.31.16.00 <b>Gastos por Reaseguro No Proporcional</b>			
5.31.17.00 <b>Gastos Médicos</b>			
5.31.18.00 <b>Deterioro de Seguros</b>	<b>(428.154)</b>	<b>54.117</b>	34
5.31.20.00 <b>Costos de Administración</b>	<b>(4.508.876)</b>	<b>(3.317.007)</b>	
5.31.21.00 Remuneraciones	(1.825.300)	(1.450.672)	33
5.31.22.00 Otros costos de administración	(2.683.576)	(1.866.335)	33
5.31.30.00 <b>Resultado de inversiones</b>	<b>94.670</b>	<b>265.362</b>	
5.31.31.00 <b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>83.063</b>	<b>(1.233)</b>	
5.31.31.10 Inversiones inmobiliarias realizadas	-	-	
5.31.31.20 Inversiones financieras realizadas	83.063	(1.233)	35
5.31.32.00 <b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>			
5.31.32.10 Inversiones inmobiliarias no realizadas	-	-	
5.31.32.20 Inversiones financieras no realizadas	-	-	
5.31.33.00 <b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>10.563</b>	<b>266.791</b>	
5.31.33.10 Inversiones inmobiliarias devengadas	-	-	
5.31.33.20 Inversiones financieras devengadas	43.019	303.391	35
5.31.33.30 Depreciación inversiones	-	-	
5.31.33.40 Gastos de gestión	(32.456)	(36.600)	35
5.31.34.00 <b>Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones</b>			
5.31.35.00 <b>Deterioro de inversiones</b>	1.044	(196)	35
5.31.40.00 <b>Resultado técnico de seguros</b>	<b>6.264.623</b>	<b>12.430.088</b>	
5.31.50.00 <b>Otros ingresos y egresos</b>	<b>(190.550)</b>	<b>88.880</b>	
5.31.51.00 Otros ingresos	2.094	145.167	36
5.31.52.00 Otros egresos	(192.644)	(56.287)	37
5.31.61.00 <b>Diferencia de cambio</b>			
5.31.62.00 <b>Utilidad (pérdida) por unidades reajustables</b>	202.862	873.921	38.2
5.31.70.00 <b>Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>	6.276.935	13.392.889	
5.31.80.00 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	-	-	
5.31.90.00 Impuesto renta	(1.577.589)	(3.286.681)	40.1
5.31.00.00 <b>TOTAL RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>4.699.346</b>	<b>10.106.208</b>	

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## SEGUROS CLC S.A.

### ESTADO OTRO RESULTADOS INTEGRAL POR LOS PERIODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022 (Cifras en miles de pesos – M\$)

		31-12-2023	30-12-2022	Notas
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades. muebles y equipos	-	-	
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	378.986	(164.723)	
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	-	-	
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	-	-	
5.32.50.00	Impuesto diferido	(102.326)	44.475	
5.32.00.00	<b>TOTAL OTROS RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>276.660</b>	<b>(120.248)</b>	
5.30.00.00	<b>TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>4.976.006</b>	<b>9.985.960</b>	

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.



## SEGUROS CLC S.A.

### ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO. POR LOS PERIODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022 (Cifras en miles de pesos -M\$)

		31-12-2023	31-12-2022	Notas
	<b>Ingresos de las actividades de la operación</b>			
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	39.876.682	41.731.229	
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-	
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	-	-	
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	-	-	
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-	
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	16.106.579	43.655.663	
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	-	-	
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	-	-	
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	-	-	
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	-	-	
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	2.094	145.167	
<b>7.31.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>55.985.355</b>	<b>85.532.059</b>	

		31-12-2023	31-12-2022	
	<b>Egresos de las actividades de la operación</b>			
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	-	-	
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	29.045.682	25.599.508	
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	-	-	
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-	
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	15.654.257	37.077.553	
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	-	-	
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	-	-	
7.32.18.00	Gasto por impuestos	6.538.697	8.574.130	
7.32.19.00	Gasto de administración	4.180.665	3.410.129	
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	-	-	
<b>7.32.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>55.419.301</b>	<b>74.661.320</b>	
<b>7.30.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>566.054</b>	<b>10.870.739</b>	

#### Flujo de efectivo de las actividades de inversión

		31-12-2023	31-12-2022	
	<b>Ingresos de actividades de inversión</b>			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	-	
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	-	-	
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	-	-	
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-	
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-	
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-	
<b>7.41.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

<b>Egresos de actividades de inversión</b>		<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>	
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	-	-	
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	-	-	
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	-	-	
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-	
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-	
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	-	
<b>7.42.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	-	-	
<b>7.40.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	-	-	

#### Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento [sinopsis]

<b>Ingresos de actividades de financiamiento [sinopsis]</b>		<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>	
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-	
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	-	-	
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	-	-	
7.51.14.00	Aumentos de capital	-	-	
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-	
<b>7.51.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	-	-	

<b>Egresos de actividades de financiamiento</b>		<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>	
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	5.282.030	13.250.000	
7.52.12.00	Intereses pagados	-	-	
7.52.13.00	Disminución de capital	-	-	
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	-	-	
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-	
<b>7.52.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>5.282.030</b>	<b>13.250.000</b>	
<b>7.50.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>5.282.030</b>	<b>13.250.000</b>	
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	-	-	
<b>7.70.00.00</b>	<b>Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>(4.715.976)</b>	<b>(2.379.261)</b>	
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente	<b>5.585.410</b>	<b>7.964.671</b>	
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente	<b>869.434</b>	<b>5.585.410</b>	

<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>		<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>	
7.81.00.00	Efectivo en caja	10.875	16.065	
7.82.00.00	Bancos	625.923	1.183.682	
7.83.00.00	Equivalente al efectivo	232.636	4.385.663	7

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**SEGUROS CLC S.A.**

**ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO  
POR LOS PERIODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022  
(Cifras en miles de pesos -M\$)**

		31-12-2023									
[600000] Estado de Cambio en el Patrimonio – Estados financieros consolidados		Capital pagado	Sobre precio de acciones	Otras reservas	Reservas	Resultados Acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultados en activos financieros	Otros ajustes	Patrimonio
<b>8.11.00.00</b>	Patrimonio previamente reportado	<b>10.076.896</b>	<b>38.689</b>	<b>12.479</b>	<b>51.168</b>	-	<b>1.782.030</b>	<b>1.782.030</b>	<b>(717.603)</b>	<b>(717.603)</b>	<b>11.192.491</b>
8.12.00.00	Ajustes patrimonio periodos anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio</b>	<b>10.076.896</b>	<b>38.689</b>	<b>12.479</b>	<b>51.168</b>	-	<b>1.782.030</b>	<b>1.782.030</b>	<b>(717.603)</b>	<b>(717.603)</b>	<b>11.192.491</b>
8.20.00.00	<b>Resultado integral</b>	-	-	-	-	-	<b>4.699.346</b>	<b>4.699.346</b>	<b>276.660</b>	<b>276.660</b>	<b>4.976.006</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	-	-	-	-	-	4.699.346	4.699.346	-	-	4.699.346
<b>8.22.00.00</b>	<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>378.986</b>	<b>378.986</b>	<b>378.986</b>
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Resultado en activos financieros	-	-	-	-	-	-	-	378.986	378.986	378.986
	Resultado en coberturas de flujo de caja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	(102.326)	(102.326)	(102.326)
	<b>Otro resultado integral</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>276.660</b>	<b>276.660</b>	<b>276.660</b>
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	1.782.030	(1.782.030)	-	-	-	-
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los accionistas</b>	-	-	-	-	<b>(1.782.030)</b>	<b>(3.500.000)</b>	<b>(5.282.030)</b>	-	-	<b>(5.282.030)</b>
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00	Distribución de dividendos	-	-	-	-	(1.782.030)	(3.500.000)	(5.282.030)	-	-	(5.282.030)
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Cambios en reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00	Otros ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio</b>	<b>10.076.896</b>	<b>38.689</b>	<b>12.479</b>	<b>51.168</b>	-	<b>1.199.346</b>	<b>1.199.346</b>	<b>(440.943)</b>	<b>(440.943)</b>	<b>10.886.467</b>

[600000] Estado de Cambio en el Patrimonio – Estados financieros consolidados	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Otras reservas	Reservas	Resultados Acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultados en activos financieros	Otros ajustes	Patrimonio
<b>8.11.00.00</b> Patrimonio previamente reportado	<b>10.076.896</b>	<b>38.689</b>	<b>12.479</b>	<b>51.168</b>	-	<b>4.925.822</b>	<b>4.925.822</b>	<b>(597.355)</b>	<b>(597.355)</b>	<b>14.456.531</b>
8.12.00.00 Ajustes patrimonio periodos anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>8.10.00.00 Patrimonio</b>	<b>10.076.896</b>	<b>38.689</b>	<b>12.479</b>	<b>51.168</b>	-	<b>4.925.822</b>	<b>4.925.822</b>	<b>(597.355)</b>	<b>(597.355)</b>	<b>14.456.531</b>
<b>8.20.00.00 Resultado integral</b>	-	-	-	-	-	<b>10.106.208</b>	<b>10.106.208</b>	<b>(120.248)</b>	<b>(120.248)</b>	<b>9.985.960</b>
8.21.00.00 Resultado del periodo	-	-	-	-	-	10.106.208	10.106.208	-	-	10.106.208
<b>8.22.00.00 Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>(164.723)</b>	<b>(164.723)</b>	<b>(164.723)</b>
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado en activos financieros	-	-	-	-	-	-	-	(164.723)	(164.723)	(164.723)
Resultado en coberturas de flujo de caja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros resultados con ajuste en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00 Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	44.475	44.475	44.475
<b>Otro resultado integral</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>(120.248)</b>	<b>(120.248)</b>	<b>(120.248)</b>
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	4.925.822	(4.925.822)	-	-	-	-
<b>8.40.00.00 Operaciones con los accionistas</b>	-	-	-	-	<b>(4.925.822)</b>	<b>(8.324.178)</b>	<b>(13.250.000)</b>	-	-	<b>(13.250.000)</b>
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00 Distribución de dividendos	-	-	-	-	(4.925.822)	(8.324.178)	(13.250.000)	-	-	(13.250.000)
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00 Cambios en reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00 Otros ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>9.00.00.00 Patrimonio</b>	<b>10.076.896</b>	<b>38.689</b>	<b>12.479</b>	<b>51.168</b>	-	<b>1.782.030</b>	<b>1.782.030</b>	<b>(717.603)</b>	<b>(717.603)</b>	<b>11.192.491</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## SEGUROS CLC S.A.

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS (En miles de pesos –M\$)

---

#### 1. ACTIVIDAD DE LA COMPAÑÍA

La Compañía se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública otorgada en Santiago con fecha 2 de marzo de 2006, modificada por escritura pública de 28 de abril de 2006, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández. Su existencia fue autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero bajo la Resolución Exenta N° 237 del 5 de junio de 2006.

El extracto de sus estatutos se inscribió a Fojas N° 22.100 N° 15.315 del Registro de Comercio de Santiago del año 2006 publicado en el Diario Oficial 38.487 del 13 de junio 2006.

El objeto principal de la Compañía de acuerdo con sus estatutos es contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, seguros de previsión o rentas y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al segundo grupo de seguros a que se refiere el artículo 8° del DFL 251 de 1931.

El Gerente General (I) a la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros es la señora Rosemarie Sutter Parra. Los clasificadores de riesgo son ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda. y Feller Rate Clasificadores de Riesgo Ltda.

**Razón Social**  
SEGUROS CLC S.A.

**Rut**  
76.573.480-0

**Domicilio**  
ESTORIL 450 LAS CONDES

**Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones**  
No hubo cambios en el último ejercicio que informar

**Grupo Económico**  
Clínica Las Condes S.A.

**Nombre de la entidad controladora**  
Clínica Las Condes S.A.

**Nombre de la Controladora última del grupo**  
Clínica Las Condes S.A.

**Actividades principales**  
Planes de Seguros de Vida

**N° Resolución exenta CMF**  
N°237

**Fecha de Resolución exenta CMF**  
5 de Junio de 2006

**N° Registro de Valores**  
Sin Registro

**N° de Trabajadores**

92

<b>Nombre Accionista</b>	<b>R.U.T</b>	<b>Tipo de persona</b>	<b>Porcentaje</b>
Clínica Las Condes S.A.	93.930.000-7	Persona Jurídica Nacional	99.00%
Servicios de Salud Integrados S.A.	96.809.780-6	Persona Jurídica Nacional	1.00%

**Clasificadores de Riesgo**

Nombre clasificadora de riesgo	Clasificadora de riesgo uno ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada	Clasificadora de riesgo dos Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada
RUT clasificadora de riesgo	76.188.980-K	79.844.680-0
Clasificación de riesgo	A+	A
N° de Registro Clasificadores de Riesgo	1	9
Fecha de clasificación	01-12-2023	08-11-2023

**Audidores Externos**

EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Limitada  
Rut 77.802.430-6

**Numero Registro Auditores Externos CMF****3**

Socio Firmante: Rodrigo Arroyo Rut 13.067.632-4.

Tipo de Opinión: Opinión sin salvedades, con párrafo de énfasis en un asunto y párrafos explicativos.

Fecha de Emisión: 29 de febrero de 2024.

Fecha de Aprobación: 29 de febrero 2024.

## 2. BASE DE PREPARACION

Los presentes Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en conformidad con lo establecido en la Circular N°2.022 y sus modificaciones posteriores, emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). En caso de discrepancias priman las primeras.

### a) Declaración de cumplimiento

La información contenida en estos Estados Financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía que manifiesta explícita y sin reserva que se han sido preparados en conformidad con la Circular N° 2.022 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) el 17 de mayo de 2011 y sus posteriores modificaciones. Dicha norma establece que los estados financieros deben ser preparados bajo las Normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y Normas e Instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las que primarán sobre las primeras.

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2023 fueron aprobados por el Directorio con fecha 29 de febrero de 2024.

### b) Periodo contable

Los estados financieros cubren los siguientes periodos:

- Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los períodos comprendidos entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de Resultados Integrales por los períodos comprendidos entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de Flujos de Efectivo por los períodos comprendidos entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

### c) Bases de medición

Los presentes Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con el método del costo histórico, excepto por:

- Los activos financieros medidos a valor razonable.
- Las reservas técnicas, valorizadas en base a métodos actuariales.

### d) Moneda funcional y de presentación

La Compañía ha definido como su moneda funcional y de presentación el peso chileno, que es la moneda del entorno económico principal en el cual opera la Compañía.

Los Estados Financieros y sus notas son presentadas en miles de pesos chilenos (M\$).

### e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

La Compañía aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los periodos que se inicien el 1 de enero de 2023 o fecha posterior. La Compañía no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que habiendo sido emitida no haya entrado en vigencia.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 17 Contratos de Seguro	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
IAS 8 Definición de la estimación contable	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
IAS 1 Revelación de políticas contables	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
IAS 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
IAS 12 Reforma Fiscal Internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

#### IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 *Contratos de Seguros*, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Con su entrada en vigencia, sustituye a IFRS 4 *Contratos de Seguro* emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional.

Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.

En diciembre de 2021, el IASB modificó la NIIF 17 para agregar una opción de transición para una "superposición de clasificación" para abordar las posibles asimetrías contables entre los activos financieros y los pasivos por contratos de seguro en la información comparativa presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.

Si una entidad elige aplicar la superposición de clasificación, sólo puede hacerlo para periodos comparativos a los que aplica la NIIF 17 (es decir, desde la fecha de transición hasta la fecha de aplicación inicial de la NIIF 17).

IFRS 17 requiere cifras comparativas en su aplicación.

La compañía se encuentra en evaluación de los impactos de la aplicación de esta Norma de acuerdo con lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero y comenzará su aplicación una vez que la Comisión así lo señale.

#### IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores – Definición de Estimados Contables

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de "estimaciones contables". Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.

La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de periodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.

La Compañía realizó la evaluación de la aplicación de esta modificación, concluyendo que no tienen impacto sobre los estados financieros.



## **IAS 1 Presentación de los Estados Financieros – Revelación de Políticas Contables**

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N° 2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.

Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:

- Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables “significativas” con el requisito de revelar sus políticas contables “materiales”.
- Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables.

Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.

La Compañía realizó la evaluación de la aplicación de esta modificación, concluyendo que no tienen impacto sobre los estados financieros.

## **IAS 12 Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción**

En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.

Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.

Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.

La Compañía realizó la evaluación de la aplicación de esta modificación, concluyendo que no tienen impacto sobre los estados financieros.

## **IAS 12 Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar**

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la NIC 12, que introducen una excepción obligatoria acerca del reconocimiento y revelación de activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias de las Reglas del Modelo del Segundo Pilar. Las enmiendas aclaran que la NIC 12 aplica a los impuestos a las ganancias que surgen de la ley fiscal promulgada o sustancialmente promulgada para implementar las Reglas del Modelo del Segundo Pilar, publicadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), incluida la ley tributaria que implementa impuestos complementarios mínimos nacionales calificados. Dicha ley tributaria, y los impuestos a las ganancias derivados de la misma, se denominan "legislación del Segundo Pilar" e "impuestos a las ganancias del Segundo Pilar", respectivamente.

Las enmiendas requieren que una entidad revele que ha aplicado la exención para reconocer y revelar información sobre activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. En este sentido, se requiere que una entidad revele por separado su gasto (beneficio) por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar, en los períodos en que la legislación esté vigente.

Asimismo, las enmiendas requieren, para períodos en los que la legislación del Segundo Pilar esté (sustancialmente) promulgada pero aún no sea efectiva, la revelación de información conocida o razonablemente estimable que ayude a los usuarios de los estados financieros a comprender la exposición de la entidad que surge de los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. Para cumplir con estos requisitos, se requiere que una entidad revele información cualitativa y cuantitativa sobre su exposición a los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar al final del período sobre el que se informa.

La exención temporal del reconocimiento y revelación de información sobre impuestos diferidos y el requerimiento de revelar la aplicación de la exención, aplican inmediata y retrospectivamente a la emisión de las enmiendas.

La revelación del gasto por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar y las revelaciones en relación con los períodos anteriores a la entrada en vigencia de la legislación, se requieren para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, pero no se requieren para ningún período intermedio que termine el o antes del 31 de diciembre de 2023.

La Compañía realizó la evaluación de la aplicación de esta modificación, concluyendo que no tienen impacto sobre los estados financieros.

### **Nuevos pronunciamientos (Normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024:**

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Compañía no ha aplicado/ha aplicado estas normas en forma anticipada:

<b>Enmiendas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a IAS 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior (IFRS 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores (IAS 7 e IFRS 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
Falta de Intercambiabilidad (IAS 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero 2025
Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto (enmiendas IFRS 10 e IAS 28)	Por determinar

### **IAS 1 Presentación de Estados Financieros - Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente**

En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:

1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.
2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.
3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.
4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.

Las enmiendas son efectivas para periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024.

Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.

La Compañía realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.

## **IFRS 16 Pasivo por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior**

La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de IFRS 16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36 al 46 de IFRS 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de IFRS 16, el vendedor-arrendatario determina los “pagos de arrendamiento” o los “pagos de arrendamiento revisados” de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocería ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que esta conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la IFRS 16.

La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine “pagos por arrendamiento” que son diferentes en el Apéndice A del IFRS 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.

Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial). La fecha de aplicación inicial es el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma IFRS 16.

La Compañía realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.

## **IAS 7 e IFRS 7 Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores**

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 *Estado de Flujos de Efectivo* y la IFRS 7 *Instrumentos Financieros: Información a Revelar*. Las enmiendas especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.

Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores.

La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.

Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final del período sobre el que se informa el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la IFRS 7, los acuerdos de financiación de proveedores se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.

Las enmiendas entrarán en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.

La Compañía realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.

## **IAS 21 Efectos de las variaciones en las Tasas de Cambio – Falta de intercambiabilidad**

Las enmiendas a IAS 21 *Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio* especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es intercambiable y cómo debe determinar un tipo de cambio *spot* cuando falta intercambiabilidad.

Se considera que una moneda es intercambiable por otra moneda cuando una entidad puede obtener la otra moneda en un plazo administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo cambiario donde una transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles.

Si una moneda no es intercambiable por otra moneda, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio *spot* en la fecha de medición. El objetivo de esta estimación es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio a la fecha de medición entre participantes del mercado bajo condiciones económicas prevalecientes. Las enmiendas señalan que una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación.

Cuando una entidad estima un tipo de cambio *spot* porque una moneda no es intercambiable por otra moneda, debe revelar información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo este hecho afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, situación financiera y flujos de efectivo de la entidad.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Al aplicar las enmiendas, una entidad no puede reexpresar información comparativa.

La Compañía realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.

## **IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos - venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto**

Las enmiendas a IFRS 10 *Estados Financieros Consolidados* e IAS 28 *Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011)* abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.

Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial.

La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar, debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

La Compañía realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.

### **f) Hipótesis de negocio en marcha**

La Compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes Estados Financieros.

### **g) Reclasificaciones**

La Compañía no ha realizado reclasificaciones en los periodos que se informan.

### **h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF**

La Compañía no ha dejado de aplicar las NIIF que le corresponden.

### **i) Ajustes a ejercicios anteriores y otros cambios contables**

Al 31 de diciembre de 2023 no existen ajustes a periodos anteriores ni cambios contables que informar.

### 3. POLÍTICAS CONTABLES

#### Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

En la preparación de los Estados Financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

#### 3.1 Base de consolidación

Los Estados Financieros presentados por Seguros CLC S.A. son individuales.

#### 3.2 Diferencia de cambio

La Compañía ha definido como moneda funcional el peso chileno. Por tanto, las operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como UF, UTM u otras monedas distintas a la moneda funcional se considerarán denominadas en "moneda extranjera" y/o "unidades reajustables" y se registrarán según los tipos de cambio y/o valores de cierre vigentes a la fecha de las respectivas operaciones." Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento se presentan ajustadas a las siguientes equivalencias: Unidad de Fomento UF \$36.789,36 al 31 de diciembre de 2023 y \$35.110,98 al 31 de diciembre de 2022.

#### 3.3 Combinación de negocio

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

#### 3.4 Efectivo y efectivo equivalente

La Compañía considera como efectivo y efectivo equivalente las disponibilidades de caja, Banco e Inversiones en Pagaré Descontable Banco Central menores a 90 días.

#### 3.5 Inversiones Financieras

A contar del 1° enero de 2018 entró en vigencia la Norma Internacional de Información Financiera 9 (NIIF por sus siglas en inglés) la que fue adoptada por Seguros CLC S.A a contar de octubre 2018. Esta norma introduce un cambio en materia de clasificación y valoración de activos financieros e incorpora un nuevo enfoque de clasificación, incluyendo la alternativa de clasificar los instrumentos de renta fija a valor razonable con cambios en "otro resultado integral". El nuevo estándar introduce el concepto de pérdida crediticia esperada para la constitución de provisiones por estimación de deterioro de inversiones financieras.

A continuación, se describen brevemente, los principales aspectos del IFRS 9 que tratan la clasificación de las inversiones financieras para efectos de su valorización y contabilización.

	Costo Amortizado	Valor Razonable	
		Con cambios en Otro Resultado Integral (Patrimonio)	Con cambios en Resultados
<b>Modelo de Negocio</b>	El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio. cuyo objetivo es <b>mantener el activo para cobrar sus flujos de efectivo contractuales.</b>	El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio. cuyo objetivo se logra <b>cobrando sus flujos de efectivo contractuales y vendiendo los activos financieros.</b>	Deberán clasificarse como a valor razonable con cambios en resultados cuando no es posible clasificar el activo financiero bajo la categoría de costo amortizado. ni bajo la categoría a valor razonable con cambios en otro resultado integral.
<b>Condiciones Contractuales de los instrumentos</b>	Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.		

Luego de analizar las implicancias de la aplicación de IFRS 9 en el Portafolio de Inversiones de la Compañía se concluyó que la forma más adecuada de valorizarlos es a Fair Value por Otros Resultados Integrales, dado que el objeto de los flujos generados por estos es responder ante obligaciones de corto plazo. Adicionalmente, nuestras inversiones cumplen con el Test SPPI, es decir, cumplen con los requisitos de IFRS 9 para ser valorizadas a Fair Value por Otros Resultados Integrales.

### 3.6 Operaciones de cobertura

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros no existen transacciones que correspondan a la utilización de instrumentos derivados de cobertura.

### 3.7 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros no existen transacciones que correspondan a este tipo de inversiones.

### 3.8 Deterioro de activos

Se revisan los activos en cuanto a su deterioro a fin de verificar si existe algún indicio que el valor libro sea menor al importe recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro (de haberlo). En caso de que el activo no genere flujos de caja que sean independientes de otros activos, la Compañía determina el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo.

Para cada póliza vigente se calcula el número de cuotas adeudadas, esto con el fin de aplicar los cálculos definidos en la Circular N° 1499 de fecha 15 de septiembre de 2000 y Circular N° 1559 de fecha 12 de septiembre de 2001. Con esto se determina un valor cuota para cada una de las pólizas.

La determinación del Deterioro de Valor de los activos financieros valorizados a valor razonable con efecto en patrimonio se realiza de acuerdo al modelo de pérdida esperada de la IFRS 9 la cual establece que las pérdidas se deben reconocer antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora teniendo como objetivo identificar incrementos significativos del riesgo crediticio antes de la materialización del incumplimiento y es complementada a su vez con lo que establece el OFORD N°14.245 del 06 de abril del 2020 considerando los efectos en el mercado global y local producto de la pandemia originada por el COVID-19 y los impactos significativos de las medidas de apoyo que ha implementado o vaya a establecer la CMF y el Gobierno cuando corresponda.

El cálculo de la pérdida esperada fue realizado considerando estudios internacionales relacionados con el grado de incumplimiento y tasa de recuperabilidad de los bonos corporativos. Además, se consideran ajuste por análisis propio de la Compañía del Riesgo de Contraparte y la aplicación del concepto prospectivo (forward looking).

Los instrumentos estatales no son incluidos en el cálculo del deterioro ya que son considerados como libres de riesgo.

### 3.9 Muebles y equipos de uso propio

El criterio de valoración al costo se aplica a todos los elementos que pertenezcan a la misma clase de activos. De optar por revaluar una clase de activos en el futuro, el Directorio y la Administración conocen que no podrán volver al costo. Cada parte de un ítem de activo fijo con un costo significativo en relación con el costo total del ítem es depreciado separadamente. Ello implica que el control contable sobre el activo fijo es llevado a nivel de componentes significativos.

La vida útil de un activo está definida en términos de la utilidad esperada que el activo representa para Seguros CLC S.A. Al determinar la vida útil de un activo se considera, entre otros factores, el uso esperado del activo, el desgaste físico esperado, la obsolescencia técnica y comercial y las limitaciones para su uso sean estas legales o de otra índole.

Los rangos de vidas útiles por clase de activos depreciables son:

Planta y equipos	5 a 7 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 años
Otras propiedades. plantas y equipos	5 a 10 años

Los métodos de depreciación y vidas útiles son revisados en cada ejercicio por el área contable. Los desembolsos posteriores (costos) se capitalizan sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros relacionados con el gasto fluyan a la Compañía. Las reparaciones y mantenimientos continuos se registran como gastos en resultados cuando se incurren. Adicionalmente, se indica que muebles y equipos de uso propio se dan de baja de la contabilidad cuando se enajenan o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros derivados del uso continuado de los mismos.

### **3.10 Intangibles**

Los activos intangibles corresponden principalmente a licencias adquiridas para programas informáticos. Se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico, menos su amortización y cualquier pérdida por deterioro acumulada si hubiera. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (5 a 10 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gastos cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos, se reconocen como activos intangibles.

Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

Al 31 de diciembre 2023 no se presentan saldos por este concepto.

#### **Activos Intangibles distintos a goodwill**

Al 31 de diciembre 2023 no se presentan saldos por este concepto.

### **3.11 Activos no corrientes mantenidos para la venta**

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros no existen activos no corrientes categorizados como disponibles para la venta.

### **3.12 Operaciones de Seguros**

#### **3.12.a Ingresos por primas**

La Compañía reconoce sus ingresos por prima sobre la base de devengado, de acuerdo a lo contenido en la circular N°1.499 y sus modificaciones posteriores.

La Prima Directa corresponde a los ingresos por la venta de seguros efectuada por la Compañía, anulaciones y devoluciones, entre el 1° de enero y la fecha de cierre de los estados financieros que se informan.

Seguros CLC S.A. reconoce un ingreso por prima al momento del inicio de vigencia y una vez aceptado el riesgo. Los pagos de asegurados anteriores al inicio de la vigencia son contabilizados como anticipo y no forman parte de la prima.

Cabe señalar que Seguros CLC S.A. actualmente no opera con reasegurador por tanto no registra Prima Cedida.

#### **3.12.b Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro**

##### **i. Derivados implícitos en contratos de seguro**

Al 31 de diciembre de 2023 no se presentan saldos por este concepto.

##### **ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera**

Al 31 de diciembre de 2023 no se presentan saldos por este concepto.

##### **iii. Gastos de adquisición**

Al 31 de diciembre de 2023 no se presentan saldos por este concepto.

### 3.12.c Reservas Técnicas

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo con las normas e instrucciones vigentes impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, que se resumen como sigue:

#### i. Reserva de riesgo en curso

La Reserva de Riesgo en Curso se determina, de acuerdo con la NCG N° 306 complementada por la NCG N° 320 a través de la constitución de un mes de prima cuando la periodicidad de éstas es mensual y para el caso de periodicidades trimestrales, semestrales o anuales, se aplica el método de numerales diarios a través de la fórmula señalada en el punto 1.1 Título II del Capítulo II de la NCG N° 306 con un costo de adquisición computable de la prima. El costo de adquisición se determina por cada póliza y se aplica a aquellas que tienen un costo variable directo asociado a la venta.

#### ii. Reserva de Rentas Privadas

Al 31 de diciembre de 2023 no se presentan saldos por este concepto.

#### iii. Reserva Matemática

Al 31 de diciembre de 2023 no se presentan saldos por este concepto.

#### iv. Reserva de Seguros Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Al 31 de diciembre de 2023 no se presentan saldos por este concepto.

#### v. Reserva de Rentas Vitalicias

Al 31 de diciembre de 2023 no se presentan saldos por este concepto.

#### vi. Reserva de Siniestros

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo con las instrucciones vigentes impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, que se resumen como sigue:

**Reserva de siniestros por pagar:** Comprende los siguientes conceptos:

- **Reserva de siniestros en proceso de liquidación:** se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

La constitución de esta reserva de siniestros debe incorporar los gastos de la liquidación (internos y externos) de los mismos a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones. Este concepto es el conocido como la mejor estimación del siniestro (Best Estimate).

La Compañía al cierre de los Estados Financieros constituye esta reserva por el 100% de los casos conocidos por el asegurador, que no han sido liquidados aún, en base a una estimación basada en el porcentaje promedio de cobertura de los siniestros y la probabilidad de pago de éstos. La Compañía estima esta reserva separada por tipo de gasto: ambulatorio y hospitalario y realiza su estimación en base al monto reclamado de cada siniestro.

- **Reserva de siniestros liquidados y no pagados:** comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado. La Compañía constituye al cierre de los Estados Financieros como reserva, el 100% del monto liquidado y que no fue efectivamente pagado al asegurado.
- **Reserva de liquidados y controvertidos por el asegurado:** comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación siempre deberá considerar los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc. La Compañía al cierre de los Estados Financieros constituye esta reserva por el 100% de los casos conocidos por el asegurador que no han sido solucionados aún en base al monto reclamado informado por el área de Beneficios.



- **Reserva de siniestros ocurridos y no reportados:** corresponde a la estimación del costo neto de siniestros que a la fecha de cierre de los estados financieros han ocurrido pero no han sido conocidos por la Compañía. Para la estimación de esta reserva se aplica el método Estándar de aplicación general, que corresponde al método de desarrollo de siniestros incurridos, también llamado "Método de los triángulos de siniestros incurridos modificado según Bornhuetter-Ferguson" descrito en la NCG N° 306 según anexo 2 letra A. Esta reserva corresponde a la estimación del costo neto de siniestros que, a la fecha del cierre de los estados financieros, han ocurrido pero no han sido conocidos por la Sociedad. Adicionalmente, para el ramo 102 se aplica el método transitorio para el cálculo de esta reserva (anexo 2 letra C).

A cada fecha de reporte de Estados Financieros se constituyen las siguientes matrices de montos de siniestros:

- Matriz de Pagos incrementales de siniestros (pagos netos de recupero o subrogaciones y salvataje).
- Matriz de reservas de siniestros conocidos.

Los períodos de agrupación de la información dependerán de la definición adoptada para cada ramo, sub-ramo o cartera de productos y podrán variar desde períodos mensuales a anuales y de acuerdo con el criterio adoptado para el análisis del comportamiento siniestral. La Compañía utiliza para toda la cartera de productos el criterio de agrupación "Trimestral" de los montos de siniestros.

La Compañía con fecha 31 de octubre de 2023 solicitó a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en respuesta al Oficio Ordinario N°29.079 de fecha 28 de marzo de 2023, la aprobación para aplicar un modelo propio para el cálculo de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados. A la fecha, la Compañía se encuentra a la espera de la aprobación formal por parte del regulador para proceder con la aplicación del nuevo modelo para la determinación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados.

- **Siniestros excepcionales:** los siniestros de baja frecuencia y alta severidad que poseen un comportamiento diferenciado del resto de los reclamos generan una distorsión en la estimación del desarrollo de siniestros, razón por la cual se eliminan del cálculo de los factores de desarrollo, aquellos siniestros cuya consideración individual produce distorsiones y modifica significativamente el valor de la Reserva de Siniestros OYNR.

El cálculo se realiza de forma consolidada por tipo de gasto y para obtener el monto por ramo FECU se distribuye según la proporción que representan los siniestros liquidados de cada ramo en la cartera de los últimos 60 meses.

- **Reserva de Calce:** la Compañía no aplica la disposición de valorización de pasivos de la circular N°1512 y Norma de Carácter General N° 178. ya que no cuenta con cartera de Seguros previsionales.

#### vii. Reserva de insuficiencia de Primas

Cálculo del Test de Suficiencia de Primas (TSP)

El test de suficiencia de primas se realiza para comprobar si las primas no devengadas más los ingresos producto de las inversiones son suficientes para soportar los siniestros y gastos incurridos en el período. En caso de comprobar una insuficiencia se creará una Reserva por Insuficiencia de Prima. La metodología aplicada corresponde al concepto de "Combined Ratio" estipulado en la NCG N° 306 (Anexo1).

#### viii. Reserva de Adecuación de Pasivos (TAP)

La Compañía no tiene obligaciones de largo plazo que generen la constitución de reservas matemáticas de vida. En consecuencia, y de acuerdo con lo expresado en la Norma de Carácter General N° 306 de 14.04.2011, párrafo 4° del Test de Adecuación de Pasivos, la Compañía no realiza dicho Test (TAP).

#### ix. Otras Reservas Técnicas

Al 31 de diciembre de 2023 no se presentan saldos por este concepto.

#### x. Participación del Reaseguro en las reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2023 no se presentan saldos por este concepto.

## **xi. Política de calce**

La Compañía no aplica la disposición de valorización de pasivos de la circular N°1512 y Norma de Carácter General N°178 ya que no cuenta con cartera de Seguros Previsionales.

### **3.13 Participación en empresas relacionadas**

Al 31 de diciembre de 2023 no se presentan saldos por este concepto.

### **3.14 Pasivos financieros**

Los pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera a costo amortizado. Cuando los pasivos se dan de baja en el estado de situación financiera, la diferencia entre el valor libro y la contrapartida entregada, se reconoce en el estado de resultados integrales de la Compañía. Al 31 de diciembre 2023 no se presentan saldos por este concepto.

### **3.15 Provisiones**

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o constitutivas) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la Compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación.

Cuando una provisión es determinada usando los flujos de caja estimados para liquidar la obligación presente su valor libro es el valor presente de dichos flujos de efectivo.

Cuando se espera recuperar parte o la totalidad de los beneficios económicos requeridos para liquidar una provisión desde un tercero, el monto por cobrar se reconoce como un activo si es prácticamente cierto que el reembolso será recibido y el monto por cobrar puede ser medido de manera confiable.

### **3.16 Ingresos y Gastos de Inversiones**

Se reconocerá el resultado neto obtenido por las inversiones financieras en el periodo de los estados financieros correspondientes al devengo de intereses, resultado por ventas, por los activos financieros a costo amortizado.

La Compañía registra los costos por intereses en resultado. en el rubro (costos financieros).

#### **3.16.a Activos financieros a valor razonable**

Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo, en un período inferior a 12 meses. Los ingresos provenientes de estos activos se registran directamente en resultado y en patrimonio.

#### **3.16.b Activos financieros a costo amortizado**

De acuerdo con NIIF 9, la cual indica que si existen instrumentos que han sido adquiridos para mantenerlos hasta su vencimiento y no planean su venta anticipada como habitualidad estas serán valorizadas a TIR de compra. Los ingresos provenientes de estos activos se registran directamente en resultado.

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no mantiene activos financieros a costo amortizado.

### **3.17 Costo por intereses**

Al 31 de diciembre de 2023 no se presentan saldos por este concepto.

### **3.18 Costo de Siniestros**

El costo de siniestro considera los pagos de las coberturas siniestradas presentadas en el estado de resultado. Esta Compañía no tiene reaseguro y por lo tanto, no tiene cesión de costo de siniestros.

### 3.19 Costo de Intermediación

La Compañía paga a los intermediarios de sus seguros tanto comisiones como bonos por ventas de acuerdo con lo señalado en el contrato de trabajo. Adicionalmente intermedia seguro a través de corredores de seguros pagando comisiones según lo establecido en los contratos y pólizas de seguro. Adicionalmente la compañía utiliza un contact center para realizar ventas al que remunera en función de la cantidad de pólizas y asegurados emitidos según lo establecido en los contratos.

### 3.20 Transacciones y saldos en moneda extranjera

**i. Moneda de presentación y moneda funcional** - Los Estados Financieros de la Compañía, se presentan en la moneda del ambiente económico primario en el cual opera (su moneda funcional). Para propósitos de los Estados Financieros, los resultados y la posición financiera de la Compañía son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Compañía.

**ii. Bases de conversión** - Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento se presentan ajustadas a las siguientes equivalencias: Unidad de Fomento UF \$36.789,36 al 31 de diciembre de 2023 y \$35.110,98 al 31 de diciembre de 2022.

### 3.21 Impuesto a la renta e impuesto diferido

Seguros CLC S.A. contabiliza el Impuesto a la Renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta.

Al 31 de diciembre de 2023, los impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo con lo establecido en la Ley N°21.210 publicada el 24 de febrero de 2020.

Esta norma establece que existe un régimen general cuya tasa es 27%, la anterior es la tasa con la que tributa la Compañía.

### 3.22 Operaciones discontinuas

No aplica a la Compañía.

## 4. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

### 4.1 Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Dichas políticas se encuentran reveladas en Nota 3. Políticas Contables.

### 4.2 Las pérdidas por deterioro de determinados activos

Dichas políticas se encuentran reveladas en Nota 3. Políticas Contables.

### 4.3 Cálculo de provisiones para riesgos y gastos

Dichas políticas se encuentran reveladas en Nota 3. Políticas Contables.

### 4.4 Cálculo actuarial de los pasivos

Dichas políticas se encuentran reveladas en Nota 3. Políticas Contables.

### 4.5 Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.

Dichas políticas se encuentran reveladas en Nota 3. Políticas Contables.

### 4.6 Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

No estimamos algún cambio material el próximo año de los activos y pasivos de la compañía.

## 5. PRIMERA APLICACION DE NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERAS (NIIF)

Esta nota no aplica al 31 de diciembre de 2023.

## 6. ADMINISTRACION DE RIESGO

Esta nota revela información de Seguros CLC S. A., respecto a la naturaleza y el alcance de los principales riesgos a los que la Compañía está expuesta. que proceden tanto de los instrumentos financieros como de los contratos de seguros.

### I. RIESGOS FINANCIEROS

#### RIESGO DE CRÉDITO

Corresponde al riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la Compañía y el riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos. La exposición al riesgo de crédito deriva de las transacciones de la aseguradora con, entre otros, emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos, asegurados e intermediarios.

La Compañía ha optado por mantener una política de riesgo de crédito conservadora, con bajo apetito de riesgo, lo que se refleja en la inversión en instrumentos que tienen las siguientes características:

- a) Inversión focalizada en instrumentos de renta fija (RF). emitidos en el mercado local. que cuenten con clasificación de riesgo mayor o igual a "A" o N-1, tratándose de instrumentos de corto plazo.
- b) Duración máxima de la cartera de 3 años.
- c) Inversiones en RF expresados en moneda local o unidades de fomento.
- d) Bajo apetito de riesgo de mercado asociado a inversiones de renta variable (RV) e inmobiliaria, sin inversiones en Acciones, Fondos Mutuos ni en Cuotas de Fondos de Inversión (CFI).
- e) Baja exposición al riesgo de monedas extranjeras, restringiendo la eventual inversión en instrumentos financieros expresados en moneda extranjera, a montos poco materiales.

Asimismo, la cartera de asegurados se encuentra muy diversificada, no existiendo ningún asegurado que por sí solo represente más del 1% de la cartera, lo que permite tener una cartera de deudores por prima ampliamente diversificada, permitiendo mantener provisión por riesgo de crédito asociado a primas por cobrar baja.

Finalmente, en caso de utilizarse el reaseguro, éste se efectuará sólo con entidades reaseguradoras de primer nivel en términos de riesgo de crédito.

#### A. Gestiones realizadas por la Compañía para mitigar el Riesgo de Crédito:

- a) Procedimiento y política de gestión de riesgos financieros que establecen el rango aceptable de calidad de crédito de las contrapartes y de diversificación de la exposición al riesgo de crédito.
- b) La Compañía utiliza la clasificación de riesgo del emisor o instrumento como un indicador en su Gestión de Riesgos y adicionalmente ejecuta análisis de riesgo de crédito internos y otros provistos por asesores especializados. La exposición por clasificación de riesgo se mide considerando el valor razonable de cada instrumento en la Cartera de Inversiones. Esta información es actualizada mensualmente para cada instrumento.
- c) Autorización de Contrapartes: Las contrapartes son autorizadas, entre otros, en base al nivel de endeudamiento y ratios de solvencia, historia y reputación, incluyendo sanciones o multas a las que ha estado sujetas, análisis de la Industria y zona geográfica a la que pertenece, clasificación de riesgo y participación en el mercado. El proceso de autorización de cada contraparte depende de la naturaleza de ésta, pudiendo corresponder a emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos e intermediarios, los que definen los antecedentes a revisar, incluyendo dentro de su autorización un análisis del impacto en la cartera de inversiones en los límites normativos y límites internos de la Compañía. Adicionalmente, en casos en que se requiera y dependiendo del tipo de contraparte, se pueden exigir condiciones adicionales con el fin de resguardar y mitigar el riesgo de no pago.
- d) Límites de Exposición: La Compañía se encuentra alineada con la normativa vigente en relación con los límites individuales de la cartera de inversiones, estableciéndose límites por clasificación de Riesgo, por tipo de instrumento, por emisor, por grupos empresariales, por serie y por administradora de fondos. Adicionalmente, se establecen límites internos más conservadores para la clasificación de riesgo, emisores y grupos empresariales, los cuales han sido aprobados por el Comité de Inversiones y por el Directorio de la Compañía.
- e) La Política de Gestión de Riesgos Financieros es revisada y actualizada anualmente o cuando existan cambios importantes en el modelo de negocios de la Compañía o en factores externos que ameriten su revisión antes del periodo anual. Su última actualización fue en mayo de 2023. Corresponderá al Comité de Inversiones revisar la política y proponer al Directorio de la Compañía las modificaciones que se consideren necesarias.

- f) Periodicidad de Control y Seguimiento: La Compañía realiza periódicamente un seguimiento a indicadores, información financiera y otros eventos que puedan afectar la calidad crediticia de las contrapartes con las que opera, para poder informar oportunamente sobre posibles riesgos incurridos en las operaciones realizadas.
- g) La Compañía invierte solamente en activos de renta fija respaldados por covenants, clasificados de acuerdo con lo siguiente:
- I. De propiedad: Limitaciones respecto a la propiedad del emisor.
  - II. Activos esenciales: Limitaciones respecto la venta, cesión, transferencia, aporte o enajenación de cualquier forma, de Activos Esenciales del emisor.
  - III. Financieros: Se exige la mantención de determinados indicadores financieros, como por ejemplo un nivel mínimo de patrimonio, así como también un nivel máximo de endeudamiento.

A continuación, se revela para cada tipo de instrumentos financieros datos cuantitativos respecto a la participación y clasificación de riesgo al 31 de diciembre de 2023 a valor de mercado expresado en M\$:

Instrumento	AAA	AA+	AA	AA-	A+	GOB	S/C	Total General
Bonos Bancarios	4.325.718	938.044	1.274.596	572.063				7.110.421
Bono Empresa	745.700	479.620	375.021	1.592.978	44.010			3.237.329
Bonos de Gobierno						2.084.433		2.084.433
PDBC							229.747	229.747
Letras Hipotecarias	21.209		5.875					27.084
Depósito a Plazo Fijo	2.890							2.890
<b>Total General</b>	<b>5.095.517</b>	<b>1.417.664</b>	<b>1.655.492</b>	<b>2.165.039</b>	<b>44.010</b>	<b>2.084.433</b>	<b>229.747</b>	<b>12.691.902</b>

Seguros CLC al 31 de diciembre de 2023 no cuenta con garantías tomadas ni mejoras crediticias.

#### **B. Análisis de antigüedad de activos financieros en mora y no deteriorados.**

Al 31 de diciembre de 2023 no existen activos financieros en mora y no deteriorados.

#### **C. Análisis de activos financieros deteriorados.**

Al 31 de diciembre de 2023 no existen activos financieros deteriorados.

#### **D. Custodios.**

Al 31 de diciembre de 2023, el 100% de los títulos de los instrumentos financieros se encuentran custodiados electrónicamente en el Depósito Central de Valores S.A. (DCV). Al 31 de diciembre de 2023 el monto total custodiado valorizados a valor razonable corresponde a M\$12.691.902.

### **RIESGO DE LIQUIDEZ**

Se deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones y compromisos en el corto plazo, sin incurrir en pérdidas significativas. Lo anterior considerando la naturaleza incierta de las obligaciones de seguros.

Para la Compañía, una adecuada gestión del Riesgo de Liquidez no sólo puede incidir en los resultados en términos de rentabilidad, sino también contribuir significativamente a cumplir las obligaciones con sus clientes, a cautelar su solvencia patrimonial y a desarrollar el negocio en las condiciones previstas.

Una adecuada administración y control de este riesgo permite asegurar la liquidez en situaciones normales ante escenarios de stress y en situaciones donde el comportamiento de los flujos esperados de ingresos y egresos se distancien de lo presupuestado.

Por lo anterior, se han establecido acciones y procedimientos para identificar, evaluar, mitigar y monitorear todos los factores que podrían afectar la disponibilidad de recursos financieros suficientes para cumplir con las obligaciones y compromisos en el corto y mediano plazo. En cuanto a las inversiones que se mantiene en cartera, existe una proporción suficiente de instrumentos de alta liquidez que pueden ser vendidos en cualquier momento sin que su precio se vea afectado por variaciones significativas.

Algunos aspectos que se contemplan en el Sistema de Gestión de Riesgo respecto del riesgo de liquidez son los siguientes:

- a) Una evaluación de las necesidades de liquidez de la Compañía, considerando el nivel de calce de flujos de activos y pasivos, bajo condiciones normales de operación y bajo situaciones de estrés. En esta evaluación se debe considerar el nivel de incertidumbre asociado a los flujos esperados de pasivos.
- b) Una evaluación o clasificación de los activos de la Compañía por grado de liquidez y capacidad de realización de éstos.
- c) Un análisis de las diferentes fuentes de liquidez adicionales a los activos y el grado de acceso a éstas que tiene la Compañía, incluyendo flujos de primas, líneas de crédito u otras vías de financiamiento externo de corto plazo.
- d) Una definición explícita de los montos mínimos de activos líquidos que la Compañía debe mantener para tener un nivel adecuado de liquidez.
- e) Mecanismos para controlar y monitorear permanentemente el cumplimiento de los límites y restricciones establecidos y para reportar a la administración y al directorio cualquier exceso sobre los límites definidos.
- f) Definición de estrategias para enfrentar las obligaciones de corto plazo, con el fin de anticipar posibles requerimientos en exceso, mediante la planificación de cuándo y qué instrumentos comprar.

Tipo de Activo M\$	2023
Efectivo y Disponible	858.559
de 6 a 12 meses	53.186
más de 12 meses	12.406.080
<b>Total Activos Representativos</b>	<b>13.317.825</b>

Dentro de los activos representativos se considera Banco, equivalente al efectivo e inversiones a valor razonable.

## RIESGO DE MERCADO

El riesgo de mercado que afectan a la Compañía está determinado de acuerdo con lo siguiente:

- **Riesgo de Precios:** que corresponde al riesgo de pérdidas por fluctuaciones de los precios de mercado de la cartera de activos de la Compañía. La exposición a este riesgo deriva de fluctuaciones de precios de inversiones de renta variable (por ejemplo: acciones, fondos mutuos o de inversión), monedas, tasas de interés y bienes raíces, entre otros.
- **Riesgo de Descalce:** que deriva de los movimientos adversos en el valor relativo de activos y pasivos debido a cambios en las tasas de interés, monedas y otros factores. Se produce cuando existe un descalce entre activos y pasivos.

El modelo de negocio de Seguros CLC S.A. está enfocado en la provisión de coberturas de seguros personales con énfasis en aquellos ligados a la salud de las personas. No es parte de su estrategia competitiva tener una política de inversiones de alto riesgo y alta fluctuación que potencialmente le permita generar una alta rentabilidad de sus activos financieros. Por lo anterior, su apetito de riesgo de mercado es bajo y, consecuentemente, establece una política de exposición al riesgo de mercado conservadora, que presenta las siguientes características:

- a) Política de inversión focalizada en la inversión en instrumentos de renta fija ("RF") emitidos en el mercado local, que cuenten con clasificación de riesgo de al menos "A" o N-1 tratándose de instrumentos de corto plazo.
- b) La Cartera de Inversión en RF mantendrá un Duration máximo promedio de 3 años. Lo anterior, a objeto de mantener un alto nivel de calce entre el plazo de sus inversiones respecto de sus obligaciones y con ello un bajo nivel de exposición al riesgo de tasa de interés considerando que la Compañía no mantiene obligaciones relevantes sujetas a variación por tasas de interés.
- c) Inversiones en IRF expresados en moneda local o Unidades de Fomento.

- d) Bajo apetito de riesgo de mercado asociado a inversiones de renta variable e inmobiliaria sin inversiones en acciones y solamente, por temas relacionados a la fecha de corte de las inversiones, inversión en fondos mutuos de renta fija que su duración sea de 90 días o menos de bajo riesgo y en pesos chilenos.
- e) Asimismo, la Compañía, como política general, ha fijado el objetivo de mantener un alto nivel de calce entre el plazo de sus inversiones respecto de sus obligaciones y una baja exposición al riesgo de monedas extranjeras, restringiendo la eventual inversión en instrumentos financieros expresados en moneda extranjera a montos poco materiales.

## UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

La Compañía no utiliza productos derivados. De cambiar esta situación se informará y se someterá a las evaluaciones del Comité de Inversiones, Comité Legal, Riesgo y Cumplimiento y del Directorio.

## II. RIESGOS DE SEGUROS

El riesgo técnico de seguros está sujeto a la posibilidad de obtener desviaciones o pérdidas significativas respecto de los objetivos planificados, como consecuencia de una inadecuada implementación de las estrategias de selección de riesgos o por un aumento inesperado de las pérdidas. Incluso, en el caso de haber realizado adecuadamente las estrategias de selección de riesgos, éstas pueden ser generadas por eventos económicos, normativos o poblacionales.

Una adecuada gestión de estos riesgos no sólo puede incidir en los resultados en términos de cumplir con los objetivos de rentabilidad por línea de negocio, sino también contribuir significativamente a cautelar la solvencia patrimonial y cumplir con las obligaciones a sus clientes.

La Compañía cuenta con un Comité Técnico donde periódicamente se revisan reportes de seguimiento y cumplimiento de la política de riesgo técnico de seguros, se revisa el diseño de nuevos productos o el mejoramiento de uno ya existente, además de los informes técnicos de productos que puedan afectar el perfil de riesgos de la Compañía.

### Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros

#### A. Reaseguro

Sí bien la Compañía no cuenta con Reaseguro, evalúa periódicamente la utilización de contratos de reaseguro como mecanismo de mitigación del riesgo técnico de seguros al cual se expone la Compañía, en especial respecto de la protección ante situaciones de acumulación de riesgos o escenarios de riesgos de tipo catastrófico. En caso de requerirse el reaseguro, éste se tomará sólo con reaseguradores que cumplan con lo establecido en la normativa de la CMF y que cuenten con clasificación de riesgo internacional igual o superior a A-. La utilización de un contrato de reaseguro deberá contar con la aprobación del Directorio de la Compañía.

#### B. Cobranza

Como política general Seguros CLC S.A. suscribe sus contratos bajo la modalidad de Pago Automático en Cuenta Corriente o Tarjeta de Crédito (PAC - PAT) por la mayor efectividad que dichos medios de pago representan para la Compañía y cuenta con un área de post venta y contact center quienes optimizan la gestión de cobranza para todos los medios de pago.

Los procesos de cobranza se pueden subdividir en:

1. **Pagos Masiva:** Las gestiones de cobranza automáticas son realizados a través de la modalidad PAC y PAT, según lo establezca el formulario de Autorización de Cargo, firmado por el titular o contratante de la póliza. La cobranza PAC es realizada por bancos concentradores los cuales se encargan de realizar los cargos en las cuentas corrientes de los asegurados. La cobranza PAT es realizada por Transbank, quien se encarga de efectuar el cargo en las Tarjetas de Crédito registrada por el titular o contratante de la póliza.
2. **Plan de pago:** La cobranza se realiza mediante avisos de cobranza enviados a los asegurados. Estos últimos realizan el pago de la póliza por transferencia electrónica o depósito en la cuenta de Seguros CLC y mediante servicio WebPay.
3. **Cobranza de Corredores:** No se permite que corredores o terceros reciban pagos de primas.

La Compañía tiene procedimientos para evaluar el riesgo de pago de sus asegurados y controla regularmente para asegurar que estas sean pagadas en los plazos establecidos en sus contratos. Cuando una póliza muestra signos de riesgo de pago, se contacta a los clientes para evitar el incumplimiento. Si un pago no es recaudado o documentado dentro de 30 días desde su fecha de cobro, la Compañía provisiona el deterioro de esas primas y evalúa la continuidad de la cobertura del asegurado.

En caso de atraso en los pagos de las primas el proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo de incobrable.

### C. Distribución

Seguros Clínica Las Condes tiene como principal objetivo la comercialización de Seguros de Salud cuyo fin es otorgar la mejor cobertura financiera de prestaciones médicas otorgadas principalmente en Clínica Las Condes a nuestros asegurados. Si bien el prestador preferente es CLC, uno de los pilares estratégicos está basado en mejorar las coberturas y beneficios para atención en regiones, con el fin de generar productos atractivos a los clientes de las diferentes zonas del país, abarcando así otros mercados fuera de la Región Metropolitana.

Nuestros productos otorgan amplia cobertura de salud en Clínica las Condes, donde nuestro objetivo conjunto es mejorar la experiencia e incrementar la usabilidad de nuestros productos en Clínica Las Condes.

1. **Canal Individual:** Comercialización a través de Ejecutivos de Venta contratados por Seguros Clínica Las Condes. Estos utilizan, para vender datos propios, leads entregados por la Compañía y posibilidad de utilización de módulos ubicados estratégicamente en nuestro prestador preferente CLC.
2. **Canal Masivo:** Comercialización a través de bases de datos entregados por distintos sponsors con los que se define una estrategia de comercialización (productos, comisiones, plan de marketing, confidencialidad de información). Los ejecutantes de la venta son ejecutivos de Contact Centers administrados por la Compañía o el Sponsor Banca-Retail
3. **Canal Web:** Comercialización sin intermediario de productos de la Compañía. Esto se hace a través de la disponibilización de plataformas de venta remota que permitan la compra directa por parte del asegurado e ingreso inmediato a las plataformas de emisión.
4. **Canal Corredor:** No posee corredores asociados de manera directa.

### D. Mercado Objetivo

De acuerdo con lo establecido en la Política de Suscripción y Política Comercial, la comercialización está orientado al aseguramiento de personas en salud y bienestar y ser un apoyo financiero ante alguna eventualidad accidental o enfermedad.

A continuación, se presenta el mercado objetivo y los tipos de productos que se comercializan:

PRODUCTO	CANAL	MERCADO OBJETIVO
Seguro Catastrófico	INDIVIDUAL/WEB	Grupo Familiar
Seguro de Accidentes Escolares	WEB	Estudiantes hasta los 29 años
Seguro Oncológico	INDIVIDUAL / MASIVO	Grupo Familiar
Seguro Cardiológico	INDIVIDUAL / MASIVO	Grupo Familiar
Seguro de Urgencia Quirúrgica	INDIVIDUAL / MASIVO/WEB	Grupo Familiar
Seguro Copago Cero	INDIVIDUAL	Grupo Familiar

### E. Concentración de Seguros

**Prima directa por zona geográfica:** La distribución geográfica de los asegurados se aprecia por canal en las siguientes tablas:



Canal Individual:

Comuna	% Part.
Las Condes	24%
Lo Barnechea	10%
Vitacura	8%
Colina	8%
Providencia	5%
Peñalolén	5%
Nuñoa	4%
La Reina	3%
Huechuraba	3%
Santiago	2%
Otros	28%

Canal Masivo:

Comuna	% Part.
Las Condes	6%
Peñalolén	5%
Colina	5%
Santiago	4%
Antofagasta	4%
Nuñoa	3%
La Florida	3%
Calama	3%
Iquique	3%
Puente Alto	2%
Otros	62%

## F. Siniestralidad por Ramo

A continuación, se presenta la siniestralidad de la Compañía separada por ramo para el ejercicio 2023:

Ramo	Siniestralidad
102	-7%
109	65%
110	211%
209	0%
210	150%
309	10%
<b>TOTAL</b>	<b>59%</b>

## G. Canales de Distribución (Asegurados):

Se presenta cuadro con participación por canal en Asegurados de emisión 2023 (venta):

Canales de Distribución (Asegurados)	Porcentaje
Agente	13%
Web	12%
Masivo	75%
<b>Total General</b>	<b>100%</b>

## Análisis de Sensibilidad

### Riesgo de Seguros

El riesgo de seguros hace referencia a la incertidumbre inherente de los eventos cubiertos por las pólizas. Está asociado a tarificación inadecuada, cambios inesperados e impredecibles en la siniestralidad, catástrofes y los riesgos correspondientes operacionales en la gestión del negocio. La mitigación de estos riesgos se hace a través de las políticas de suscripción y un proceso de control de gastos, fijación de precios, revisión y adecuación de supuestos cuando es necesario.

La Compañía definió para el 2023 como factores sensibles los que se describen en siguiente tabla:

Factores de riesgo a considerar:	Criterio	Valor	Sensibilización Optimista	Impacto	Sensibilización Pesimista	Impacto
<b>Morbilidad</b>	Medición mensual en el año 2023 del comportamiento de la morbilidad. Corresponde a tasa de siniestros hospitalarios reclamados dividido por número de asegurados vigentes en el periodo	0.00537	-12%	0.00472	12%	0.00601
<b>Severidad</b>	Medición del costo medio mensual en UF de los siniestros hospitalarios liquidados en el año 2023	UF 82.1	-16%	UF 69.0	16%	UF 95.3

En el análisis de los escenarios, se consideran las hipótesis de continuidad del negocio, alterando las variables indicadas y manteniendo las políticas de suscripción, estrategia comercial y gastos.

Los indicadores analizados corresponden a:

- (1) Commission Ratio = (Comisiones de Reaseguro - Comisiones de Venta) / (Prima Suscrita - Prima Cedida)
- (2) Claim Ratio = (Siniestros Directos - Siniestros Cedidos) / Prima Ganada
- (3) Expense Ratio = Costos de Administración / Prima Suscrita
- (4) Combined Ratio = (1) + (2) + (3) El impacto de cada una de estas variables. se midió en dichos ratios para cada uno de los escenarios simulados y se presentan en el cuadro adjunto:

	Real 31-12-2023	Morbilidad		Severidad	
		Sensibilización Optimista	Sensibilización Pesimista	Sensibilización Optimista	Sensibilización Pesimista
(1) Commission Ratio	8.87%	8.87%	8.87%	8.87%	8.87%
(2) Claim Ratio	58.85%	51.79%	65.91%	49.44%	68.27%
(3) Expense Ratio	13.33%	13.33%	13.33%	13.33%	13.33%
(4) Combined Ratio = (1)+(2)+(3)	81.05%	73.99%	88.11%	71.64%	90.47%
<b>Utilidad Ejercicio M\$</b>	<b>4.699.346</b>	<b>6.451.268</b>	<b>2.947.424</b>	<b>7.035.242</b>	<b>2.363.450</b>

### Riesgo de tasa de interés

Debido a la metodología de valorización de las inversiones a valor razonable, el resultado de la Compañía podría verse afectado por un cambio en la tasa de mercado de los instrumentos en cartera.

Corresponde al riesgo debido a variaciones en el resultado de un incremento y de una disminución de las tasas de mercado:

- A. Aumento Tasa de Mercado de todos nuestros instrumentos 10%
- B. Disminución Tasa de Mercado de todos nuestros instrumentos 10%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 10% en la Tasa de Mercado implica un menor resultado de inversiones en el año de M\$125.494.

B: Una disminución de un 10% en la Tasa de Mercado implica un mayor resultado de inversiones en el año M\$128.001.

### Riesgos derivados del COVID-19 (Coronavirus)

Los efectos post pandemia en la economía mundial aun repercuten y estas consecuencias permanecieron vigentes en el año 2023, con datos como empleo e IPC dispares. La productividad no muestra signos de recuperación consistente así como el producto interno bruto registró un crecimiento para el 2023 de 0,7% para la economía agregada.

Dado este escenario y su proyección 2024, la Compañía ha actualizado sus planes de acción para el cumplimiento de los compromisos establecidos con nuestros clientes.

### Seguimiento de la morosidad y contratos de seguros

Mensualmente se da seguimiento y se presenta en sesiones de directorio la evolución de cada línea de producto. Al 31 de diciembre de 2023, se han visto afectadas nuestras carteras de seguros catastróficos y escolar a consecuencia de fugas en el primero y una caída en la venta del segundo producto en el 2023.

### Seguimiento a la persistencia de la cartera de seguros

Mediante indicadores de rendimiento, en forma diaria se hace seguimiento a la persistencia de la cartera, la que es presentada en informes ejecutivos mensuales en comité de directores y sesión de directorio. Al 31 de diciembre de 2023, se han visto afectadas nuestras carteras de seguros por los factores ya enunciados.

En relación con los siniestros liquidados, hemos tenido un aumento en el volumen de recepción de cuentas (+97,6% 2022/2023), motivado principalmente por el aumento en los siniestros de las atenciones en urgencia.

### Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez

Tanto la administración como el directorio monitorean periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de la Compañía, cuyos indicadores se mantienen muy satisfactorios, respecto de periodos anteriores. Al 31 de diciembre de 2023, la clasificación de riesgo de Seguros CLC S.A. ha sido ratificada en "A" y estable por la clasificadora Feller Rate. y elevando su clasificación "A+" y estable por ICR, manteniendo indicadores financieros sólidos.

### III. CONTROL INTERNO (No auditado)

#### Sistema de Gestión de Riesgos

Como parte integral de la estructura de gobierno, principios éticos, políticas, valores, normas y directrices que orientan todas las actuaciones de Seguros CLC S.A. especialmente en la parte correspondiente a las funciones de gestión de riesgos de la Compañía, se determinó adoptar un sistema de administración de riesgos que ayude al logro de los objetivos empresariales.

En este ámbito la Compañía se basa en una metodología interna fundada en buenas prácticas locales e internacionales que permiten identificar, evaluar, valorar, controlar, mitigar y comunicar los riesgos asociados a los negocios y operaciones de la empresa. con el fin de garantizar un marco adecuado para manejar estos eventos frente a las amenazas inherentes al negocio y a aquellas que provienen de su entorno.

La administración de riesgos es reconocida como una parte integral de las buenas prácticas gerenciales. Es un proceso iterativo que posibilita una mejora continua en el proceso de toma de decisiones y de la comunicación de los riesgos asociados con una actividad, función o proceso, de forma que permite a la organización minimizar pérdidas y maximizar oportunidades.

El Directorio de la empresa, a través de la Estrategia de Gestión de Riesgos y consistente con las disposiciones de la NCG N°309 y N°325 de la Comisión para el Mercado Financiero, ha establecido los lineamientos generales del sistema de gestión de riesgos de Seguros CLC S.A.

La implementación y aplicación de un sistema que permita gestionar íntegramente los riesgos de la Compañía a través del tiempo requiere de una estructura de gobierno interno adecuada para dichos fines. La Compañía tiene establecido en forma clara cuáles son las tareas y funciones de cada una de las áreas de responsabilidad, así como las funciones clave para el correcto funcionamiento del sistema de gestión de riesgos, coherente con los principios fijados por la CMF. Por lo anterior, Seguros CLC S.A. se basa en la implementación del enfoque de tres líneas de defensa (áreas de negocio, función de riesgo y auditoría interna), complementado por el rol del Directorio y los Comités de Auditoría y Legal, Gestión de Riesgo y Cumplimiento. Las siguientes actividades se pueden identificar dentro del enfoque:

**Primera línea de defensa:** Áreas de Negocio a quienes corresponde identificar, gestionar, reconocer y comunicar riesgos como parte de las actividades diarias.

**Segunda línea de defensa:** Unidad de Riesgo y Cumplimiento cuya principal función es desarrollar las políticas y herramientas de gestión de riesgos, monitorear su cumplimiento y en general asesorar y respaldar a la primera línea de defensa. para garantizar que los riesgos que se asumen se entiendan y sean controlados.

**Tercera línea de defensa:** Auditoría Interna que brinda garantías objetivas e independientes al Directorio y la Alta Dirección, respecto al funcionamiento del sistema de gestión de riesgos.

#### Comités del Directorio

El Directorio de la Compañía ha delegado en Comités parte de sus funciones, cumpliendo dichos comités un rol relevante en su Sistema de Gestión de Riesgos. A continuación, se resumen las principales funciones y atribuciones de los Comités involucrados en la gestión de riesgos de la Compañía.

Todos los comités tienen como objetivo general vigilar la efectividad del sistema de gestión de riesgos y el cumplimiento de políticas, manuales, reglamentos y demás normativas internas. Además, se encargan de supervisar los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de Seguros CLC S.A., así como de vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica como también tener una clara comprensión de los distintos riesgos que pueden afectar a la compañía.

Estos comités refuerzan y respaldan las distintas funciones de dentro de la Compañía, ejerciendo como nexo asesor entre éstos y el Directorio.

### **1. Comité de Auditoría:**

Sus principales objetivos son los siguientes:

- Presentar hallazgos y planes de acción de las auditorías internas realizadas.
- La identificación, control y análisis de los riesgos relevantes a los cuales está expuesta la Compañía.
- Preaprobación de políticas.
- Proponer al directorio recomendaciones y/o mejoras al sistema de gestión de riesgos y control interno de la compañía.

### **2. Comité Legal, Riesgo y Cumplimiento:**

Sus principales objetivos son los siguientes:

- Seguimiento de los indicadores de riesgos relevantes.
- Seguimiento de los indicadores de solvencia y ratios regulatorios.
- Revisar el cumplimiento normativo y nueva normativa que afecte a Seguros CLC S.A.
- Preaprobación de políticas, reportes u otra información a presentar al Directorio para su aprobación final.
- Analizar, controlar y hacer seguimiento de los procesos judiciales mantenidos por la compañía y proponer los casos que deben ser considerados como siniestros controvertidos.
- Analizar nuevas leyes y normas que sean aplicables a Seguros CLC S.A.
- La identificación, control y análisis de los riesgos legales, regulatorios y de cumplimiento de la compañía.
- Revisar el cumplimiento legal y normativo que afecten en general a Seguros CLC S.A.
- Preaprobación de políticas, reportes, informes legales u otra información que deba ser presentado al Directorio para su aprobación final.

### **3. Comité Técnico:**

Sus principales objetivos son los siguientes:

- Analizar y controlar la gestión actuarial interna y las asesorías externas relacionadas a los riesgos técnicos del seguro.
- La identificación, control y análisis de los riesgos relevantes técnicos del seguro a los cuales está expuesta la compañía.
- Seguimiento de los indicadores de riesgos técnicos relevantes y cálculo de las reservas técnicas de la compañía.
- Revisar el cumplimiento normativo y nueva normativa que afecte a la gestión actuarial de Seguros CLC S.A.
- Preaprobación de políticas, reportes, estudios de suficiencia de primas, fichas técnicas de seguros, análisis de reaseguro u otra información relacionada a la gestión actuarial que deba ser presentada al Directorio para su aprobación final.
- Proponer al directorio recomendaciones y/o mejoras al sistema de gestión de riesgos y control interno relacionado a la gestión actuarial de la compañía.

### **4. Comité de Inversiones:**

Sus principales objetivos son los siguientes:

- Analizar y controlar la gestión efectuada por la empresa externa que administra la cartera de Inversiones de Seguros CLC S.A.
- La identificación, control y análisis de los riesgos financieros relevantes a los cuales está expuesta la Compañía.
- Seguimiento de los indicadores de riesgos financieros relevantes.
- Seguimiento de los indicadores financieros de las inversiones.
- Revisar el cumplimiento normativo y nueva normativa que afecte a la gestión financiera de las inversiones de Seguros CLC S.A.
- Preaprobación de políticas, reportes u otra información relacionada a las inversiones, que deba ser presentada al Directorio, para su aprobación final.
- Participar en la elaboración de licitaciones y selección de administrador de cartera de inversiones de Seguros CLC S.A.
- Proponer al directorio recomendaciones y/o mejoras al sistema de gestión de riesgos y control interno relacionado a la gestión de las inversiones de la Compañía.

## 5. Comité de Desarrollo Estratégico y Productos:

Sus principales objetivos son los siguientes:

- Analizar y controlar la implementación de las estrategias y políticas generales de la Compañía.
- La identificación, control y análisis de los riesgos relevantes a los cuales está expuesta la compañía asociados a la estrategia de negocio, gobierno corporativo, alta dirección, riesgo de grupo, de contagio, reputacional y de imagen de Seguros CLC S.A.
- Seguimiento de los indicadores de gestión de riesgos estratégicos de la compañía.
- Efectuar la evaluación de desempeño de la alta dirección.
- Preaprobación de políticas, reportes, análisis estratégicos u otra información relacionada a la dirección de la Compañía, que deba ser presentada al Directorio, para su aprobación final.
- Proponer al Directorio recomendaciones y/o mejoras al sistema de gestión de riesgos y control interno relacionado a la gestión estratégica de la Compañía.
- Analizar y controlar la relación con los clientes, desarrollo de nuevos productos, análisis de mercado, estrategias comerciales, conducta de mercado, marketing, publicidad y todos los riesgos asociados a la gestión comercial.
- La identificación, control y análisis de los riesgos relevantes a los cuales está expuesta la Compañía asociados a la comercialización de seguros y el mercado en general.
- Seguimiento de los indicadores de gestión de riesgos comerciales de la Compañía.
- Revisar el cumplimiento normativo y nueva normativa que afecte a la gestión comercial de Seguros CLC S.A.
- Preaprobación de políticas, reportes, análisis comerciales, lanzamientos de nuevos productos u otra información relacionada a la gestión comercial que deba ser presentada al Directorio para su aprobación final.
- Proponer al Directorio recomendaciones y/o mejoras al sistema de gestión de riesgos y control interno relacionado a la gestión comercial de la Compañía.

## 6. Comité Tecnológico:

Sus principales objetivos son los siguientes:

- Analizar y controlar la gestión informática y operacional y los proveedores de servicios informáticos externos relacionadas a los riesgos tecnológicos de Seguros CLC S.A.
- La identificación, control y análisis de los riesgos relevantes operacionales, tecnológicos y de ciberseguridad a los cuales está expuesta la Compañía.
- Evaluar la viabilidad técnica y financiera de los sistemas utilizados por la Compañía.
- Seguimiento de los proyectos en desarrollo y la evaluación de nuevos sistemas necesarios para la Compañía.
- Revisar el cumplimiento normativo y nueva normativa que afecte a la gestión operacional de los sistemas informáticos de Seguros CLC S.A.
- Preaprobación de políticas, reportes, evaluaciones de proyectos u otra información relacionada a la gestión operacional de los sistemas informáticos que deba ser presentada al Directorio para su aprobación final.
- Proponer al directorio recomendaciones y/o mejoras al sistema de gestión de riesgos y control interno relacionado a la gestión operacional de los sistemas informáticos de la Compañía.

## 7. Comité de Personas, Nombramiento, Retribuciones y Capacitaciones:

Sus principales objetivos son los siguientes:

- Identificar la composición tentativa de perfiles profesionales (asociados a aspectos tales como conocimientos y experiencia) que en cada circunstancia se necesitan en la Alta Gerencia.
- Identificar los perfiles personales (vinculados con trayectoria, reconocimiento, prestigio, disponibilidad, liderazgo y dinámica de grupo) más convenientes para la Alta Gerencia.
- Evaluar el tiempo, dedicación y retribución necesarios para que puedan desempeñar adecuadamente sus funciones.
- Definir los programas de capacitación para la Alta Gerencia y los Miembros del Directorio.

## Marco Global de Gestión de Riesgos

El propósito de la Gestión de Riesgos, como un componente clave de la gestión de Seguros Clínica Las Condes es identificar, evaluar, valorar, controlar, mitigar, monitorear y comunicar los riesgos relevantes que afectan a la Compañía y cumplir con los límites establecidos por sus accionistas, teniendo en cuenta el marco regulatorio.

En este contexto, los elementos de la Gestión de Riesgos son:

- La identificación de los riesgos relevantes a los cuales la Compañía está expuesta y el desarrollo de políticas específicas de gestión de estos riesgos.
- El establecimiento de límites de exposición a los riesgos para cada política de riesgo específica, considerando el nivel óptimo de riesgo deseado de aceptar o "Apetito de Riesgo" y los niveles máximos aceptables para la Compañía o "Tolerancia al Riesgo".
- Un sistema de control o monitoreo de los riesgos y el cumplimiento de los límites establecidos, reportes periódicos y planes de acción o medidas a implementar en caso de brechas o incumplimientos detectados.
- La evaluación de la eficacia de las medidas aplicadas en el control de riesgos y la revisión y actualización periódica de las políticas definidas.

## 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2023 la composición del rubro es la siguiente:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	TOTAL M\$
Efectivo en caja	10.875	-	-	-	10.875
Bancos	625.923	-	-	-	625.923
Equivalente al efectivo (*)	232.636	-	-	-	232.636
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>869.434</b>	-	-	-	<b>869.434</b>

(\*) El detalle del equivalente al efectivo es el siguiente:

	Vencimiento	M\$
Inversión PDBC	02-01-2024	64.987
Inversión PDBC	03-01-2024	109.954
Inversión PDBC	04-01-2024	14.990
Inversión PDBC	22-01-2024	39.815
Inversión DAP	02-02-2024	2.890
		<u>232.636</u>

## 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

### 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Al 31 de diciembre de 2023 el rubro activo financieros a valor razonable se componen de la siguiente forma:

	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$	Costo amortizado M\$	Efecto en resultados M\$	Efecto en OCI (other comprehensive income) M\$
<b>Inversiones nacionales a valor razonable</b>	12.459.266	-	-	12.459.266	12.791.305	126.082	378.986
<b>Renta fija nacional a valor razonable</b>	12.459.266	-	-	12.459.266	12.791.305	123.501	378.986
Instrumentos del estado a valor razonable	2.084.434	-	-	2.084.434	2.181.632	(14.476)	31.282
Instrumentos emitidos por el sistema financiera a valor razonable	7.137.503	-	-	7.137.503	7.280.560	113.105	201.953
Instrumento de deuda o crédito a valor razonable	3.237.329	-	-	3.237.329	3.329.113	24.872	145.751
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Otra renta fija nacional a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
<b>Renta variable nacional</b>	-	-	-	-	-	2.581	-
Acciones de sociedades anónimas abiertas	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Fondos mutuos	-	-	-	-	-	2.581	-
Otra renta variable nacional	-	-	-	-	-	-	-
<b>Inversiones en el extranjero a valor razonable</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Renta fija extranjera a valor razonable</b>	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por empresas extranjeras a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
<b>Renta variable extranjera</b>	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de sociedades extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Otra renta variable extranjera	-	-	-	-	-	-	-
<b>Derivados</b>	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-	-
<b>Activos financieros a valor razonable</b>	12.459.266	-	-	12.459.266	12.791.305	126.082	378.986

- Nivel 1:** Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
- Nivel 2:** Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración sobre la base de información de mercado.
- Nivel 3:** Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.



## **8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSION**

### **Operaciones de cobertura de riesgos financieros, inversión en productos derivados financieros y operaciones de venta corta**

#### **8.2.1 Estrategia en el uso de derivados**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### **8.2.2 Posición en contratos derivados (Forwards, Opciones y Swap)**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### **8.2.3 Posición en contratos derivados (Futuros)**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### **8.2.4 Operaciones de venta corta**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### **8.2.5 Contratos de opciones**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### **8.2.6 Contratos de forwards**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### **8.2.7 Contratos de futuros**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### **8.2.8 Contratos swap**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### **8.2.9 Contratos de cobertura de riesgo de crédito (CDS)**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## **9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

### **9.1 Inversiones a costo amortizado**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### **9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## **10. PRÉSTAMOS**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 11. INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

### 12.1 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 12.2 Participaciones en empresas relacionadas (coligadas)

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 12.3 Cambios en inversión en empresas relacionadas.

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES

### 13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

	Activos financieros valor razonable	Activos financieros costo amortizado
Activos financieros (Saldo inicial)	12.696.326	-
Adiciones inversiones financieras	9.489.522	-
Ventas inversiones financieras	(7.964.714)	-
Vencimientos inversiones financieras	(2.719.541)	-
Devengo intereses inversiones financieras	18.216	-
<b>Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en</b>		
Valor razonable inversiones financieras utilidad o pérdida reconocida en patrimonio	378.986	-
Utilidad o pérdida inversiones financieras por unidad reajutable	560.471	-
Activos financieros	<b>12.459.266</b>	-

### 13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 13.5 INFORMACION CARTERA DE INVERSIONES

Información cartera de inversiones	Instrumentos del estado M\$	Instrumentos del sistema bancario M\$	Bonos empresa M\$	Mutuos hipotecarios M\$	Acciones SA abiertas M\$	Acciones SA cerradas M\$	Fondos de inversión	Fondos mutuos	Cartera de inversiones nacionales
<b>Activos financieros nacional</b>									
Activos financieros a costo amortizado nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros a valor razonable nacional	2.314.180	7.140.393	3.237.329	-	-	-	-	-	12.691.902
<b>Activos financieros nacional</b>	2.314.180	7.140.393	3.237.329	-	-	-	-	-	12.691.902
Inversiones nacionales seguros (CUI)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Inversiones cartera nacional</b>	2.314.180	7.140.393	3.237.329	-	-	-	-	-	12.691.902
<b>Inversiones cartera nacional</b>	2.314.180	7.140.393	3.237.329	-	-	-	-	-	12.691.902
Inversiones custodiables	2.314.180	7.140.393	3.237.329	-	-	-	-	-	12.691.902
% inversiones custodiables	100%	100%	100%	-	-	-	-	100%	-
<b>Detalle de Custodia de Inversiones</b>									
<b>Empresa de depósito y custodia de valores</b>									
Inversiones en empresa de depósito y custodia de valores	2.314.180	7.140.393	3.237.329	-	-	-	-	-	12.691.902
% inversiones en empresa de depósito y custodia de valores	100%	100%	100%	-	-	-	-	100%	-
% inversiones en empresa de depósito y custodia de valores con respecto a inversiones custodiales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa custodia de valores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Banco custodio</b>									
Inversiones custodiadas en banco	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% inversiones custodiadas en banco	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nombre del banco custodio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otro custodio</b>									
Inversiones en otro custodio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% inversiones en otro custodio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nombre del custodio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Custodia en Compañía</b>									
Inversiones custodiadas en la Compañía	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% inversiones custodiadas en la Compañía	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N°176

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee inversiones en cuotas de fondos por cuenta de sus asegurados.

## 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

Como se indica a continuación la Compañía no posee este tipo de bienes.

### 14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de activos.

## 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (NIIF5)

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

### 16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Saldos adeudados por asegurados	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total saldos M\$
Cuentas por cobrar asegurados sin coaseguro	-	2.116.187	2.116.187
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	-	-	-
Deterioro cuentas por cobrar asegurados	-	(704.398)	(704.398)
<b>Cuentas por cobrar asegurados</b>	-	1.411.789	1.411.789
Activos corrientes cuentas por cobrar asegurados (corto plazo)	-	1.411.789	1.411.789
Activos no corrientes cuentas por cobrar asegurados (largo plazo)	-	-	-



### 16.3 EVOLUCION DEL DETERIORO ASEGURADOS

Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados	Deterioro cuentas por cobrar asegurados sin coaseguro M\$	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder) M\$	Deterioro cuentas por cobrar asegurados M\$
Deterioro cuentas por cobrar asegurados	276.244	-	276.244
<b>Movimientos deterioro cuentas por cobrar asegurados</b>	428.154	-	428.154
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro en cuentas por cobrar asegurados	428.154	-	428.154
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar asegurados	-	-	-
Diferencia cambio cuentas por cobrar asegurados / Variación por efecto de tipo de cambio	-	-	-
Deterioro cuentas por cobrar asegurados	704.398	-	704.398

La deuda proveniente por primas de asegurados no tiene una tasa de interés asociada y esta expresada en Unidades de Fomento (UF).

El deterioro se calcula siguiendo los lineamientos de la NCG N°322 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero y la Circular N°1499.

### 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

#### 17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

#### 18.1. SALDOS ADEUDADOS POR COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 18.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

Reservas para seguros de vida	Directo M\$	Aceptado M\$	pasivo por reserva M\$	Participación del Reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
Reserva riesgos en curso	3.224.165	-	3.224.165	-	-	-
<b>Reservas seguros previsionales</b>	-	-	-	-	-	-
Reserva rentas vitalicias	-	-	-	-	-	-
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-	-	-	-	-	-
<b>Reserva matemática</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Reserva rentas privadas</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>4.711.069</b>	-	<b>4.711.069</b>	-	-	-
Liquidados y no pagados	58.542	-	58.542	-	-	-
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
<b>En proceso de liquidación (1) + (2)</b>	<b>191.807</b>	-	<b>191.807</b>	-	-	-
(1) Siniestros Reportados	191.807	-	191.807	-	-	-
(2) Siniestros detectados y no reportados	-	-	-	-	-	-
Ocurridos y no reportados	4.460.720	-	4.460.720	-	-	-
<b>Reserva de insuficiencia de prima</b>	<b>126.267</b>	-	<b>126.267</b>	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-
Reserva valor del fondo	-	-	-	-	-	-
<b>Reservas técnicas</b>	<b>8.061.501</b>	-	<b>8.061.501</b>	-	-	-

## 20. INTANGIBLES

### 20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Las vidas útiles para los intangibles están definidas como finitas.

El método de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortización lineal, considerando una vida útil estimada de 36 meses para programas de computación.

La amortización se presenta en la cuenta 5.31.22.00 Otros costos de administración. No han existido cambios en el valor libro durante el período.

## 21. IMPUESTOS POR COBRAR

### 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Concepto	M\$
Pagos provisionales mensuales	-
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	-
Crédito por gastos por capacitación	-
Crédito por adquisición de activos fijos	-
Crédito contra el impuesto renta	-
Otras cuentas por cobrar por impuestos	-
<b>Cuenta por cobrar por impuesto</b>	<b>-</b>

La Compañía presenta al 31 de diciembre del 2023, una cuenta por cobrar por impuestos por un monto de M\$ 0.

## 21.2 ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

### Información General

La Compañía al 31 de diciembre de 2023 posee utilidad tributaria por M\$ 6.450.816.

### 21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

CONCEPTO	Activos M\$	Pasivos M\$	Neto M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	163.089	-	163.089
Coberturas	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total cargo/(abono) en Patrimonio</b>	<b>163.089</b>	<b>-</b>	<b>163.089</b>

### 21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

La Administración de la Compañía no ha reconocido deterioro asociado al activo por impuestos diferidos en consideración a que se estima recuperable en su totalidad, en base a las proyecciones futuras de utilidades tributarias.

Concepto	Activos M\$	Pasivos M\$	Neto M\$
Deterioro cuentas incobrables	190.187	-	190.187
Deterioro deudores por reaseguro	-	-	-
Deterioro instrumentos de renta fija	-	-	-
Deterioro mutuos hipotecarios	-	-	-
Deterioro bienes raíces	-	-	-
Deterioro intangibles	-	-	-
Deterioro contratos de leasing	-	-	-
Deterioro préstamos otorgados	-	-	-
Valorización acciones	-	-	-
Valorización fondos de inversión	-	-	-
Valorización fondos mutuos	-	-	-
Valorización inversión extranjera	-	-	-
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	-	-	-
Valorización pactos	-	-	-
Provisión remuneraciones	-	-	-
Provisión gratificaciones	28.847	-	28.847
Provisión activo fijo tributario	-	-	-
Provisión vacaciones	6.699	-	6.699
Provisión indemnización años de servicio	-	-	-
Gastos anticipados	-	-	-
Gastos activados	-	-	-
Pérdidas tributarias	-	-	-
Otros	23.048	(619)	22.429
<b>TOTALES</b>	<b>248.781</b>	<b>(619)</b>	<b>248.162</b>

## 22. OTROS ACTIVOS

### 22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Al 31 de diciembre del 2023 el concepto Deudas del Personal presenta un saldo menor M\$5.377.

### 22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS



Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre del 2023 el concepto Gastos Anticipados presenta un saldo de \$0. El detalle es el siguiente:

	<b>2023</b>	<b>M\$</b>
Garantías	-	
Otros gastos anticipados	-	
<b>Total</b>	<u>-</u>	

### 22.4 OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre del 2023 el concepto Otros Activos presenta un saldo de M\$56.546. El detalle es el siguiente:

	<b>2023</b>	<b>M\$</b>
Activos en tránsito	33.150	
Tarjetas de Crédito	23.396	
<b>Total</b>	<u>56.546</u>	

## 23. PASIVOS FINANCIEROS

### 23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee deudas con entidades financieras.

#### 23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 23.2.3 IMPAGOS Y OTROS CUMPLIMIENTOS

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 25. RESERVAS TÉCNICAS

## 25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

No aplica por tratarse de una disposición para Seguros Generales.

## 25.2 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA

### 25.2.1 Reserva de riesgo en curso

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

Conceptos	M\$
Saldo Inicial 1° de enero	3.512.832
Reserva Por venta nueva	368.066
Liberación de reserva	(954.190)
Liberación de reserva Stock	(954.190)
Liberación de reserva venta nueva	-
Otros	297.457
<b>Total Reserva Riesgo en Curso</b>	<b>3.224.165</b>

### 25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 25.2.3 Reserva Matemática

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA DE INVERSIÓN (CUI)

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

Reserva de siniestros	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajustes diferencias de cambio	Otros	Saldo Final M\$
Liquidados y no pagados	15.815	10.132	1.314	-	756	25.389
Liquidados y controvertidos por el asegurado	78.536	-	49.137	-	3.754	33.153
En proceso de liquidación (1) + (2)	182.759	3.861	3.549	-	8.736	191.807
(1) Siniestros reportados	182.759	3.861	3.549	-	8.736	191.807
(2) Siniestros detectados y no reportados	-	-	-	-	-	-
Ocurridos y no reportados	4.104.461	161.479	1.422	-	196.202	4.460.720
<b>Reserva Siniestros</b>	<b>4.381.571</b>	<b>175.472</b>	<b>55.422</b>	<b>-</b>	<b>209.448</b>	<b>4.711.069</b>

## 25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMA

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía posee M\$126.267 reserva por insuficiencia de prima.

La apertura por ramo se encuentra revelado en el cuadro técnico 602.

La Reserva de Insuficiencia de Primas se determina de acuerdo con la NCG N° 306 sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos utilizando información histórica contenida en los estados financieros de los últimos doce meses aperturada por ramo.

## 25.2.8 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 25.3 CALCE

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 25.4 RESERVA SIS

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 25.5 SOAP Y SOAPEX

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

## 26. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

### 26.1 Deudas con asegurados

La deuda con asegurados corresponde a devoluciones de primas y depósitos transitorios de potenciales asegurados que se encuentran en proceso de evaluación y /o suscripción.

Deudas con asegurados	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total saldos M\$
Deudas con asegurados	-	6.807	6.807
Pasivos corrientes (corto plazo)	-	6.807	6.807
Pasivos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

### 26.2 Deudas por operaciones de Reaseguro

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 26.3 Deudas por operaciones de Coaseguro

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 26.4 Ingresos anticipados por operaciones de seguro

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

Ingresos Anticipados por operaciones de Seguro	M\$	Explicación del concepto
Descuento de cesión no ganada (DCNG)	-	
Ingreso anticipado	19.642	Pago anticipado de seguros escolar colegios
<b>Total</b>	<b>19.642</b>	

## 27. PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle de las provisiones es el siguiente:

Información a revelar sobre provisiones	Vacaciones M\$	Administración M\$	Provisiones M\$
Provisiones	77.597	183.841	261.438
Provisión adicional efectuada en el periodo	47.129	455.122	502.251
Incrementos en provisiones existentes	-	-	-
Importes usados durante el período	(17.885)	(13.991)	(31.876)
Importes no utilizados durante el período	-	-	-
Otros conceptos por provisiones	-	-	-
<b>Provisiones</b>	<b>106.841</b>	<b>624.972</b>	<b>731.813</b>
Provisiones corriente	106.841	624.972	731.813
Provisiones no corriente	-	-	-

### PROVISIÓN, GRATIFICACIONES Y VACACIONES

Provisión que se genera con los futuros desembolsos por las obligaciones contraídas con el personal. Estos desembolsos serán cancelados durante el año 2024.

## PROVISIÓN ADMINISTRACIÓN

Provisión que se genera con los futuros desembolsos provenientes de los gastos incurridos en la administración con el fin de cumplir con su operación. Dentro de estos futuros desembolsos tenemos Provisiones de sueldos, bonificaciones, auditoría externa.

Estos desembolsos serán cancelados durante el transcurso del año 2024.

## 28. OTROS PASIVOS

### 28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

#### 28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

Cuentas por pagar por impuestos corrientes	M\$
Iva por pagar	987.676
Impuesto renta por pagar	145.424
Impuesto de terceros	-
Impuesto de reaseguro	-
Otros pasivos por impuestos corrientes	-
Cuenta por pagar por impuesto	1.133.100

#### 28.1.2 Pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de pasivo.

### 28.2 Deudas con entidades relacionadas

Ver detalle en nota 49

### 28.3 Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 28.4 Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

Concepto	TOTAL
Indemnizaciones y Otros	-
Remuneraciones por Pagar	-
Deudas Previsionales	-
Otras	21.740
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL</b>	<b>21.740</b>

### 28.5 Ingresos Anticipados

Al 31 de diciembre del 2023 la Compañía no presenta saldo en el concepto de Otros Ingresos Anticipados.

## 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

Otros pasivos no financieros	M\$
AFP	15.271
Salud	12.391
Caja de compensación	2.941
Proveedores Nacionales	636.547
Cheques Caducos	-
Retenciones	45.980
Pasivo por arrendamiento	-
<b>Total otros pasivos no financieros</b>	<b>713.130</b>

## 29. PATRIMONIO

### a.1 Capital Pagado

a) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes objetivos:

- i) Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el largo plazo.
- ii) Asegurar el financiamiento de nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.
- iii) Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio y a la naturaleza propia de la industria aseguradora.

En base a lo anterior, las necesidades de capital son evaluadas en base a los requerimientos, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir con el servicio de los pasivos.

La Administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total. Adicionalmente, se determina un nivel de endeudamiento que considera el efecto de un potencial ciclo financiero adverso calculando la potencial pérdida que podría producirse si se materializaran los riesgos operacionales a los que se expone la empresa.

b) La Política de Administración de Capital considera, para efectos de cálculo de ratios, el Patrimonio Neto de la empresa. Sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o retiros de Capital y/o modificaciones en la política de dividendos son los elementos que se consideran administrables.

Capital pagado	M\$ 10.076.896
Utilidades acumuladas	M\$ 1.782.030
Relación de endeudamiento total Nota N°48.1	0.98

### 29.2 Distribución de Dividendos

La Compañía ha reconocido dividendos por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023.

En Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 21 de marzo de 2023, se acordó el reparto de un dividendo definitivo ascendente a la suma total de M\$1.782.030, esto es, la suma aproximada de \$34.350,390 por acción suscrita y pagada de la Sociedad, con cargo a las utilidades del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, pagadero en dinero a contar del día 23 de marzo de 2023.

En Sesión Extraordinaria de Directorio de la Compañía, celebrada con fecha 07 de septiembre de 2023, se acordó el reparto y pago de un dividendo provisorio ascendente a la suma total de M\$2.000.000, esto es, la suma de \$38.551,9874 por acción suscrita y pagada de la Sociedad, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminará el 31 de diciembre de 2023, pagadero en dinero el día 11 de septiembre de 2023.

En sesión Extraordinaria de Directorio de la Compañía, celebrada con fecha 27 de diciembre de 2023, se acordó el reparto y pago de un dividendo provisorio ascendente a la suma total de M\$1.500.000, esto es, la suma aproximada de \$28.913,9905 por acción suscrita y pagada de la Sociedad, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminará el 31 de diciembre de 2023, pagadero en dinero el día 27 de diciembre de 2023.

### **29.3 Otras reservas patrimoniales**

La Compañía presenta en este rubro el sobre precio de acciones por M\$51.168.

### **30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES**

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

La variación de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2023, presente los siguientes saldos acumulados:

Variación de reservas técnicas	Directo M\$	Cedido M\$	Aceptado M\$	TOTAL M\$
Variación reserva de riesgo en curso	(456.588)	-	-	(456.588)
Variación reserva matemática	-	-	-	-
Variación reserva valor del fondo	-	-	-	-
Variación reserva catastrófica de terremoto	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima	(3.155)	-	-	(3.155)
Otras reservas técnicas	-	-	-	-
<b>TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>(459.743)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(459.743)</b>

### 32. COSTO DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

CONCEPTO	M\$
<b>Siniestros directos</b>	<b>20.173.415</b>
Siniestros pagados directos	20.053.366
Siniestros por pagar directos	4.711.069
Siniestros por pagar directos períodos anteriores	(4.591.020)
<b>Siniestros cedidos</b>	<b>-</b>
Siniestros pagados cedidos	-
Siniestros por pagar cedidos	-
Siniestros por pagar cedidos período anterior	-
<b>Siniestros aceptados</b>	<b>-</b>
Siniestros pagados aceptados	-
Siniestros por pagar aceptados	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior	-
<b>TOTAL COSTO DE SINIESTROS</b>	<b>20.173.415</b>

### 33. COSTO DE ADMINISTRACION

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

CONCEPTO	M\$
Remuneraciones	1.825.300
Otros costos de administración (*)	2.683.576
<b>Total Costos de administración</b>	<b>4.508.876</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2023 se incluyen honorarios de los auditores externos de los estados financieros reconocidos como gastos en el periodo, los que alcanzan un total de M\$72.844 por servicios de auditoría.



### 34. DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

Deterioro de seguros	M\$
Deterioro primas	428.154
Deterioro siniestros	-
Deterioro activo por reaseguro	-
Otros deterioros de seguros	-
Deterioro de seguros	428.154

### 35. RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

Resultado de inversiones	Inversiones a costo amortizado M\$	Inversiones a valor razonable M\$	Resultado de inversiones M\$
<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	-	83.063	83.063
<b>Inversiones inmobiliarias realizadas</b>	-	-	-
Resultado en venta de propiedades de uso propio	-	-	-
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	-	-	-
Resultado en venta de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Inversiones financieras realizadas</b>	-	-	-
Resultado en venta instrumentos financieros	-	83.063	83.063
Otros	-	-	-
<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	-	-	-
<b>Inversiones inmobiliarias no realizadas</b>	-	-	-
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Inversiones financieras no realizadas</b>	-	-	-
Ajuste a mercado de la cartera	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	-	10.563	10.563
<b>Inversiones inmobiliarias devengadas</b>	-	-	-
Intereses por bienes entregados en leasing	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Inversiones financieras devengadas</b>	-	43.019	43.019
Intereses	-	43.019	43.019
Dividendos	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Depreciación inversiones</b>	-	-	-
Depreciación de propiedades de uso propio	-	-	-
Depreciación de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Gastos de gestión</b>	-	(32.456)	(32.456)
Propiedades de inversión	-	-	-
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-	(32.456)	(32.456)
Otros	-	-	-
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	-	-	-
<b>Deterioro de inversiones</b>	-	1.044	1.044
Propiedades de inversión	-	-	-
Bienes entregados en leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Deterioro inversiones financieras	-	1.044	1.044
Otros	-	-	-
<b>Resultado de inversiones</b>	-	94.670	94.670

### 36. INGRESOS

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

CONCEPTO	M\$
Reclasificación de partidas años anteriores	2.094
<b>Total Otros Ingresos</b>	<b>2.094</b>

### 37. OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

CONCEPTO	M\$
Gastos Bancarios	6.273
Gasto por pago de multa	134.506
Pagos efectuados al Directorio	51.865
<b>Total Otros Egresos</b>	<b>192.644</b>

### 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

#### 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Concepto	Cargo M\$	Abono M\$	Total utilidad por unidades reajustables M\$
<b>Activos</b>	-	<b>586.135</b>	<b>586.135</b>
Activos financieros a valor razonable	-	560.471	560.471
Activos financieros a costo amortizado	-	-	-
Préstamos	-	-	-
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	-	-
Inversiones inmobiliarias	-	-	-
Cobrar asegurados	-	-	-
Deudores por operaciones de reaseguro	-	-	-
Deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	-	-	-
Otros activos	-	25.664	25.664
<b>Pasivos</b>	<b>383.273</b>	-	<b>(383.273)</b>
Pasivos financieros	-	-	-
Reservas técnicas	383.273	-	(383.273)
Reservas Renta Vitalicia	-	-	-
Reservas Riesgo en Curso	167.921	-	(167.921)
Reservas Matemática	-	-	-
Reservas Valor del Fondo	-	-	-
Reservas Rentas privadas	-	-	-
Reservas Siniestros	209.448	-	(209.448)
Reservas Seguros de invalidez y sobrevivencia	-	-	-
Reservas Catastrófica de terremoto	-	-	-
Reservas Insuficiencia de Primas	5.904	-	(5.904)
Otras Reservas Técnicas	-	-	-
Deudas con asegurados	-	-	-
Deudas por operaciones reaseguro	-	-	-
Deudas por operaciones por coaseguro	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-
Patrimonio	-	-	-
<b>Utilidad (pérdida) por unidades reajustables</b>	<b>383.273</b>	<b>586.135</b>	<b>202.862</b>

### 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### 40. IMPUESTO RENTA

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta utilidad tributaria por M\$6.450.816.

#### 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
<b>Gasto por impuesto renta:</b>	
Impuesto año corriente	1.724.165
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>	
Originación y reverso de diferencias temporarias	(146.576)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-
<b>Subtotales</b>	<b>1.577.589</b>
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	-
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	-
Otros	-
<b>Impuesto renta</b>	<b>1.577.589</b>

#### 40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

	Tasa de Impuesto %	Monto M\$
Utilidades antes de impuesto	27	1.724.165
Diferencias permanentes		
Agregados o deducciones	-2	(146.576)
Impuesto único (gastos rechazados)		
Gastos no deducibles (gasto financiero y no tributarios)		
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		
Otros		
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>25.13</b>	<b>1.577.589</b>

#### 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta en el rubro Otros Ingresos un saldo de M\$2.094 los cuales corresponden a una reclasificación de partidas bancarias, según Nota N°36.

#### 42. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta contingencia que informar.

#### 43. HECHOS POSTERIORES

##### Observaciones Estados Financieros al 31 de diciembre 2023 y 31 de diciembre 2022

En comunicación de fecha 13 de marzo de 2024, la Comisión para el Mercado Financiero formuló una observación respecto de los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, correspondiente a una reclasificación de M\$33.150 desde el rubro de Activos financieros a valor razonable al rubro de Otros activos. Con fecha 04 de abril de 2024 la Comisión para el Mercado Financiero resuelve que debe reclasificarse el monto observado. La Sociedad reclasificó el monto solicitado y modificó la información de las correspondientes notas. La naturaleza de la observación no implicó la modificación del patrimonio, ni del resultado integral presentado al 31 de diciembre de 2023. Las notas modificadas son las que se indican a continuación:

- Nota N°6 : Administración de Riesgo
- Nota N°8 : Activos Financieros a Valor Razonable
- Nota N°13 : Otras notas de inversiones
- Nota N°22 : Otros Activos
- Nota N°43 : Hechos Posteriores
- Nota N°48 : Solvencia

A juicio de la Administración, a esta fecha, no existen otros eventos posteriores significativos que pudiesen afectar los estados financieros entre el 31 de diciembre de 2023 y la fecha de emisión de éstos.

#### 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

##### 44.1 MONEDA EXTRANJERA

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

##### 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

###### 1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVO EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	Unidades de Fomento (M\$)	Unidad seguros Reajutable (M\$)	Otras unidades Reajustables (M\$)	Consolidado (M\$)
<b>Inversiones</b>	10.932.200		-	10.932.200
Instrumentos de Renta Fija	10.932.200	-	-	10.932.200
Instrumentos de Renta variables	-	-	-	-
Otras inversiones	-	-	-	-
<b>Deudores por primas</b>	1.411.789		-	1.411.789
Asegurados	1.411.789	-	-	1.411.789
Reaseguradores	-	-	-	-
Coaseguradores	-	-	-	-
<b>Participación del reaseguro en las reservas técnicas</b>	-	-	-	-
<b>Deudores por siniestros</b>	-	-	-	-
<b>Otros deudores</b>	-	-	-	-
<b>Otros activos</b>	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	12.343.989	-	-	12.343.989

PASIVOS	Unidades de Fomento (M\$)	Unidad seguros Reajutable (M\$)	Otras unidades Reajustables (M\$)	Consolidado (M\$)
<b>Reservas</b>	7.935.234	-	-	7.935.234
Reserva de Primas	3.224.165	-	-	3.224.165
Reserva Matemáticas	-	-	-	-
Reserva de Siniestros	4.711.069	-	-	4.711.069
Otras reservas (sólo mutuales)	-	-	-	-
<b>Primas por Pagar</b>	-	-	-	-
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-	-
Coaseguros	-	-	-	-
<b>Deudas con Inst. Financieras</b>	-	-	-	-
<b>Otros pasivos</b>	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVOS</b>	7.935.234	-	-	7.935.234

<b>POSICIÓN NETA (M\$)</b>	4.408.755	-	-	4.408.755
----------------------------	-----------	---	---	-----------

<b>POSICIÓN NETA (UNIDAD)</b>	119.838	-	-	119.838
-------------------------------	---------	---	---	---------

VALOR DE LA UNIDAD AL CIERRE DE LA FECHA DE INFORMACIÓN	36.789.36	-	-	36.789.36
---	-----------	---	---	-----------

## 2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee este tipo de operación.

### MARGEN DE CONTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES DE SEGURO EN UNIDADES REAJUSTABLES

	Unidades de Fomento	Unidades Seguro Reajutable	Otras unidades Reajustables	Consolidado (M\$)
PRIMA DIRECTA	33.821.821	-	-	33.821.821
PRIMA CEDIDA	-	-	-	-
PRIMA ACEPTADA	-	-	-	-
AJUSTE DE RESERVA TÉCNICA	459.743	-	-	459.743
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACIÓN	34.281.564	-	-	34.281.564
COSTO DE INTERMEDIACIÓN	3.429.320	-	-	3.429.320
COSTO DE SINIESTROS	20.173.415	-	-	20.173.415
COSTO DE ADMINISTRACIÓN	4.508.876	-	-	4.508.876
TOTAL COSTO DE EXPLOTACIÓN	28.111.611	-	-	28.111.611
PRODUCTO DE INVERSIONES	94.670	-	-	94.670
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	(190.550)	-	-	(190.550)
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	202.862	-	-	202.862
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	6.276.935	-	-	6.276.935

## 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

No aplica por tratarse de una disposición para Seguros Generales.

## 46. MARGEN DE SOLVENCIA

Cuadro N° 1: Información General

Información general	Directo			
	Prima M\$	Monto asegurado M\$	Reserva M\$	Capital de Riesgo M\$
Accidentes	420.949	407.684.972	114.688	407.570.284
Salud	33.387.333	128.242.444.770	3.108.388	128.239.336.382
Adicionales	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	33.808.282	128.650.129.742	3.223.076	128.646.906.666
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	-	2.836.248	1.089	2.835.159
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	-	-	-	-
<b>Del DL 3500</b>	-	-	-	-
Seg. AFP	-	-	-	-
Inv. y sobr.	-	-	-	-
R.V.	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	-	-	-	-

Cuadro N° 2: Costos de Siniestros últimos 3 años

Información general costo de siniestros últimos 3 años. Año Actual	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$
Accidentes	881.335	-	-
Salud	19.292.961	-	-
Adicionales	-	-	-
<b>Total</b>	<b>20.174.296</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Información general costo de siniestros últimos 3 años. Año anterior	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$
Accidentes	894.072	-	-
Salud	17.245.051	-	-
Adicionales	-	-	-
<b>Total</b>	<b>18.139.123</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Información general costo de siniestros últimos 3 años. Año previo anterior	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$
Accidentes	107.866	-	-
Salud	15.964.907	-	-
Adicionales	-	-	-
<b>Total</b>	<b>16.072.773</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Cuadro N° 3: Resumen

## A. SEG. ACCIDENTES. SALUD Y ADICIONALES

Seg. accidentes. salud y adicionales	Accidentes M\$	Salud M\$	Adicionales M\$	Total M\$
Total margen de solvencia	106.719	4.674.226	-	4.780.945
En función de las primas	58.933	4.674.227	-	4.733.160
F.P.	0.14	0.14	-	-
Primas	420.949	33.387.333	-	33.808.282
F.R.				
CÍA.	1.00	1.00	-	2.00
CMF	0.95	0.95	-	2.00
En función de los siniestros	106.719	2.975.165	-	3.081.884
F.S.	0.17	0.17	-	-
Siniestros	627.758	17.500.973	-	18.128.731
F.R.	-	-	-	-
CÍA.	1.00	1.00	-	-
CMF	0.95	0.95	-	-

## B. SEG. QUE NO GENERAN RESERVA MATEMÁTICA

MARGEN DE SOLVENCIA				
CAPITAL EN RIESGO	FACTOR (%)	COEF. R. (%)		TOTAL
		CÍA.	S.V.S.	
2.835.159	0.05	1	0.5	1.418

## C. SEG. CON RESERVA MATEMÁTICA

MARGEN DE SOLVENCIA								
PASIVO	PASIVO	RESERVA DE SEGUROS				RESERVA SEGUROS	OBLIG. CIA. MENOS RES. A. Y B	TOTAL
TOTAL	INDIRECTO	ACCIDENTES	SALUD	ADICIONAL	LETRA A.	LETRA B.		(Columna Ant./20)
10.694.848	0	114.688	3.108.388	0	0	1.090	7.470.683	373.534

### TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA (A) + (B) + (C)

Total margen de solvencia (A)	4.780.945
Total margen de solvencia (B)	1.418
Total margen de solvencia (C)	373.534
<b>Margen de solvencia</b>	<b>5.155.897</b>

## 47. CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794

No aplica por tratarse de una disposición para Seguros Generales.

## 48. SOLVENCIA

### 48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle es el siguiente:

Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento	M\$
<b>Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo</b>	<b>13.217.398</b>
Reservas técnicas netas de reaseguro	8.061.501
Patrimonio de riesgo	5.155.897
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	13.317.825
<b>Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo</b>	<b>100.427</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>10.886.466</b>
Patrimonio	10.886.467
Activo no efectivo	1

Endeudamiento	Período Actual
Endeudamiento Total	0.98
Endeudamiento Financiero Total	0.24



## 48.2 OBLIGACION DE INVERTIR

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle es el siguiente:

Obligación de invertir	M\$
Reserva seguros previsionales neta	-
Reserva de rentas vitalicias	-
Reserva rentas vitalicias	-
Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	-
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-
Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-
<b>Reserva seguros no previsionales neta</b>	<b>7.935.234</b>
<b>Reserva de riesgo en curso neta reaseguro</b>	<b>3.224.165</b>
Reserva riesgos en curso	3.224.165
Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	-
Reserva matemática neta reaseguro	-
Reserva matemática	-
Participación del reaseguro en la reserva matemática	-
Reserva valor del fondo	-
Reserva de rentas privadas	-
Reserva rentas privadas	-
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	-
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>4.711.069</b>
Reserva de siniestros	4.711.069
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	-
Reserva catastrófica de terremoto	-
Reservas adicionales neta	126.267
Reserva de insuficiencia de primas	126.267
Reserva de insuficiencia de prima	126.267
Otras reservas técnicas	-
Otras reservas técnicas	-
Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	-
Primas por pagar	-
Deudas por operaciones reaseguro	-
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	-
<b>Obligación invertir reservas técnicas</b>	<b>8.061.501</b>
Patrimonio de riesgo	5.155.897
Margen de solvencia	5.155.897
Patrimonio de endeudamiento	2.633.347
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida	534.742
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	2.633.347
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	3.311.042
<b>Obligación invertir reservas técnicas más patrimonio riesgo</b>	<b>13.217.398</b>

### 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Al 31 de diciembre de 2023, se presenta la siguiente información:

Activo no efectivo	Gastos organización y puesta en marcha M\$	Programas computacionales M\$	Derechos. marcas. patentes M\$	Menor valor de inversiones M\$	Reaseguro no proporcional M\$	Otros M\$
Cuenta del estado financiero	-	5.15.12.00	-	-	-	5.15.34.00
Activo no efectivo (Saldo inicial)	-	-	-	-	-	1.077
Fecha inicial	-	2018-08-27	-	-	-	2022-12-26
Plazo de amortización (meses)	-	24	-	-	-	24
Amortización del período	-	-	-	-	-	1
Activo no efectivo	-	-	-	-	-	-

### 48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES (M\$)

Inventario de inversiones	Inv. No Representativas de R.T. y P.R.	Inv. Representativas de R.T. y P.R.	Total Inversiones	Superávit de Inversiones
<b>Activos representativos de reservas técnicas y patrimonio</b>				
Instrumentos emitidos por el estado o banco central	-	2.213.753	2.273.753	100.427
<b>Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones financieras</b>				
Depósitos y otros	-	2.890	2.890	-
Bonos bancarios	-	7.110.419	7.110.419	-
Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	-	27.084	27.084	-
Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	-	3.237.329	3.237.329	-
<b>Cuotas de fondos de inversión</b>				
Fondos de inversión mobiliarios	-	-	-	-
Fondos de inversión inmobiliarios	-	-	-	-
Fondos de inversión capital de riesgo	-	-	-	-
Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas.	-	-	-	-
Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias.	-	-	-	-
Cuotas fondos mutuos nacionales	-	-	-	-
Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	-	-	-	-
<b>Bienes raíces</b>				
Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual (2do.grupo)	-	-	-	-
Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	-	-	-	-
Activos internacionales	-	-	-	-
Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)	-	-	-	-
Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-
Bancos	-	625.923	625.923	-
Fondos mutuos representativos	-	-	-	-
Otras inversiones financieras	-	-	-	-
Crédito de consumo	-	-	-	-
Otras inversiones representativas según D.L. 1092	-	-	-	-
Caja	10.875	-	10.875	-
Muebles y equipos de uso propio	3.063	-	3.063	-
<b>Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251</b>				
AFR	-	-	-	-
Fondos de inversión Privados Nacionales	-	-	-	-
Fondos de inversión Privados Extranjeros	-	-	-	-
Otras inversiones financieras	-	-	-	-
Otros activos representativos de patrimonio libre	-	-	-	-
<b>Activos representativos</b>	<b>13.938</b>	<b>13.217.398</b>	<b>13.231.336</b>	<b>100.427</b>

## 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

### 49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por cobrar a Relacionados

RUT	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de Garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
93.930.000-7	Clínica Las Condes S.A.	Servicios	30 días	Sin garantía	Pesos	38.573
93.930.000-7	Clínica Las Condes S.A.	Cuenta Corriente Mercantil	30 días	Sin garantía	Pesos	2.577.043
93.930.000-7	Clínica Las Condes S.A.	Anticipo	30 días	Sin garantía	Pesos	3.743.460
77.287.693-9	Nueva SSI S.A.	Anticipo	30 días	Sin garantía	Pesos	5.513
	<b>Total</b>					<b>6.364.589</b>

Cuentas por pagar a Relacionados

RUT	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de Garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
96.809.780-6	Servicios de Salud Integrados S.A.	Administración Común	30 días	Sin garantía	Pesos	-
93.930.000-7	Clínica Las Condes S.A.	Accionista Mayoritario	30 días	Sin garantía	Pesos	-
77.287.693-9	Nueva SSI S.A.	Administración Común	30 días	Sin garantía	Pesos	193
76.433.290-3	Inmobiliaria CLC S.A.	Administración Común	30 días	Sin garantía	Pesos	6.922
	<b>Total</b>					<b>7.115</b>

### 49.2 TRANSACCIONES ENTRE EMPRESAS RELACIONADAS

Transacciones pasivos con partes relacionadas	DETALLE	DETALLE	DETALLE	DETALLE	DETALLE	DETALLE	
Nombre empresa relacionada	CLINICA LAS CONDES S.A.	SERVICIOS DE SALUD INTEGRADOS S.A.	INMOBILIARIA CLC S.A.	NUEVA SSI S.A.	DIRECTORES	EJECUTIVOS	
RUT empresa relacionada	93930000-7	96809780-6	76433290-3	77287693-9	76573480-0	76573480-0	
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
Naturaleza de la relación	Accionista Mayoritario	Administración Común	Administración Común	Administración Común	Directores	Ejecutivos	
Descripción de la transacción	Facturas Siniestros	Facturas Siniestros	Facturas Servicios	Facturas Servicios	Pólizas de seguro	Pólizas de seguro	
Moneda	Pesos	Pesos	Pesos	Pesos	Pesos	Pesos	TOTALES
Tipo de Garantía	No existen	No existen	No existen	No existen	No existen	No existen	
Monto de la transacción pasivo M\$	15.131.602	160.225	96.450	3.131.463	3.776	1.646	18.525.162
Efecto en resultado pasivo Ut (Perd) M\$	(9.907.052)	(160.225)	(81.050)	(3.131.463)	(3.776)	(1.646)	(13.285.212)

### 49.3 COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADORES

Remuneraciones a directores. consejeros. administradores y personal clave m\$	Directores	Consejeros	Gerentes	Otros	Totales
Remuneraciones pagadas	-	-	276.732	-	276.732
Dieta de Directorio	51.865	-	-	-	51.865
Dieta comité de directores	-	-	-	-	-
Participación de utilidades	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>51.865</b>	<b>-</b>	<b>276.732</b>	<b>-</b>	<b>328.597</b>

### ANEXOS: CUADROS TÉCNICOS

#### 6.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

##### 6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

Ramos vida	102	109	110	209	210	309	Total
<b>Margen de contribución [Número]</b>	14.265	8.859.890	(250.007)	48.104	(153.881)	2.160.458	10.678.829
<b>Prima retenida [Número]</b>	13.189	28.374.955	185.042	48.301	236.310	4.964.024	33.821.821
Prima directa	13.189	28.374.955	185.042	48.301	236.310	4.964.024	33.821.821
Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida	-	-	-	-	-	-	-
<b>Variación de reservas técnicas</b>	358	455.567	31.258	-	49.193	(76.633)	459.743
Variación reserva de riesgo en curso	358	455.567	30.601	-	46.695	(76.633)	456.588
Variación reserva matemática	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva valor del fondo	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima	-	-	657	-	2.498	-	3.155
Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-
<b>Costo de siniestros del ejercicio</b>	881	(18.825.448)	(455.601)	(197)	(425.735)	(467.315)	(20.173.415)
Siniestros directos	881	(18.825.448)	(455.601)	(197)	(425.735)	(467.315)	(20.173.415)
Siniestros cedidos	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros aceptados	-	-	-	-	-	-	-
<b>Costo de rentas del ejercicio</b>	-	-	-	-	-	-	-
Rentas directas	-	-	-	-	-	-	-
Rentas cedidas	-	-	-	-	-	-	-
Rentas aceptadas	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado de intermediación</b>	-	(913.060)	(10.706)	-	(13.649)	(2.063.751)	(3.001.166)
Comisiones agentes directos	-	(913.060)	(10.706)	-	(13.649)	(687.455)	(1.624.870)
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	-	-	-	-	-	(1.376.296)	(1.376.296)
Comisiones de reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por reaseguro no proporcional	-	-	-	-	-	-	-
Gastos médicos	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro de seguros	(163)	(232.124)	-	-	-	(195.867)	(428.154)

## 6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN

Ramos vida	102	109	110	209	210	309	Total
<b>Costos de administración</b>	-	3.886.028	23.581	5.139	30.063	564.065	4.508.876
<b>Costo de administración directo</b>	-	3.886.028	23.581	5.139	30.063	564.065	4.508.876
Remuneraciones directas	-	1.577.484	8.120	2.119	10.352	227.225	1.825.300
Gastos asociados al canal de distribución directos	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración directos	-	2.308.544	15.461	3.020	19.711	336.840	2.683.576
<b>Costo de administración indirecto</b>	-	-	-	-	-	-	-
Remuneraciones indirectas	-	-	-	-	-	-	-
Gastos asociados al canal de distribución indirectos	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración indirectos	-	-	-	-	-	-	-

## 6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

### 6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

Cuadro Prima retenida neta							
Ramos vida	102	109	110	209	210	309	Total
<b>Prima retenida</b>	13.189	28.374.955	185.042	48.301	236.310	4.964.024	33.821.821
<b>Prima directa</b>	13.189	28.374.955	185.042	48.301	236.310	4.964.024	33.821.821
Prima directa total	13.189	28.374.955	185.042	48.301	236.310	4.964.024	33.821.821
Ajuste por contrato	-	-	-	-	-	-	-
Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida	-	-	-	-	-	-	-

### 6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

Ramos vida	102	109	110	209	210	309	Total
<b>Prima retenida neta de reserva riesgo en curso</b>	13.189	28.374.955	185.042	48.301	236.310	4.964.024	33.821.821
Prima directa de reserva riesgo en curso	13.189	28.374.955	185.042	48.301	236.310	4.964.024	33.821.821
Prima aceptada de reserva riesgo en curso	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida de reserva riesgo en curso	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro	1.085	2.612.610	49.566	-	65.122	495.782	3.224.165

### 6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMÁTICA

Ramos vida	102	109	110	209	210	309	Total
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-
Primas neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Interés neto reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Reserva liberada por muerte neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Reserva liberada por otros términos neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Reserva matemática neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-

## 6.02.04 CUADRO DE RESERVAS BRUTAS

Ramos vida	102	109	110	209	210	309	Total
Reserva de riesgo en curso bruta	1.085	2.612.610	49.566	-	65.122	495.782	3.224.165
Reserva matemática	-	-	-	-	-	-	-
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	77.296	-	48.971	-	126.267
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-

## 6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

Ramos vida	102	109	110	209	210	309	TOTAL
<b>Costo de siniestros del ejercicio</b>	(881)	18.825.448	455.601	197	425.735	467.315	20.173.415
<b>Siniestros pagados</b>	-	18.763.909	429.198	1.285	399.554	459.420	20.053.366
<b>Variación reserva de siniestros</b>	(881)	61.539	26.403	(1.088)	26.181	7.895	120.049
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto							
Costo de siniestros del ejercicio	(881)	18.825.448	455.601	197	425.735	467.315	20.173.415
<b>Siniestros pagados</b>	-	18.763.909	429.198	1.285	399.554	459.420	20.053.366
<b>Siniestros pagados directos</b>	-	18.763.909	429.198	1.285	399.554	459.420	20.053.366
Siniestros del plan	-	18.763.909	429.198	1.285	399.554	459.420	20.053.366
0.Rescates	-	-	-	-	-	-	-
Vencimientos	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-
<b>Siniestros pagados cedidos</b>	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros del plan	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-
<b>Siniestros pagados aceptados</b>	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros del plan	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-
<b>Siniestros por pagar neto reaseguro</b>	2.733	4.382.368	134.242	607	125.076	66.042	4.711.068
<b>Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados</b>	-	55.041	-	-	1.366	2.134	58.541
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	-	55.041	-	-	1.366	2.134	58.541
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-
<b>Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación</b>	-	174.442	5.017	-	2.779	9.569	191.807
<b>Siniestros reportados</b>	-	174.442	5.017	-	2.779	9.569	191.807
Directos	-	174.442	5.017	-	2.779	9.569	191.807
Cedidos	-	-	-	-	-	-	-
Aceptados	-	-	-	-	-	-	-
<b>Siniestros detectados y no reportados</b>	-	-	-	-	-	-	-
Directos	-	-	-	-	-	-	-
Cedidos	-	-	-	-	-	-	-
Aceptados	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	2.733	4.152.885	129.225	607	120.931	54.339	4.460.720
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	3.614	4.320.829	107.839	1.695	98.895	58.147	4.591.019

## 6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Costo de rentas del ejercicio	Anticipada	Normal	Vejez	Parcial	Total	Invalidez	Sobreviven- cia	Subtotal rentas vitalicias previsionales	Circular 528 - Invalidez y sobrevivencia	Invalidez	Sobrevivencia	Rentas vitalicias SIS	Rentas vitalicias previsionales	Rentas privadas	Total rentas vitalicias
Costo de rentas del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Rentas pagadas</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas pagadas directas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas pagadas cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas pagadas aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Variación reservas rentas</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Rentas por pagar</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas por pagar directas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas por pagar cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas por pagar aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Rentas por pagar período anterior</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 6.05 CUADRO DE RESERVAS

### 6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMAS

Ramos vida	102	109	110	209	210	309	Total
<b>Variación reserva de riesgo en curso</b>	<b>(358)</b>	<b>(455.567)</b>	<b>(30.601)</b>	-	<b>(46.695)</b>	<b>76.633</b>	<b>(456.588)</b>
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo anterior	1.443	3.068.177	80.167	-	111.817	419.149	<b>3.680.753</b>
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro	1.085	2.612.610	49.566	-	65.122	495.782	<b>3.224.165</b>
<b>Variación reserva matemática</b>	-	-	-	-	-	-	-
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-
Reserva matemática neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
<b>Variación reserva valor del fondo</b>	-	-	-	-	-	-	-
Reserva valor del fondo periodo neta descalce anterior	-	-	-	-	-	-	-
Reserva valor del fondo neta de descalce	-	-	-	-	-	-	-
<b>Variación reserva insuficiencia de prima</b>	-	-	(657)	-	<b>(2.498)</b>	-	<b>(3.155)</b>
Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior	-	-	77.953	-	51.469	-	<b>129.422</b>
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	77.296	-	48.971	-	<b>126.267</b>

### 6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

Ramos vida	102	109	110	209	210	309	Total
<b>Variación otras reservas técnicas</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Variación reserva desviación siniestralidad</b>	-	-	-	-	-	-	-
Reserva desviación siniestralidad periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-
Reserva desviación siniestralidad	-	-	-	-	-	-	-
Variación por test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-
<b>Variación otras reservas voluntarias</b>	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas voluntarias periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-

### 6.07 CUADRO DE PRIMA

Ramos vida	102	109	110	209	210	309	Total
<b>Prima de primer año</b>							
Prima primer año directa	-	521.849	-	-	-	927.524	<b>1.449.373</b>
Prima primer año aceptada	-	-	-	-	-	-	-
Prima primer año cedida	-	-	-	-	-	-	-
<b>Prima primer año neta</b>	-	<b>521.849</b>	-	-	-	<b>927.524</b>	<b>1.449.373</b>
<b>Prima única</b>							
Prima única directa	-	-	184.654	48.301	235.689	-	<b>468.644</b>
Prima única aceptada	-	-	-	-	-	-	-
Prima única cedida	-	-	-	-	-	-	-
<b>Prima única neta</b>	-	-	<b>184.654</b>	<b>48.301</b>	<b>235.689</b>	<b>0</b>	<b>468.644</b>
<b>Prima de renovación</b>							
Prima de renovación directa	13.189	27.853.106	388	-	621	4.036.500	<b>31.903.804</b>
Prima de renovación aceptada	-	-	-	-	-	-	-
Prima de renovación cedida	-	-	-	-	-	-	-
<b>Prima de renovación neta</b>	<b>13.189</b>	<b>27.853.106</b>	<b>388</b>	-	<b>621</b>	<b>4.036.500</b>	<b>31.903.804</b>
<b>Prima directa</b>	<b>13.189</b>	<b>28.374.955</b>	<b>185.042</b>	<b>48.301</b>	<b>236.310</b>	<b>4.964.024</b>	<b>33.821.821</b>



## 6.08 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS VIDA

### 6.08.01 Cuadro de Datos Estadísticos por Ramo

Ramos vida	102	109	110	209	210	309	Total
Número de siniestros por ramo	-	37.007	3.588	3	3.179	708	44.485
Número de rentas por ramo	-	-	-	-	-	-	-
Número de rescates totales por ramo	-	-	-	-	-	-	-
Número de rescates parciales por ramo	-	-	-	-	-	-	-
Número de vencimientos por ramo	-	-	-	-	-	-	-
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo	-	2.206	3.208	1	13	15.091	20.519
Total pólizas vigentes por ramo	720	37.119	3.145	1	11	34.783	75.779
Número de ítems por ramo contratados en el periodo		4.648	4.598	1.338	8.450	18.494	37.528
Número de ítems vigentes por ramo	720	83.341	4.508	1.236	9.347	46.905	146.057
Número de pólizas no vigentes por ramo	26	10.626	3.957	1	17	8.554	23.181
Número de asegurados en el período por ramo		4.648	4.598	1.338	8.450	18.494	37.528
Número de asegurados por ramo	720	83.341	4.508	1.236	9.347	46.905	146.057
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-
Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-

### 6.08.02 Cuadro de Datos Varios por Ramo

Ramos vida	102	109	110	209	210	309	Totales
Capitales asegurados en el periodo	-	1.961.777	132.677	1.591.508	237.512	10.192.582	14.116.056
Total capitales asegurados	2.836	97.730.686	132.677	1.591.508	275.008	28.920.251	128.652.966

### 6.08.03 Cuadro de Datos Estadísticos Agrupados por Subdivisión de Ramos

	102	109	110	209	210	309	Totales
Número de siniestros	-	37.007	3.588	3	3.179	708	44.485
Número de rescates totales por subdivisión	-	-	-	-	-	-	-
Número de rescates parciales por subdivisión	-	-	-	-	-	-	-
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión	-	2.206	3.208	1	13	15.091	20.519
Total de pólizas vigentes por subdivisión	720	37.119	3.145	1	11	34.783	75.779
Número de ítems contratados en el periodo	0	4.648	4.598	1.338	8.450	18.494	37.528
Número de ítems vigentes	720	83.341	4.508	1.236	9.347	46.905	146.057
Número de pólizas no vigentes por subdivisión de ramo	26	10.626	3.957	1	17	8.554	23.181
Número de asegurados en el período	0	4.648	4.598	1.338	8.450	18.494	37.528
Número de asegurados	720	83.341	4.508	1.236	9.347	46.905	146.057
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-
Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-

### 6.08.04 Cuadro de Datos Estadístico Total

Cuadro de datos estadísticos total	Cuadro de datos estadísticos total
Número de asegurados totales	146.057
Número de asegurados en el periodo	37.528
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-
Beneficiarios de asegurados fallecidos	-

CAPÍTULO 10

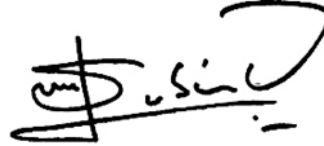
# Declaración *de Responsabilidad*



Los señores directores y el Gerente de Seguros CLC S.A. a continuación individualizados, se declaran responsables respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la presente Memoria Anual, y que los mismos suscriben.



**RENATA HARASIC GIL**  
PRESIDENTA DEL DIRECTORIO  
INGENIERA COMERCIAL  
10.729.243-8



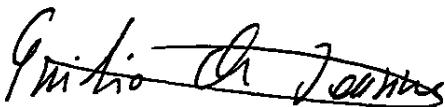
**JUAN SUBAN PADILLA**  
DIRECTOR  
INGENIERO CIVIL  
8.691.338-0



**JUAN GAMPER  
RINGLER**  
DIRECTOR  
OFICIAL DE MARINA  
4.213.945-9



**PAOLA BRUZZONE  
GOLDSMITH**  
DIRECTORA  
ABOGADA  
9.948.298-2



**EMILIO DE IOANNES  
BECKER**  
DIRECTOR  
ABOGADO  
15.339.297-8



**ROSEMARIE SUTTER  
PARRA**  
GERENTE GENERAL (I)  
ADMINISTRADOR PÚBLICO  
9.978.291-9